

الإدارة الفعالة للأزمات والطوارئ في عمليات الموانئ

7 – 11 يونيو 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارة الفعالة للأزمات والطوارئ في عمليات الموانئ

المرجع: 26760_36360 **التاريخ:** 7 – 11 يونيو 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

صُمم هذا البرنامج التدريبي للعاملين في مجال إدارة الأزمات والطوارئ في عمليات الموانئ، مع التركيز على التحديات الفريدة لبيئة العمل متعددة الأطراف المعنية. سيكتسب المشاركون فهمًا شاملاً لدليل إدارة الأزمات والطوارئ CEMM، وسيُطورون مهاراتهم للاستجابة الفعالة للطوارئ مع تقليل المخاطر التي تهدد الأرواح والممتلكات والبيئة إلى أدنى حد.

الجمهور المستهدف:

- مديرو عمليات الموانئ
- فرق الاستجابة للطوارئ
- مسؤولو السلامة والأمن
- الأطراف المعنية المشاركة في أنشطة الموانئ

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- عمليات الموانئ
- إدارة الطوارئ
- السلامة والأمن
- إدارة المخاطر

القطاعات المستهدفة:

- النقل البحري
- النقل
- الخدمات اللوجستية
- خدمات الطوارئ

AGILE LEADERS
Training Center

مخرجات الدورة التدريبية:

بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المكونات الرئيسية لدليل إدارة الأزمات والطوارئ CEMM.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في الاستجابة للأزمات وإدارة الطوارئ.
- تطوير مهارات التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية.
- تعلم استراتيجيات التواصل الفعالة أثناء الأزمات.
- استكشاف خطط التعافي واستئناف العمليات بعد الحوادث.

منهجية التدريب:

تدمج منهجية التدريب في هذه الدورة مزيجًا من أساليب التعلم النظرية والعملية لإشراك المشاركين بفعالية. ستقدم المحاضرات المعرفة الأساسية حول مبادئ إدارة الأزمات والطوارئ، بينما ستتيح المناقشات التفاعلية تبادل الأفكار والخبرات بين المشاركين. سيتم استخدام دراسات حالة ذات صلة بعمليات الموانئ لتحليل الحوادث السابقة والاستجابات لها، مما يشجع على التفكير النقدي واستخلاص الدروس المستفادة. ستحاكي ورش العمل التطبيقية، بما في ذلك تمارين لعب الأدوار، سيناريوهات الطوارئ، مما يسمح للمشاركين بتطبيق مهاراتهم في بيئة خاضعة للرقابة. ستساعد جلسات التأمل والملاحظات المشاركين على تقييم مخرجات تعلمهم وتحديد مجالات التحسين المستمر، مما يعزز ثقافة السلامة والتأهب.

أدوات الدورة التدريبية:

- دليل CEMM وإرشاداته
- دراسات حالة ذات صلة بعمليات الموانئ
- نماذج خطط الاستجابة للطوارئ
- الوصول إلى موارد خدمات الطوارئ الخارجية

AGILE LEADERS
Training Center

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأزمات والطوارئ

- **المحور الأول:** نظرة عامة على عمليات الموانئ
- **المحور الثاني:** فهم دليل CEMM: الأهداف والهيكل
- **المحور الثالث:** أهمية التأهب للطوارئ في عمليات الموانئ
- **المحور الرابع:** تحديد الأطراف المعنية وأدوارها
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة حول الممارسات الحالية لإدارة الطوارئ.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وإدارة الحوادث

- **المحور الأول:** تحديد المخاطر في عمليات الموانئ
- **المحور الثاني:** استراتيجيات التخفيف من المخاطر
- **المحور الثالث:** نظرة عامة على نظام قيادة الحوادث ICS
- **المحور الرابع:** دراسة حالة: حوادث سابقة في الموانئ
- **تأمل ومراجعة:** تحليل فعالية الاستجابات السابقة.

اليوم الثالث: تخطيط الاستجابة للطوارئ

- **المحور الأول:** تطوير خطط الاستجابة للطوارئ
- **المحور الثاني:** التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية
- **المحور الثالث:** استراتيجيات التواصل أثناء الطوارئ
- **المحور الرابع:** تمرين لعب الأدوار: سيناريوهات الطوارئ
- **تأمل ومراجعة:** ملاحظات حول فعالية تخطيط الاستجابة.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: التدريب والتأهب

- **المحور الأول:** أهمية التدريب في إدارة الطوارئ
- **المحور الثاني:** تصميم برامج تدريبية للعاملين في الموانئ
- **المحور الثالث:** التدريبات وتمارين المحاكاة
- **المحور الرابع:** تقييم مخرجات التدريب
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة احتياجات التدريب والثغرات الموجودة.

اليوم الخامس: التعافي والاستئناف والتكامل

- **المحور الأول:** خطوات التعافي بعد الحادث
- **المحور الثاني:** استئناف العمليات الاعتيادية
- **المحور الثالث:** استراتيجيات التعاون متعدد الوكالات
- **المحور الرابع:** بناء ثقافة السلامة والتأهب
- **تأمل ومراجعة:** تطوير خطة عمل للتحسين المستمر.

بماذا تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات إدارة الأزمات والطوارئ:

تتميز هذه الدورة بتركيزها الخاص على تعقيدات عمليات الموانئ، حيث تتناول تحديات فريدة مثل التعامل مع البضائع الخطرة والتنسيق مع الأطراف المعنية المتعددة في البيئات البحرية. يركز البرنامج على التعاون بين الأطراف المعنية المتعددة، مما يضمن فهم المشاركين لآليات التنسيق الفعال مع مختلف الجهات، بما في ذلك خدمات الطوارئ الخارجية. يقدم البرنامج نهجًا شموليًا يغطي جميع جوانب إدارة الأزمات والطوارئ، بدءًا من تقييم المخاطر وصولاً إلى تخطيط التعافي. تتيح أساليب التعلم العملي، بما في ذلك ورش العمل التطبيقية وتمارين لعب الأدوار، تطبيق المهارات في سياقات واقعية. بالإضافة إلى ذلك، تعزز الدورة استراتيجيات التواصل الفعالة الضرورية أثناء الأزمات، مما يرسخ ثقافة السلامة والتأهب داخل المؤسسات، وتشجع على التحسين المستمر من خلال خطط العمل الشخصية.