مستقبل الأعمال: دورة تدريبية في تحليل الأعمال الرقمي

8 – 12 مارس 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

مستقبل الأعمال: دورة تدريبية في تحليل الأعمال الرقمي

المرجع: 27175_36366 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

نظرة عامة على الدورة التدريبية

في ظل الاقتصاد الرقمي سريع الخطى اليوم، يُعد إتقان تحليل الأعمال الرقمي أمرًا ضروريًا للمؤسسات التي تسعى إلى الابتكار وتحقيق ميزة تنافسية. تسد هذه الدورة التدريبية الفجوة بين تحليل الأعمال التقليدي ومتطلبات العصر الرقمي. من خلال دمج تخطيط التحول الرقمي مع تقنيات تحليل الأعمال المتقدمة، سيستكشف المشاركون أطر عمل مبتكرة مثل تحسين عمليات الأعمال، وتحليل SWOT للأعمال الرقمية، وتخطيط القدرات الرقمية. يسلط هذا التدريب التفاعلي الضوء على الدور المحوري لاتخاذ القرارات القائم على البيانات، وتحليل الأعمال الرشيق، والمراقبة الاستراتيجية للأعمال، مما يمكّن المحترفين من التعامل مع بيئات العمل المعقدة. بدءًا من تقنيات التعاون مع الأطراف المعنية وصولاً إلى حلول الأعمال القائمة على التكنولوجيا، تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين بالمهارات اللازمة لقيادة مؤسساتهم نحو المستقبل.

الجمهور المستهدف

- محللو الأعمال
- متخصصو تكنولوجيا المعلومات الذين ينتقلون إلى أدوار رقمية
- مديرو المشاريع الذين يركزون على تخطيط التحول الرقمي
- الاستراتيجيون وصناع القرار في المؤسسات
- قادة الفرق الذين يسعون لتعزيز استراتيجيات إشراك الأطراف المعنية

الإدارات المستهدفة في المؤسسات

- فرق تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
- إدارات التخطيط الاستراتراتيجي وتطوير الأعمال
- إدارة العمليات
- فرق التسويق والعلاقات مع العملاء
- إدارات الموارد البشرية التي تركز على استراتيجيات إدارة التغيير

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- تكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية والمصرفية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية
- القطاع الحكومي والعام

مخرجات الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق تحليل الاستراتيجية الرقمية على سيناريوهات واقعية.
- تحسين العمليات باستخدام أدوات إدارة عمليات الأعمال.
- تطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ لتخطيط التحول الرقمي.
- إتقان تقنيات تحليل المخاطر وإدارتها.
- تطبيق منهجيات العمل الرشيقة مقابل المنهجيات التقليدية بفعالية.
- تصميم الحلول وتقييمها باستخدام أفضل ممارسات استنباط المتطلبات.

منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة التدريبية على أساليب تفاعلية وديناميكية، تمزج بين دراسات الحالة والمناقشات الجماعية لتعزيز التطبيق العملي لمفاهيم مثل تحليل الأعمال في العصر الرقمي. سيستخدم المشاركون أسلوب لعب الأدوار لتطبيق استراتيجيات إشراك الأطراف المعنية وحل المشكلات الواقعية من خلال تحليل SWOT للأعمال الرقمية. ستضمن جلسات التقييم والمراجعة إتقان المشاركين للمراقبة الاستراتيجية للأعمال وتبنيهم لعقلية التعلم المستمر في تحليل الأعمال.

مجموعة أدوات الدورة التدريبية

- كتيبات عمل مفصلة حول تخطيط القدرات الرقمية
- قوالب جاهزة لتحليل SWOT للأعمال الرقمية
- نماذج مُعدة مسبقًا لتقنيات مخطط نموذج العمل التجاري
- مكتبة منسقة من دراسات الحالة حول الابتكار في الأعمال الرقمية

AGILE LEADERS
Training Center

جدول أعمال الدورة التدريبية

اليوم الأول: أسس تحليل الأعمال الرقمي

- **الموضوع الأول:** مقدمة في تحليل الأعمال الرقمي
- **الموضوع الثاني:** تطور تحليل الأعمال في العصر الرقمي
- **الموضوع الثالث:** النموذج المفاهيمي الأساسي لتحليل الأعمال BACCM
- **الموضوع الرابع:** التحول الرقمي ومواءمة استراتيجية الأعمال
- **الموضوع الخامس:** الكفاءات الرئيسية لمحللي الأعمال
- **الموضوع السادس:** نظرة عامة على عملية تحليل الأعمال
- **مراجعة وتأمل:** تأمل في كيفية دمج تحليل الأعمال التقليدي في العصر الرقمي.

اليوم الثاني: السياق الاستراتيجي والتخطيط

- **الموضوع الأول:** سياق الأعمال الخارجي: تحليل PEST وقوى بورتر الخمس
- **الموضوع الثاني:** سياق الأعمال الداخلي: الاستراتيجية والثقافة التنظيمية
- **الموضوع الثالث:** تحليل SWOT للأعمال الرقمية
- **الموضوع الرابع:** تقنيات مخطط نموذج العمل التجاري للتحول الرقمي
- **الموضوع الخامس:** الإدارة الاستراتيجية لحافظة المشاريع الرقمية
- **الموضوع السادس:** تخطيط حوكمة تحليل الأعمال
- **مراجعة وتأمل:** مراجعة تقنيات التخطيط الاستراتيجي وتطبيقها في سيناريوهات واقعية.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: أساليب وتقنيات التعاون

- **الموضوع الأول:** تحديد الأطراف المعنية واستراتيجيات إشراكهم
- **الموضوع الثاني:** تقنيات الاستنباط: ورش العمل والمقابلات وتحليل الوثائق
- **الموضوع الثالث:** منهجيات العمل الرشيقة مقابل المنهجيات التقليدية في تحليل الأعمال
- **الموضوع الرابع:** أساليب التعاون الرقمي لمحللي الأعمال
- **الموضوع الخامس:** إدارة التغييرات وتحديد الأولويات
- **الموضوع السادس:** تطوير خطة تواصل لمشاريع تحليل الأعمال
- **مراجعة وتأمل:** مناقشة التحديات وأفضل الممارسات في التعاون مع الأطراف المعنية.

اليوم الرابع: تصميم العمليات الرقمية وتقييمها

- **الموضوع الأول:** تحسين عمليات الأعمال: التقنيات والتطبيقات
- **الموضوع الثاني:** تصميم الحلول الرقمية باستخدام لغة نمذجة وتدوين عمليات الأعمال BPMN
- **الموضوع الثالث:** تحليل المخاطر وإدارتها في الأعمال الرقمية
- **الموضوع الرابع:** تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للمشاريع الرقمية
- **الموضوع الخامس:** أساليب تقييم الحلول للتحول الرقمي
- **الموضوع السادس:** تقييم الجدوى والتكلفة الإجمالية للملكية TCO
- **مراجعة وتأمل:** تقييم العمليات والحلول الرقمية من خلال دراسات حالة تفاعلية.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: التحليل الموجه نحو المستقبل والابتكار

- **الموضوع الأول:** تحليل الوضع المستقبلي وخرائط الطريق للتحول الرقمي
- **الموضوع الثاني:** الاستفادة من اتخاذ القرارات القائم على البيانات في تحليل الأعمال
- **الموضوع الثالث:** حلول الأعمال القائمة على التكنولوجيا من أجل الابتكار
- **الموضوع الرابع:** استراتيجيات إدارة التغيير للمشاريع الرقمية
- **الموضوع الخامس:** التعلم المستمر والتكيف في تحليل الأعمال
- **الموضوع السادس:** بناء خرائط القدرات الرقمية لتحقيق ميزة تنافسية
- **مراجعة وتأمل:** مناقشة تأثير الدورة التدريبية على أدوار المشاركين واستراتيجيات النمو المستمر.

ما يميز هذه الدورة التدريبية

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها نهجًا تكامليًا يربط بين تقنيات تحليل الأعمال المتقدمة ومتطلبات الرقمنة في قطاع الأعمال. على عكس الدورات التدريبية التقليدية، يجمع هذا البرنامج بين المراقبة الاستراتيجية للأعمال والتمارين العملية على تقنيات مخطط نموذج العمل التجاري وتخطيط القدرات الرقمية. تضمن دراسات الحالة الواقعية والمحاكاة اكتساب المشاركين خبرة عملية. لا تركز هذه الدورة على الجانب النظري فحسب، بل تؤكد أيضًا على المهارات القابلة للتطبيق في اتخاذ القرارات القائم على البيانات وتحليل الأعمال الرشيق، مما يجعلها تجربة تدريبية فريدة وموجهة نحو المستقبل.