

# دورة أخلاقيات السياحة والمسؤولية الاجتماعية

2 – 6 أغسطس 2027

دبي

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة أخلاقيات السياحة والمسؤولية الاجتماعية

**المرجع:** 262100_2216 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** دبي **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة أخلاقيات السياحة والمسؤولية الاجتماعية هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمديري السياحة والضيافة وفرق الوجهات ومشغلي الرحلات وقادة تجربة الزائر وفرق المجتمع والاستدامة، ويعود المشاركون منها بحزمة قرار ومساءلة للسياحة المسؤولة. تربط الدورة أخلاقيات السياحة والحوكمة السياحية المسؤولة والعناية الواجبة بحقوق الإنسان وتقاسم المنافع المجتمعية وممارسات إتاحة الزوار ودمجهم وضوابط الموردين ومعالجة التظلمات والافصاح عن الأثر. تحول توقعات أصحاب المصلحة المتعارضة إلى قرارات ومعالجات قابلة للتتبع. تقدم أجايل للتدريب ممارسات المسؤولية الاجتماعية السياحية.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن سياسات الوجهات وتنسيق أصحاب المصلحة وإدارة الزوار
- الوظائف المسؤولة عن المسؤولية الاجتماعية في الفنادق والمعالم وتشغيل الرحلات
- الأفراد المسؤولون عن المشاركة المجتمعية والعلاقات الثقافية والمنفعة المحلية
- الفرق المسؤولة عن شروط العمل ورقابة الموردين ومخاطر حقوق الإنسان
- الوظائف المسؤولة عن الإتاحة والحماية والتظلمات والافصاح عن الأثر

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات تشغيلية تمس الزوار أو العاملين أو الموردين أو المجتمعات المضيفة، ولا تتناول إدارة السياحة التمهيدية أو الهندسة البيئية أو الآراء القانونية أو الإعداد للاعتماد.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة القرارات الأخلاقية والمسؤولة اجتماعيا في السياحة والضيافة والنقل والثقافة والفعاليات وخدمات الوجهات الموجهة للجمهور.

- إدارة الوجهات ووظائف السياسات السياحية
- الفنادق والمنتجعات والمعالم وعمليات خدمة الزوار
- مشغلو الرحلات وخدمات السفر ونقل الركاب
- المتاحف والمواقع التراثية والمهرجانات والمنشآت الثقافية
- فرق العلاقات المجتمعية والمشتريات والموارد البشرية والاستدامة
- وظائف الإتاحة والحماية والمخاطر والافصاح المؤسسي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق اختبارات أخلاقية على القرارات السياحية.
- تحليل مخاطر حقوق الإنسان والعمل والحماية.
- بناء ضوابط المشاركة المجتمعية وتقاسم المنافع.
- تقييم الشمول والاحترام الثقافي وسلوك الزوار.
- استخدام إجراءات الموردين والتظلم والمعالجة.
- بناء مؤشرات الحوكمة وتقارير الأثر الاجتماعي.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير القرارات السياحية الأخلاقية

- خريطة مبادئ أخلاقيات السياحة وحقوق أصحاب المصلحة
- اختبار القرار الأخلاقي ومصفوفة تضارب المصالح
- مخطط أدوار حوكمة السياحة المسؤولة
- طريقة تحديد أولوية أصحاب المصلحة والآثار
- نموذج سجل الحالة الأخلاقية ومبررات القرار

### اليوم 2: حماية الحقوق والعمل اللائق

- دورة العناية الواجبة بحقوق الإنسان للعمليات السياحية
- قائمة فحص مخاطر العمل وظروف القوى العاملة
- سياسة حماية الأطفال ومسار التصعيد
- مصفوفة تعرض الفئات المعرضة للمخاطر وحمايتها
- مراجعة التوظيف المسؤول وعمل الموردين

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تقاسم المنافع المجتمعية والثقافية

- لوحة تخطيط المشاركة المجتمعية والموافقة
- تقييم تقاسم المنافع المحلية وتسرب الإيرادات
- بروتوكول احترام التراث الثقافي والملكية الفكرية
- مراجعة وصول المجتمع وآثار سبل العيش
- خطة حوار أصحاب المصلحة وتمثيلهم

## اليوم 4: ضبط آثار الزوار وسلسلة الإمداد

- تدقيق رحلة الزائر الميسرة والداعمة للدمج
- طريقة تصميم مدونة سلوك الزوار
- قائمة فحص التسويق الأخلاقي ودقة الادعاءات
- بطاقة تقييم المشتريات المسؤولة وفحص الموردين
- مسار عمل التظلم والمعالجة والإجراء التصحيحي

## اليوم 5: ممارسة حوكمة السياحة المسؤولة

- تمرين: تطبيق اختبار القرار الأخلاقي على تعارض يخص الزوار
- تمرين: تقييم أدلة القوى العاملة والحماية
- تمرين: بناء استجابة لتقاسم المنافع المجتمعية
- تمرين: مراجعة تظلم مورد وخطة معالجته
- المشروع الختامي: إكمال حزمة قرار ومساءلة للسياحة المسؤولة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى عمليات الفنادق وفعاليات الوجهات والجولات الإرشادية والمنشآت التراثية وخدمات النقل والشراكات المجتمعية.

- نشاط مقترح: رسم حقوق أصحاب المصلحة وآثارهم ونفوذهم وتعارضاتهم وواجبات القرار لتجربة زائر مقترحة.
- نشاط مقترح: تقييم أدلة العمل وحقوق الإنسان والإتاحة والثقافة والحماية والموردين مقابل ضوابط محددة.
- نشاط مقترح: تصميم ترتيبات المشاركة وتقاسم المنافع وسلوك الزوار والتظلم والمعالجة والتصعيد.
- نشاط مقترح: تجميع أدوار الحوكمة والمؤشرات والسجلات ونقاط المراجعة وموجز الافصاح عن الأثر الاجتماعي.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة أخلاقيات السياحة والمسؤولية الاجتماعية وماذا تفترض؟

تناسب دورة أخلاقيات السياحة والمسؤولية الاجتماعية المديرين والفرق التي تتخذ قرارات تمس الزوار والعاملين والموردين والثقافات والمجتمعات المضيفة، وتفترض قدرتهم على تفسير السياسات التشغيلية وأدلة أصحاب المصلحة.

### كيف يختلف تدريب أخلاقيات السياحة عن التدريب العام على السياحة المستدامة؟

يركز تدريب أخلاقيات السياحة على الحقوق والواجبات والتعارضات والمشاركة والمعالجة والحماية والشمول والقرارات الخاضعة للمساءلة، بينما يتناول التدريب العام على السياحة المستدامة توازنا أوسع بين الأداء البيئي والاقتصادي والاجتماعي.

### ما العناية الواجبة بحقوق الإنسان في حوكمة السياحة المسؤولة؟

العناية الواجبة بحقوق الإنسان عملية متكررة لتحديد الآثار وترتيب المخاطر وتطبيق ضوابط المنع والتخفيف ومتابعة النتائج والافصاح عن الأداء وإتاحة المعالجة عند تأثر الأشخاص بالأنشطة السياحية.

### كيف تدعم المسؤولية الاجتماعية السياحية المجتمعات المضيفة؟

تدعم المسؤولية الاجتماعية السياحية المجتمعات المضيفة عبر المشاركة الفعلية ومسارات التظلم المتاحة واحترام الثقافة والمشتريات والتوظيف المحليين وقرارات تقاسم المنافع الشفافة ومتابعة آثار سبل العيش والوصول.

### ماذا تتضمن آلية التظلم في السياحة المسؤولة؟

تتضمن آلية التظلم في السياحة المسؤولة قنوات استقبال متاحة وضوابط السرية والحماية والفرز وملكية التحقيق ومدد الاستجابة وخيارات المعالجة والتصعيد والتغذية الراجعة والسجلات ومراجعة الاتجاهات والحماية من الانتقام.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة قرار ومساءلة للسياحة المسؤولة تربط الاختبارات الأخلاقية وتقييم الحقوق والمشاركة والشمول وضوابط الموردين والتظلمات والمعالجات والمؤشرات والافصاح. تحول الحزمة الأحكام المتفرقة إلى قرارات موثقة ومسؤوليات ظاهرة. كما تدعم استجابات منضبطة في عمليات الزوار وقضايا القوى العاملة وعلاقات المجتمع والسياقات الثقافية وسلاسل الإمداد.