

دورة إدارة استدامة الفعاليات وقياس الأداء

12 – 16 أبريل 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة استدامة الفعاليات وقياس الأداء

المرجع: 260680_2196 **التاريخ:** 12 – 16 أبريل 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة إدارة استدامة الفعاليات وقياس الأداء هي دورة مهنية لمدة أسبوع لمديري الفعاليات وفرق المواقع والعمليات والمشتريات والاستدامة والاتصال، ويعود المشاركون منها بحزمة إدارة استدامة الفعالية وإعداد تقاريرها. تربط الدورة أهداف الاستدامة وأصحاب المصلحة ومعايير المواقع والموردين وضوابط الموارد وإتاحة الوصول ومؤشرات الأداء وإرث الفعالية. تقدم أجايل للتدريب ممارسات إدارة استدامة الفعاليات.

الفئة المستهدفة

- الأفراد المسؤولون عن أهداف الفعالية وحوكمتها وتنفيذها
- الفرق المسؤولة عن المواقع والإنتاج والخدمات اللوجستية وخدمة الحضور
- الوظائف المسؤولة عن اختيار الموردين ومتطلبات العقود
- الأفراد المسؤولون عن الاستدامة وإتاحة الوصول وآثار المجتمع
- الفرق المسؤولة عن قياس الفعالية والاتصال وإعداد التقارير

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تخطيط الفعاليات أو دعمها والعمل مع الموردين وبيانات التشغيل، ولا تتناول البروتوكول العام أو حملات العلاقات العامة أو أساسيات لوجستيات الفعاليات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات استدامة الفعاليات في بيئات الأعمال والثقافة والرياضة والقطاع العام والجمعيات.

- إدارة الفعاليات وعمليات المؤتمرات
- المواقع والمعارض والمهرجانات والجهات الرياضية
- وظائف المشتريات وإدارة الموردين
- فرق الاتصال المؤسسي وإشراك أصحاب المصلحة
- وظائف الاستدامة والمرافق والبيئة
- عمليات الضيافة وفعاليات الوجهات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق استدامة الفعالية وآثارها وأصحاب المصلحة.
- تطبيق مبادئ ISO 20121 في تخطيط الفعاليات.
- بناء معايير استدامة المواقع والموردين.
- ترتيب ضوابط الطاقة والمياه والمواد والغذاء والنقل.
- تقييم إتاحة الوصول والمجتمع وإرث الفعالية.
- بناء مؤشرات أداء الفعالية وتقرير الاستدامة.

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير استدامة الفعالية

- خريطة نظام إدارة استدامة الفعاليات ISO 20121
- ورقة تحديد سياق الفعالية ونطاقها
- مصفوفة احتياجات أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- سجل الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية
- بيان غرض الفعالية المستدامة وأهدافها

اليوم 2: تصميم ضوابط الموقع والتوريد

- بطاقة تقييم استدامة الموقع
- نموذج متطلبات المشتريات المستدامة
- قائمة فحص التأهيل المسبق للموردين والأدلة
- مراجعة بنود الاستدامة في العقود
- معايير الموردين المحليين والقيمة المجتمعية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: ضبط آثار الفعالية

- خطة ضبط الطاقة والطاقة المؤقتة
- قائمة فحص استخدام المياه وآثار الصرف الصحي
- خريطة هرم المواد واللافتات والنفايات
- ورقة ضبط خدمات الغذاء وهدر الطعام
- مصفوفة خيارات تنقل الحضور والشحن

اليوم 4: قياس الأداء والإرث

- مراجعة إتاحة الوصول والمشاركة الدامجة
- خطة أثر المجتمع وإرث الفعالية
- سجل مؤشرات أداء استدامة الفعالية
- مصفوفة جمع البيانات وملكية الأدلة
- نموذج تقرير الاستدامة بعد الفعالية

اليوم 5: ممارسة قرارات الفعاليات المستدامة

- تمرين: إكمال سجل آثار الفعالية
- تمرين: تقييم عرض موقع ومورد
- تمرين: ترتيب ضوابط الموارد والتنقل
- تمرين: اختبار أدلة الأداء والنتائج
- المشروع الختامي: إكمال حزمة إدارة استدامة الفعالية وإعداد تقاريرها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى المؤتمرات والمعارض والمهرجانات والفعاليات الرياضية والاجتماعات المؤسسية.

- نشاط مقترح: تحديد أصحاب المصلحة وترتيب الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية لمفهوم فعالية.
- نشاط مقترح: مقارنة عروض المواقع والموردين وفق معايير استدامة مدعومة بالأدلة.
- نشاط مقترح: تصميم ضوابط الطاقة والمياه والمواد والغذاء والنقل وإتاحة الوصول وآثار المجتمع.
- نشاط مقترح: مطابقة بيانات الأداء وصياغة نتائج تقرير الاستدامة بعد الفعالية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة استدامة الفعاليات؟

تناسب دورة إدارة استدامة الفعاليات المهنيين الذين يملكون الفعاليات أو يخططونها أو يشترون خدماتها أو يستضيفونها ويعملون مع الموردين وبيانات التشغيل والأداء.

كيف تختلف إدارة استدامة الفعاليات عن تدريب لوجستيات الفعاليات العامة؟

تركز إدارة استدامة الفعاليات على الأهداف والآثار وأصحاب المصلحة وضوابط الاستدامة والقياس، بينما يركز تدريب اللوجستيات على الجداول والتجهيز والحركة والتنسيق التشغيلي العام.

كيف يدعم ISO 20121 إدارة استدامة الفعاليات؟

يدعم ISO 20121 إدارة استدامة الفعاليات عبر نهج نظام إداري يربط السياق والقيادة والتخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين عبر الفعالية وسلسلة التوريد.

ماذا تقيس مؤشرات أداء استدامة الفعاليات؟

تقيس مؤشرات أداء استدامة الفعاليات الأهداف الجوهرية مثل الطاقة والمياه والنفايات والتنقل والمشتريات وإتاحة الوصول وآثار المجتمع واكتمال الأدلة.

ماذا يتضمن تقرير الاستدامة بعد الفعالية؟

يتضمن تقرير الاستدامة بعد الفعالية الأهداف والنطاق والمؤشرات والمنهج والنتائج والانحرافات وملاحظات أصحاب المصلحة وحدود الأدلة والإجراءات التصحيحية وتعهدات الإرث.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة إدارة استدامة الفعالية وإعداد تقاريرها التي تربط الأهداف والآثار وأصحاب المصلحة والمواقع والموردين والضوابط والمؤشرات والنتائج. تجعل الحزمة مسؤوليات الاستدامة وأدلتها قابلة للتتبع عبر دورة حياة الفعالية. كما تدعم قرارات التنفيذ والمراجعة اللاحقة والتحسين المستمر في الفعاليات المقبلة.