

دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال

3 – 7 يناير 2027

المنامة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال

المرجع: 265030_670 **التاريخ:** 3 – 7 يناير 2027 **المكان:** المنامة **الرسوم:** 4700 Euro

نظرة عامة

دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال لمدة أسبوع للمديرين وقادة الوظائف ومنسقي الاستمرارية ومتخصصي المرونة وقادة الأزمات والتنفيذيين، ويعود المشاركون بسجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين. تحول الدورة توقعات الاستمرارية إلى قرارات موثقة بشأن الأولويات والموارد والخطط والتصعيد والتمارين والأداء والتعافي. يستند نهجها إلى مبادئ معترف بها دون تدريس تطبيق نظام الإدارة بالكامل. تقدم أجايل للتدريب القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال كممارسة للمسؤولية التشغيلية.

الفئة المستهدفة

- القيادات المسؤولة عن استمرار الخدمات الحرجة داخل الإدارات عند الاضطراب
- المختصون المسؤولون عن تنسيق مهام الاستمرارية بين الوظائف التشغيلية
- المديرون المسؤولون عن الموارد والأولويات ومسارات التصعيد وأعمال التعافي
- الفرق المسؤولة عن حوكمة المرونة والتحقق وتقارير الأداء
- التنفيذيون المسؤولون عن جاهزية الأزمات واستعادة العمليات الأساسية

تفترض الدورة ممارسة المشاركين لقرارات تشغيلية أو رقابية في العمل، وتستبعد تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال بالكامل والتحضير للتدقيق وأساسيات القيادة للمبتدئين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يحتاج مديروها إلى استمرار الخدمات الحرجة وقيادة التعافي.

- العمليات وتقديم الخدمات والوظائف الداعمة
- الجهات الحكومية والخدمات العامة والمؤسسات المنظمة
- الطاقة والمرافق والنقل والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- المصارف والتأمين والرعاية الصحية والاتصالات
- التصنيع والتقنية والتجزئة والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أدوار حوكمة الاستمرارية وصلاحيات القرار داخل وظائفهم
- تحليل معلومات المخاطر والأثر لتحديد أولويات الإدارة
- ترتيب أولويات الأنشطة الحرجة والاعتماديات والأفراد والموارد
- بناء ترتيبات واضحة لملكية الخطط والتصعيد
- تقييم أدلة التمارين ونتائج الأداء وخيارات التعافي
- استخدام الإجراءات التصحيحية لتعزيز قيادة المرونة التشغيلية

جدول الدورة

اليوم 1: مسؤولية الإدارة عن الاستمرارية

- قيادة استمرارية الأعمال للمديرين
- أدوار الحوكمة وصلاحيات القرار
- خريطة مسؤولية الخدمات الحرجة
- تحويل سياسة الاستمرارية إلى مسؤوليات إدارية
- أدلة تعهد القيادة

اليوم 2: المخاطر والأثر والأولويات

- مراجعة سياق وسيناريو الاضطراب
- معلومات المخاطر والأثر للمديرين
- مصفوفة أولويات الأنشطة الحرجة
- الاعتماديات ونقاط الإخفاق الفردية
- قرارات تخصيص موارد الاستمرارية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الخطط والملكية والتصعيد

- ملكية خطة استمرارية الإدارة
- الأدوار والنواب وحدود الصلاحيات
- حوكمة الاستمرارية وجاهزية الأزمات
- محفزات التصعيد وسجلات القرار
- مسؤوليات التنسيق مع أصحاب المصلحة

اليوم 4: التمارين ومراجعة الأداء

- أهداف التمارين ومشاركة القيادة
- سجل ملاحظات المدير والأدلة
- لوحة مراجعة أداء الاستمرارية
- فجوات القدرة والإجراءات التصحيحية
- قرارات مراجعة الإدارة والتحسين

اليوم 5: ممارسة قيادة التعافي

- أولويات التعافي والقيود التشغيلية
- قيادة تعافي استمرارية الأعمال
- مفاضلات الموارد وتصعيد القرار
- تمرين: قيادة تعافي الإدارة
- المشروع الختامي: سجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة سيناريو اضطراب مترابطا ليمارس المشاركون قرارات الإدارة دون تصميم نظام إدارة كامل.

- نشاط مقترح: رسم مسؤوليات الاستمرارية والنواب وصلاحيات الاعتماد ومسارات التصعيد لإدارة محددة.
- نشاط مقترح: استخدام أدلة الأثر والاعتماديات لترتيب الأنشطة وتوزيع الموارد المقيدة.
- نشاط مقترح: مراجعة سجل تمرين وتحديد فجوات القدرة وإسناد الإجراءات التصحيحية إلى المسؤولين.
- نشاط مقترح: قيادة اجتماع قرار التعافي وإكمال سجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال؟

تناسب المديرين وقادة الوظائف ومنسقي الاستمرارية ومتخصصي المرونة وقادة الأزمات والتنفيذيين ممن يتحملون مسؤوليات القرار أو الموارد أو الخطط أو التعافي، وتفترض ممارستهم لقرارات تشغيلية أو رقابية.

هل تمنح دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال اعتمادا أو تفويضا رسميا؟

لا. تقدم الدورة تطويرا مهنيا تطبيقيا مستندا إلى مبادئ الاستمرارية وإدارة الأزمات، ولا تدعي اعتمادا أو تصديقا أو تأييدا تنظيميا أو تفويضا رسميا.

كيف تختلف القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال عن دورة تطبيق نظام الإدارة؟

تركز القيادة الإدارية على المسؤولية وصلاحيات القرار والموارد وملكية الخطط والتصعيد والتمارين ومراجعة الأداء وقيادة التعافي، ولا تدرس عملية تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال أو تدقيقه بالكامل.

ما الأدلة التي يراجعها المديرون قبل تحديد أولويات استمرارية الأعمال؟

يراجع المديرون الأنشطة الحرجة وآثار الاضطراب واحتياجات التعافي والاعتماديات وقيود الموارد والضوابط الحالية وواجبات أصحاب المصلحة وقدرة الخطط قبل اعتماد الأولويات.

ماذا يتضمن سجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين؟

يتضمن السجل خرائط المسؤولية وسجلات الأولويات والاعتماديات وقرارات الموارد وملكية الخطط ومسارات التصعيد وملاحظات التمارين ومقاييس الأداء وقرارات التعافي والإجراءات التصحيحية.

الخاتمة

يعود المشاركون بسجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين الذي يربط حوكمة الاستمرارية والأولويات القائمة على الأثر وقرارات تخصيص الموارد والخطط المسندة والتمارين وقيادة التعافي والتحسين. يساعد السجل المديرين على توثيق قرارات الاستمرارية في العمل. ويحافظ على نطاق إداري مستقل عن تطبيق النظام والتدقيق والتطوير القيادي العام.