

دورة متقدمة في عمليات سندات الشحن والمطالبا

AGILE LEADERS
Training Center

9 – 13 نوفمبر 2026

دبي

دورة متقدمة في عمليات سندات الشحن والمطالبات

المرجع: 257956_2157 **التاريخ:** 9 – 13 نوفمبر 2026 **المكان:** دبي **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

دورة متقدمة في عمليات سندات الشحن والمطالبات دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري وثائق الشحن وموظفي الناقلين والشحن ووكلاء السفن والعاملين في تمويل التجارة ومعالجة المطالبات والدعم القانوني البحري. يبني المشاركون ملف قرارات ومطالبات سندات الشحن الذي يغطي الإصدار والتداول والتقديم والتسليم والسيطرة الإلكترونية والتباينات والأدلة. تفصل الدورة القرارات القانونية والتشغيلية الخاصة بالسند عن الرقابة العامة على وثائق الشحنة. تقدم أجايل للتدريب تطبيقات متقدمة في سندات الشحن.

الفئة المستهدفة

- فرق الناقل ووكلاء السفن المسؤولة عن إصدار السند وتسليم البضائع
- فرق الشحن والخدمات اللوجستية التي تضبط تعليمات وثائق النقل
- العاملون في تمويل التجارة وفحص مستندات النقل
- معالجو المطالبات الذين يجمعون أدلة النقص والضرر والتسليم
- فرق الدعم القانوني البحري التي تراجع مخاطر السندات والنزاعات

تفترض الدورة خبرة سابقة في وثائق الشحن أو حركة البضائع، ولا تقدم رأيا قانونيا خاصا بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات سندات الشحن في النقل البحري والتجارة وتمويل المعاملات.

- الناقلون البحريون ووكلاء السفن وإدارة الوثائق
- الشحن والخدمات اللوجستية وعمليات التصدير
- فرق التجارة في التصنيع والتوزيع
- تمويل التجارة والعمليات المستندية
- تأمين البضائع والمطالبات والاستشارات البحرية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل وظائف السند وأطرافه وبياناته وصلته بعقد النقل.
- تطبيق ضوابط الإصدار والتحفظ والتظهير والتقديم.
- مقارنة السند القابل للتداول والمباشر وبوليصة الشحن البحري.
- تقييم السيطرة الإلكترونية والسلامة وتغيير الوسيط.
- تشخيص مخاطر التسليم الخاطئ وخطابات الضمان والاحتيال.
- بناء ملف قرارات ومطالبات سندات الشحن.

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد وظائف السند والأطراف

- خريطة وظائف الإيصال ودليل عقد النقل ووثيقة الملكية
- مصفوفة مسؤوليات الناقل والشاحن والمرسل إليه وجهة الإخطار
- واجهة عقد إيجار السفينة وسند الشحن
- قائمة التحقق من صلاحيات الربان والوكيل والناقل
- ورقة ضبط نموذج السند والبيانات ومجموعة النسخ الأصلية

اليوم 2: إصدار السند والتحفظ عليه وتداوله

- مراجعة بيانات الشحن والاستلام والتحميل على السفينة
- شجرة قرار السند النظيف والسند المتحفظ عليه
- مصفوفة مقارنة سند الأمر والسند المباشر والسند لحامله
- سجل ضبط التظهير والحيازة والتقديم
- مسار صلاحيات السند البديل وتعديل البيانات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: ضبط السندات الإلكترونية وواجهات التجارة

- خريطة مبادئ التكافؤ الوظيفي وفق UNCITRAL MLETR
- اختبار السيطرة الحصرية والهوية وسلامة السجل
- إجراء تغيير الوسيط بين السند الإلكتروني والورقي
- قائمة فحص مستند النقل في تمويل التجارة
- سجل استثناءات السند الإلكتروني ومسار التدقيق

اليوم 4: إدارة التسليم وخطابات الضمان والمطالبات

- بوابة قرار تقديم الأصل وتسليم البضائع
- مصفوفة مخاطر التسليم دون أصل وخطاب الضمان
- قائمة مؤشرات التسليم الخاطئ والهوية والاحتيال
- ملف أدلة النقص والضرر والتحفظ
- نموذج تسلسل التباين والإخطار والمطالبة

اليوم 5: تطبيق قرارات سندات الشحن

- تمرين التحقق من تعليمات إصدار السند ومجموعة الأصول
- تمرين معالجة تباين التحفظ والتظهير
- تمرين اختبار السيطرة الإلكترونية وتغيير الوسيط
- تمرين قرار تسليم البضائع وتجميع أدلة المطالبة
- المشروع الختامي: إكمال ملف قرارات ومطالبات سندات الشحن

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى حالات الناقل وتمويل التجارة ومطالبات البضائع.

- نشاط مقترح: مراجعة تعليمات الإصدار مقابل أدلة الشحنة والصلاحيات.
- نشاط مقترح: تتبع التظهيرات وحقوق التقديم خلال تسلسل التداول.
- نشاط مقترح: تقييم طلب تسليم مدعوم بخطاب ضمان.
- نشاط مقترح: بناء تسلسل أدلة التسليم الخاطئ ومطالبة البضائع.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب الدورة المتقدمة في سندات الشحن وما متطلباتها؟

تناسب الدورة موظفي الناقلين والوكلاء والشحن والتمويل والمطالبات والدعم القانوني، وتفترض خبرة في وثائق النقل أو حركة البضائع وتطور ضوابط قرار تتجاوز المستوى التمهيدي.

كيف تختلف الدورة المتقدمة في سندات الشحن عن دورة وثائق الشحن العامة؟

تركز الدورة المتقدمة في سندات الشحن على وظائف الإيصال والعقد والملكية والتداول والتقديم والتسليم والسيطرة الإلكترونية وخطابات الضمان والمطالبات، بدلا من حزمة وثائق الشحنة بأكملها.

ما الذي يثبت السيطرة على سند الشحن الإلكتروني؟

تتطلب السيطرة طريقة موثوقة تحدد السجل الإلكتروني وتثبت السيطرة الحصرية عليه وهوية المسيطر وتحافظ على سلامته من الإنشاء حتى انتهاء أثره.

ما مخاطر تسليم البضائع دون أصل سند الشحن؟

قد ينشأ خطر التسليم الخاطئ عندما لا تثبت حقوق المستلم أو هويته أو صلاحية التعليمات. يتطلب القرار تحقق الهوية والصلاحيات وشروط خطاب الضمان ومسار التصعيد.

ما الأدلة التي تدعم مطالبة مرتبطة بسند الشحن؟

قد تشمل الأدلة السند والتعليمات والإخطارات وسجلات التسليم والمعاينة أو العد والمراسلات وتسلسل الخسارة، وتتحدد الصلة بحسب المعاملة وعقد النقل المطبق.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف قرارات ومطالبات سندات الشحن الذي يضم خرائط الوظائف وضوابط الإصدار وسجلات التداول وبوابات التسليم ونماذج الأدلة. يحسن الملف التنسيق بين الوثائق والعمليات والتمويل والمطالبات. كما يوفر أساسا قابلا للتتبع للتصعيد عند تعارض التعليمات أو طلبات التسليم.