

دورة تدريبية في إدارة الحسابات المدينة والسياسات الدائنة

12 – 16 أبريل 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في إدارة الحسابات المدينة والسياسات الدائنة

المرجع: 26956_36363 **التاريخ:** 12 – 16 أبريل 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بخلفية تدريبيه متكاملة واستراتيجيات تطبيقية للارتقاء بالتدفق النقدي والحد من الديون المعدومة. بما في ذلك الحسابات المدينة، وإدارة مخاطر الائتمان، وإجراءات التحصيل، وآليات استحقاق الحسابات. وبذلك، يطلع المتدربون على أساليب تحليل مخاطر الائتمان، ووضع سياسات ائتمانية محكمة، واستخدام تقنيات متقدمة لإدارة الفواتير؛ الأمر الذي يسهم في تقليل احتمالية الأخطاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

الجمهور المستهدف

- مدراء الحسابات المدينة
- مدراء الائتمان
- المراقبون ومسؤولو المالية
- محللو المخاطر ووكلاء التحصيل

الأقسام المستهدفة

- قسم المالية
- إدارة الائتمان والمخاطر
- قسم التحصيل
- إدارة الخزينة

القطاعات المستهدفة

- قطاع التجزئة والتصنيع
- القطاعات الخدمية
- الرعاية الصحية
- الاتصالات
- الخدمات المالية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم سياسات ائتمانية متكاملة تدعم الأهداف المالية وتعزز التدفق النقدي.
- تطبيق أفضل الممارسات لإدارة الحسابات المدينة، والتحصيل، واستحقاق الحسابات.
- اعتماد نظم متخصصة لمراقبة الائتمان وتحليل المخاطر وإعداد تقارير دقيقة.
- استخدام تقنيات متقدمة لإدارة الفواتير والتقليل من الأخطاء المتكررة.

منهجية التدريب

تتبع هذه الدورة نهجًا تدريبيا يجمع بين المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية والتمارين التطبيقية. يُقدم أولاً الإطار النظري المتعلق بالحسابات المدينة وسياسات الائتمان، ثم تُعرض نماذج عملية. وتشتمل الدورة على جلسات محاكاة لتجسيد سيناريوهات العمل الفعلية، مع توجيه ومراجعة من الخبراء والمشاركين. وتُخصّص فترات للنقاش وتبادل الرؤى حول التحديات التطبيقية في إدارة الحسابات المدينة ومخاطر الائتمان.

أدوات الدورة

- دراسات حالة وأمثلة تطبيقية
- قوائم التحقق ونماذج جاهزة لإدارة الحسابات وتحليل المخاطر
- موارد إلكترونية لأحدث التطورات في المجال

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة

اليوم 1: مدخل إلى الحسابات المدينة

- **الموضوع 1:** أهمية الحسابات المدينة في الإدارة المالية
- **الموضوع 2:** مفاهيم أساسية في إدارة مخاطر الائتمان
- **الموضوع 3:** تخطيط عمليات الحسابات المدينة
- **الموضوع 4:** بناء أنظمة التحكم في الائتمان
- **الموضوع 5:** استحقاقات الحسابات وأثرها على التدفق النقدي
- **الموضوع 6:** حلول إدارة الفواتير
- **المراجعة:** مناقشة التحديات العملية الأولى

اليوم 2: استراتيجيات متقدمة للتحصيل

- **الموضوع 1:** تحليل مخاطر الائتمان وطرق التقييم
- **الموضوع 2:** تحسين دورة التحصيل ورفع كفاءتها
- **الموضوع 3:** آليات تحصيل المدفوعات ومتابعة المتأخرات
- **الموضوع 4:** إدارة الحسابات المتأخرة وتأثيرها على السيولة
- **الموضوع 5:** وضع حدود الائتمان وسياساته
- **الموضوع 6:** تطبيق منهجيات الحسابات المدينة في تحسين العمليات
- **المراجعة:** عرض أبرز النقاط والدروس العملية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تطوير إجراءات التحكم والمراجعة

- **الموضوع 1:** إدارة التدفق النقدي المرتبط بالحسابات المدينة
- **الموضوع 2:** آليات الائتمان والتحصيل المدمجة في أنظمة الحسابات
- **الموضوع 3:** سياسة مراجعة الائتمان وإدارة المخاطر المستمرة
- **الموضوع 4:** التقارير والتحليلات الدورية للحسابات المدينة
- **الموضوع 5:** تطبيق النقد لتسريع عملية التحصيل
- **الموضوع 6:** إجراءات تسوية الحسابات بدقة وكفاءة
- **المراجعة:** تقييم الأداء وأدوات التطبيق

اليوم 4: الامتثال والسياسات التنظيمية

- **الموضوع 1:** إجراءات تقييم مخاطر الائتمان للعملاء
- **الموضوع 2:** صياغة سياسات تحصيل الديون وتنفيذها
- **الموضوع 3:** متطلبات الامتثال في إدارة الائتمان والتحصيل
- **الموضوع 4:** مراجعة وتنفيذ السياسات الائتمانية المالية
- **الموضوع 5:** استخدام تقارير الاستحقاق لتقييم الوضع المالي
- **الموضوع 6:** الاعتبارات القانونية في إدارة الحسابات المدينة
- **المراجعة:** قياس مدى فعالية سياسات الامتثال

اليوم 5: الأتمتة والتحسين المستمر

- **الموضوع 1:** استراتيجيات متقدمة لرفع كفاءة الحسابات المدينة
- **الموضوع 2:** دور الأتمتة والتكنولوجيا في دعم عمليات الحسابات
- **الموضوع 3:** أفضل الممارسات لاسترداد الائتمان والحد من الديون المعدومة
- **الموضوع 4:** أنظمة آلية لجدولة المدفوعات وتسهيل المتابعة
- **الموضوع 5:** المحافظة على دفتر الحسابات المدينة وتحديثه
- **الموضوع 6:** بناء خطة مستدامة للتحسين المستمر في إدارة الحسابات المدينة
- **المراجعة:** تلخيص المحاور الرئيسة وتحديد خطوات التطبيق العملي

التساؤلات المكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين؟

لا يتطلب التسجيل في الدورة أي مؤهلات مسبقة. ومع ذلك، يُفضل أن يكون المشاركون على دراية أساسية إدارة الحسابات المدينة والسياسات الدائنة

كم تستغرق الجلسة اليومية، وما إجمالي ساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى أسبوع، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما التقنيات المبتكرة لمراقبة الحسابات المتأخرة؟

يقدم الملف تقنيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي والأنظمة السحابية للتنبؤ بالمخاطر ومتابعة الحسابات المتأخرة.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تركز هذه الدورة على الجمع المتوازن بين الأساس النظري وتطبيقاته الواقعية، مستندةً إلى دراسات حالة معمّقة. بخلاف الدورات التي تقتصر على عرض التدريبات التقليدية، تقدم الدورة تقنيات حديثة في إدارة الحسابات المدينة والتحسين المستمر، مما يُمكن المشاركين من تطبيق ما تدربوا عليه فورًا والتكيّف مع المتغيرات في بيئات الأعمال الحديثة.