

دورة إدارة التأمين البحري ومطالبات البضائع

8 – 12 مارس 2027

أديس أبابا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة التأمين البحري ومطالبات البضائع

المرجع: 258993_2172 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** أديس أبابا **الرسوم:** Euro 6000

نظرة عامة

دورة إدارة التأمين البحري ومطالبات البضائع دورة مهنية لمدة أسبوع لمختصي المطالبات والتأمين البحري ومديري الشحن والخدمات اللوجستية والمعاينين والوسطاء وفرق المخاطر، ويعود المشاركون منها بملف قرار مطالبة البضائع. تربط الدورة التأمين البحري على البضائع وتوزيع المخاطر وتفسير الوثيقة وأدلة المعاينة وتقدير المطالبة وتسوية الخسارة والحلول ضمن مسار قرار قابل للتتبع. تقدم أجايل للتدريب تطبيقات إدارة مطالبات البضائع البحرية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تفسير تغطية تأمين البضائع والاستثناءات
- الفرق المسؤولة عن الإبلاغ عن خسائر البضائع والتحقيق فيها وتقييمها
- الفرق المسؤولة عن تنسيق المعاينة وحفظ الأدلة
- الفرق المسؤولة عن مخاطر البضائع والخدمات اللوجستية ومنع الخسائر
- الفرق المسؤولة عن تسوية المطالبات والاسترداد والحلول
- الفرق المسؤولة عن تقديم المشورة للمؤمن لهم وشركات التأمين

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع حركة البضائع أو سجلات التأمين أو بلاغات الخسارة أو مستندات المطالبة، ولا تتناول منازعات مشارطات الإيجار أو إدارة سندات الشحن أو عمليات البضائع السائبة أو تأمين الطاقة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات خسائر البضائع في قطاعات التأمين والشحن والخدمات اللوجستية والتجارة والتصنيع.

- إدارات الاكتتاب والمطالبات في التأمين البحري
- فرق عمليات الشحن ووكلاء الشحن
- وظائف الاستيراد والتصدير ومخاطر سلسلة الإمداد
- إدارات المخاطر والتأمين في الشركات الصناعية
- فرق المعاينة وتسوية الخسائر البحرية
- إدارات الوساطة والاستشارات التأمينية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل توزيع مخاطر البضائع ومسؤوليات التأمين.
- تطبيق شروط الوثيقة والتغطيات والاستثناءات.
- تقييم بلاغ الخسارة وأدلة المعاينة والسببية.
- بناء تقدير موثق لقيمة مطالبة البضائع.
- مقارنة بدائل التسوية والاسترداد والحلول.
- بناء ملف قرار مطالبة البضائع.

جدول الدورة

اليوم 1: تأسيس مخاطر البضائع والتغطية

- خريطة Incoterms لتوزيع المخاطر ومسؤولية التأمين
- تحليل المصلحة التأمينية وقيمة البضائع
- مخطط هيكل وثيقة التأمين البحري على البضائع
- مصفوفة مقارنة تغطية Institute Cargo Clauses
- شجرة قرار الأخطار المؤمن عليها والاستثناءات

اليوم 2: منع خسارة البضائع والإبلاغ عنها

- سجل تعرضات البضائع ومنع الخسائر
- قائمة فحص التعبئة والإقرار وضبط الحاويات
- مسار تصعيد بلاغ الحادث
- سجل إخطار الناقل وحفظ الحقوق
- سجل إجراءات تخفيف الخسارة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: المعاينة وإثبات الأدلة

- نموذج تكليف المعاينة ونطاقها
- فهرس أدلة الضرر والمستندات
- بروتوكول التعبئة والأختام وإيصال التسليم
- تحليل السببية والسبب القريب
- خطة المعاينة المشتركة وتنسيق أصحاب المصلحة

اليوم 4: تقدير المطالبة وتسويتها

- ورقة عمل تقييم البضائع وتقدير المطالبة
- تصنيف الخسارة الجزئية والكلية والكلية الحكمية
- ورقة حساب التحمل والتسوية التأمينية
- موقف التغطية وتوصية التسوية
- مسار الاسترداد والمساهمة والحلول

اليوم 5: تطبيق إدارة مطالبات البضائع

- تمرين: رسم مخاطر التجارة ومسؤولية التأمين
- تمرين: اختبار تغطية الوثيقة مقابل خسارة بضائع
- تمرين: جمع أدلة المعاينة ونتائج السببية
- تمرين: حساب بدائل التسوية والاسترداد
- المشروع الختامي: إكمال ملف قرار مطالبة البضائع

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى حالات بضائع في حاويات وشحنات آلات وبضائع حساسة للحرارة.

- نشاط مقترح: مواءمة توزيع Incoterms مع المصلحة التأمينية ومسؤولية الوثيقة ونقطة انتقال المخاطر.
- نشاط مقترح: فحص البلاغات وإيصالات التسليم والصور والتعبئة ونتائج المعاينة لتحديد فجوات الأدلة.
- نشاط مقترح: مقارنة شروط الوثيقة ونتائج السببية وسجلات القيمة لتكوين موقف التغطية.
- نشاط مقترح: جمع قرارات الإبلاغ والأدلة والتقدير والتسوية والحلول في ملف مطالبة واحد.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التأمين البحري وإدارة مطالبات البضائع وما متطلباتها؟

تناسب الدورة فرق التأمين والشحن والخدمات اللوجستية والمعاينة والوساطة والمخاطر. تفترض خبرة عملية مع حركة البضائع أو الوثائق أو البلاغات أو سجلات المطالبات، ولا تعلم منازعات مشارطات الإيجار أو الإدارة العامة للتأمين.

كيف تختلف إدارة مطالبات البضائع البحرية عن معالجة المطالبات العامة؟

تطبق إدارة مطالبات البضائع البحرية انتقال مخاطر التجارة وشروط تأمين البضائع وأدلة المعاينة ومستندات النقل والسببية وتخفيف الخسائر والاسترداد من الناقل، بينما لا تطبق معالجة المطالبات العامة سلسلة الخسارة والاسترداد الخاصة بالبضائع.

ما الأدلة التي تدعم مطالبة التأمين البحري على البضائع؟

تدعم المطالبة من خلال الإبلاغ الفوري ووثيقة التأمين وسجلات الشحنة واستثناءات التسليم والصور وحفظ التعبئة والأختام ونتائج المعاينة والفواتير وأدلة الإصلاح أو الإنقاذ والمراسلات التي تحفظ الحقوق تجاه الأطراف المسؤولة.

كيف تقيم خسارة البضائع البحرية وقيمة المطالبة؟

تقيم الخسارة وقيمة المطالبة بربط التغطية والسبب والقيمة المؤمن عليها والضرر المادي أو المالي وتكاليف التخفيف وقيمة الإنقاذ والتحمل وشروط التسوية المطبقة ضمن حساب موثق.

لماذا يعد الحلول مهما في مطالبات البضائع البحرية؟

يتيح الحلول لشركة التأمين التي سددت التعويض متابعة الحقوق ووسائل الرجوع المتاحة تجاه الأطراف المسؤولة. يعتمد الاسترداد الفعال على الإخطارات في وقتها والأدلة المحفوظة والسجلات التعاقدية ومسار السداد الواضح.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف قرار مطالبة البضائع الذي يربط مسؤولية التأمين وتفسير التغطية وبلاغ الخسارة وأدلة المعاينة والسببية وتقدير المطالبة. يحسن الملف اتساق قرارات التسوية وتوثيقها. كما يدعم حفظ الحقوق وتنسيق الاسترداد والحلول بين المؤمن له وشركة التأمين والناقل والمعاين.