

# دورة ممارس المشتريات المستدامة وفق 20400 ISO

AGILE LEADERS
Training Center

9 – 13 نوفمبر 2026

روما

# دورة ممارس المشتريات المستدامة وفق ISO 20400

**المرجع:** 261245_2204 **التاريخ:** 9 – 13 نوفمبر 2026 **المكان:** روما **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة ممارس المشتريات المستدامة وفق ISO 20400 هي دورة مهنية لمدة أسبوع لفرق المشتريات والتوريد وإدارة الموردين والاستدامة والمخاطر والعقود وسلاسل الإمداد، ويعود المشاركون منها بخطة تنفيذ المشتريات المستدامة. تربط الدورة مواءمة السياسات وحوكمة المشتريات وتكلفة دورة الحياة والقيمة مقابل المال والعناية الواجبة للموردين ومعايير الاستدامة والتوريد المسؤول وإشراك الموردين والأدلة وتحسين الأداء. تقدم أجايل للتدريب ممارسات المشتريات المستدامة وفق ISO 20400.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن سياسة المشتريات وحوكمتها والمساءلة عنها
- الوظائف المسؤولة عن التوريد واستراتيجيات الفئات
- الأفراد المسؤولون عن مخاطر الموردين والعناية الواجبة وتطويرهم
- الفرق المسؤولة عن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والتوريد المسؤول
- الوظائف المسؤولة عن العقود وسلاسل الإمداد وأدلة الأداء

تفترض الدورة قدرة المشاركين على العمل مع سياسات المشتريات أو بيانات الإنفاق أو سجلات الموردين أو وثائق التوريد أو العقود، ولا تتناول أسس المشتريات العامة أو مقدمات الاستدامة العامة أو مهارات علاقات الموردين وحدها.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات المشتريات المستدامة في الخدمات العامة والبنية التحتية والتصنيع والرعاية الصحية والتقنية والسلع الاستهلاكية والخدمات المهنية.

- وظائف المشتريات والتوريد وإدارة الفئات
- فرق العقود والشؤون القانونية والمخاطر والامتثال
- وظائف سلاسل الإمداد وإدارة الموردين
- فرق الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والأعمال المسؤولة
- فرق المالية والعمليات وتنفيذ المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق المؤسسة وحوكمة المشتريات.
- تطبيق معايير دورة الحياة والقيمة مقابل المال.
- ترتيب مخاطر الاستدامة وأصحاب المصلحة.
- بناء متطلبات الاستدامة في التوريد والعقود.
- تقييم العناية الواجبة للموردين وأدلتهم وأدائهم.
- إنشاء خطة تنفيذ المشتريات المستدامة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: مواءمة حوكمة المشتريات المستدامة

- تقييم سياق المؤسسة وفق ISO 20400
- خريطة مواءمة سياسة المشتريات المستدامة
- مصفوفة القيادة والمساءلة وحقوق القرار
- سجل تأثير أصحاب المصلحة والآثار عليهم
- خط أساس نضج حوكمة المشتريات

### اليوم 2: ترتيب الاستدامة والقيمة

- فحص المخاطر البيئية والاجتماعية والاقتصادية
- مصفوفة بؤر الاستدامة حسب الفئة
- نموذج تكلفة دورة الحياة والقيمة مقابل المال
- أداة ترتيب الفرص والآثار والأهمية
- ميثاق أهداف المشتريات المستدامة ومؤشرات الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: دمج المعايير في التوريد

- لوحة استراتيجية الفئة المستدامة
- قائمة المواصفات ومتطلبات الاستدامة
- مصفوفة التأهيل الأولي والعناية الواجبة للموردين
- نموذج معايير التقييم والأوزان
- جدول بنود العقود وضبط الأدلة

## اليوم 4: إشراك الموردين وتحسين الأداء

- خطة تقسيم الموردين وإشراكهم
- خريطة طريق قدرات الموردين وتطويرهم
- سجل التحقق من ادعاءات الاستدامة وأدلتها
- بطاقة أداء الموردين وبروتوكول المراجعة
- دورة الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

## اليوم 5: ممارسة تطبيق ISO 20400

- تمرين: تشخيص خط أساس حوكمة المشتريات
- تمرين: ترتيب مخاطر استدامة الفئات
- تمرين: تصميم معايير التوريد المستدام
- تمرين: تقييم أدلة الموردين وأدائهم
- المشروع الختامي: إكمال خطة تنفيذ المشتريات المستدامة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى مشتريات البنية التحتية والرعاية الصحية والتصنيع والتقنية والخدمات.

- نشاط مقترح: رسم سياق المؤسسة وأصحاب المصلحة والحوكمة وحقوق القرار.
- نشاط مقترح: مقارنة تكلفة دورة الحياة والقيمة مقابل المال وأدلة المخاطر والفرص.
- نشاط مقترح: بناء معايير التوريد وأسئلة العناية الواجبة وضوابط العقود وأوزان التقييم.
- نشاط مقترح: جمع إشراك الموردين والأدلة والأداء وإجراءات التحسين في خطة تنفيذ.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة ممارس المشتريات المستدامة وفق ISO 20400؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يشكلون سياسات المشتريات أو التوريد أو إدارة الموردين أو الاستدامة أو المخاطر أو العقود أو سلاسل الإمداد ويعملون مع أدلة المشتريات والموردين.

### كيف تختلف دورة ISO 20400 عن دورة المشتريات العامة؟

تركز دورة ISO 20400 على دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والاقتصادية في حوكمة المشتريات وقراراتها، بينما تغطي دورة المشتريات العامة عمليات الشراء والمهارات التجارية الأوسع.

### هل ISO 20400 معيار لنظام إدارة قابل للتصديق؟

يقدم ISO 20400 إرشادات لدمج الاستدامة في المشتريات؛ وتطبق الدورة هذه الإرشادات ولا تعرضه كمعيار لنظام إدارة قابل للتصديق.

### كيف تدعم تكلفة دورة الحياة المشتريات المستدامة؟

تدعم تكلفة دورة الحياة المشتريات المستدامة بمقارنة التكاليف والآثار عبر الشراء والاستخدام والصيانة ونهاية العمر بدلا من الاعتماد على سعر الشراء وحده.

### ما الأدلة التي تدعم العناية الواجبة للموردين وفق ISO 20400؟

تستخدم العناية الواجبة فحص المخاطر والسياسات والإفصاحات والتتبع وسجلات التقييم وأدلة العقود وبيانات الأداء والإجراءات التصحيحية وإشراك الموردين بما يتناسب مع سياق المشتريات.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تنفيذ المشتريات المستدامة التي تربط السياسة والحوكمة والمخاطر وأصحاب المصلحة وقيمة دورة الحياة ومعايير التوريد والعناية الواجبة والعقود والأدلة وتحسين الأداء. تجعل الخطة الأولويات والضوابط والمسؤوليات والمؤشرات والإجراءات قابلة للتتبع. كما تدعم التنفيذ المنسق بين فرق المشتريات والاستدامة والمخاطر والشؤون القانونية والمالية والعمليات وسلاسل الإمداد.