

# دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة وتنفيذها

4 – 8 أكتوبر 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة وتنفيذها

**المرجع:** 261829_2212 **التاريخ:** 4 – 8 أكتوبر 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة وتنفيذها هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لفرق السياسات والوجهات والتخطيط والاستدامة والتنمية الاقتصادية والجمعيات والمشاركة، ويعود المشاركون منها بحزمة لسياسات السياحة المستدامة. تربط الدورة السياسات السياحية المبنية على الأدلة وتعريف المشكلة وأدوات السياسة والتشاور مع أصحاب المصلحة وتقييم البدائل والحوكمة وضمانات الاستدامة ومواءمة التمويل وخارطة التنفيذ وتقييم السياسات. تحول الأولويات المتنافسة إلى دورة سياسات قابلة للمساءلة. تقدم أجايل للتدريب ممارسات تطوير سياسات السياحة المستدامة.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم السياسات السياحية ومراجعتها
- الوظائف المسؤولة عن تخطيط الوجهات والتنسيق المؤسسي
- الأفراد المسؤولون عن الاستدامة والتنمية الاقتصادية والنتائج المجتمعية
- الفرق المسؤولة عن التشاور مع القطاع وأصحاب المصلحة
- الوظائف المسؤولة عن التنفيذ والمتابعة وتقييم السياسات

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير أدلة السياسات أو التخطيط أو الاقتصاد أو المجتمع أو البيئة، ولا تتناول عمليات الوجهة أو التسويق السياحي أو تصميم البنية التحتية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات السياسات في هيئات السياحة والوجهات والتنمية الاقتصادية والتخطيط البيئي وجمعيات الضيافة والمعالم الثقافية والنقل والتنمية المحلية.

- وظائف السياسات السياحية والتخطيط الاستراتيجي
- فرق التنمية الاقتصادية والإقليمية والمحلية
- وظائف البيئة والاستدامة واستخدامات الأراضي
- فرق جمعيات القطاع وعلاقات أصحاب المصلحة
- وظائف الحوكمة والأداء والتقييم

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تشخيص مشكلات سياسات السياحة المستدامة.
- بناء الأهداف والنتائج ومعايير التقييم.
- مقارنة الأدوات التنظيمية والاقتصادية والمعلوماتية وأدوات الشراكة.
- تحليل أدلة أصحاب المصلحة والأراضي والزوار والمجتمع والبيئة.
- ترتيب مسؤوليات الحوكمة والتمويل والتنفيذ حسب الأولوية.
- تقييم المؤشرات ومراجعة خيارات السياسة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تعريف مشكلات السياسات السياحية

- شجرة مشكلة سياسات السياحة المستدامة
- خريطة النظام السياحي وحدود السياسة
- سجل الأدلة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية
- مصفوفة تشخيص ضغط الزوار والأراضي
- موجز خط الأساس ومبررات التغيير

### اليوم 2: تحديد النتائج والتشاور مع أصحاب المصلحة

- تسلسل أهداف السياسة ونتائجها
- خريطة مصالح أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- خطة التشاور مع المجتمع والقطاع
- منظور الأثر التوزيعي والقيمة المحلية
- سجل أدلة التشاور والاستجابة

## اليوم 3: تقييم أدوات السياسة

- مصفوفة الأدوات التنظيمية والاقتصادية والمعلوماتية وأدوات الشراكة
- قائمة فحص الضمانات البيئية والاجتماعية
- تقييم بدائل السياسة متعدد المعايير
- تحليل النتائج غير المقصودة والمفاضلات
- خريطة مواءمة التمويل والحوافز

## اليوم 4: تخطيط الحوكمة والتنفيذ

- نموذج الحوكمة والتنسيق بين الجهات
- مصفوفة أدوار السياسة والمساءلة والقرار
- خارطة التنفيذ وخطة المحطات الرئيسية
- مجموعة مؤشرات السياسة ومستهدفاتها وحدودها
- دورة التقييم والتعلم والمراجعة

## اليوم 5: ممارسة صنع سياسات السياحة المستدامة

- تمرين: تشخيص مشكلة في السياسة السياحية
- تمرين: تيسير تشاور مع أصحاب المصلحة
- تمرين: تقييم بدائل أدوات السياسة
- تمرين: بناء خارطة للتنفيذ والتقييم
- المشروع الختامي: إكمال حزمة سياسات السياحة المستدامة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى قرارات نمو الإقامة وضغط الزوار والوصول إلى المواقع الثقافية والقيمة المحلية للسياحة.

- نشاط مقترح: إعداد شجرة مشكلة وحدود السياسة وسجل الأدلة ومبررات التغيير.
- نشاط مقترح: رسم أصحاب المصلحة واختبار الآثار التوزيعية وتوثيق الاستجابات للتشاور.
- نشاط مقترح: مقارنة الأدوات وفق الفاعلية والجدوى والإنصاف والتكلفة والمخاطر والاستدامة.
- نشاط مقترح: توزيع الحوكمة والتمويل والمحطات والمؤشرات ونقاط التقييم ومحفزات المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة وماذا تفترض؟

تناسب دورة تطوير سياسات السياحة المستدامة فرق السياسات والوجهات والتخطيط والاستدامة والتنمية الاقتصادية والقطاع والمشاركة القادرة على تفسير الأدلة.

### كيف يختلف تطوير سياسات السياحة المستدامة عن التدريب على إدارة الوجهات؟

يختار تطوير سياسات السياحة المستدامة الأهداف العامة والأدوات والضمانات والحوكمة ومواءمة التمويل وترتيبات التقييم، بدلا من إدارة خدمات الوجهة وعمليات الزوار اليومية.

### ما الأدوات التي يمكن أن تستخدمها سياسات السياحة المستدامة؟

يمكن لسياسات السياحة المستدامة الجمع بين المتطلبات التنظيمية والحوافز الاقتصادية والتدابير المعلوماتية والاتفاقات الطوعية وشروط الاستثمار والمشتريات العامة والشراكات وبناء القدرات وأدوات إدارة الزوار وفق المشكلة.

### كيف ينبغي إشراك أصحاب المصلحة في سياسات السياحة المستدامة؟

ينبغي إشراك أصحاب المصلحة عبر مسار موثق يحدد الفئات المتأثرة ويتيح الأدلة ويسجل المصالح المتنافسة ويختبر البدائل ويوضح الاستجابات ويوزع أدوار التنفيذ والمراجعة.

### كيف يجري تقييم سياسات السياحة المستدامة ومراجعتها؟

يجري تقييم سياسات السياحة المستدامة مقابل النتائج والمؤشرات والحدود والآثار التوزيعية وأدلة التنفيذ والتكاليف والمخاطر والنتائج غير المقصودة، مع تحديد محفزات المراجعة قبل التنفيذ.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة لسياسات السياحة المستدامة تربط الأدلة والأهداف والتشاور والأدوات والضمانات والحوكمة والتمويل والتنفيذ والمؤشرات والمراجعة. تحول الحزمة أفكار السياسات المنفصلة إلى دورة قرار مقيمة وقابلة للمساءلة. كما تدعم العمل المنسق بين هيئات السياحة وفرق الوجهات والمجتمعات والقطاع والمخططين ووظائف الاستدامة وشركاء التنفيذ.