

دورة الاستجابة الأولية والتنسيق عند الأجسام المشبوهة

21 – 25 ديسمبر 2026

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الاستجابة الأولية والتنسيق عند الأجسام المشبوهة

المرجع: 257318_2148 **التاريخ:** 21 – 25 ديسمبر 2026 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة الاستجابة الأولية والتنسيق عند الأجسام المشبوهة هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لأمن المرافق وعمليات الأماكن العامة وفرق الفعاليات ومنسقي الطوارئ، ويخرج المشاركون منها بخطة للاستجابة الأولية والتنسيق عند جسم مشبوه. يطبق المشاركون الاستجابة للأجسام المشبوهة وتقييم الأجسام المتروكة وعزل الموقع والاتصال بالحادث وتنسيق الإخلاء دون لمس الجسم أو اختباره. تقدم أجايل للتدريب دورة الاستجابة الأولية للأجسام المشبوهة.

الفئة المستهدفة

- المعنيون بالأمن في المرافق والأماكن العامة
- الفرق المسؤولة عن المواقع والنقل والفعاليات وعمليات الزوار
- المديرون المسؤولون عن قرارات الإخلاء والاحتماء والاستمرارية
- المعنيون بالإبلاغ عن الحوادث وضبط الوصول
- المنسقون المسؤولون عن الاتصال بجهات الطوارئ المختصة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على اتباع إجراءات الطوارئ في الموقع، وتترك التعرف التقني واللمس والفتح والتحريك والاختبار والمعالجة الفنية والتخلص للجهات المختصة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحمي الأشخاص وتحافظ على الضبط الآمن لموقع جسم مشبوه.

- أمن المرافق المؤسسية والحكومية
- محطات النقل وعمليات الأماكن العامة
- الفنادق ومراكز التجزئة ومواقع الفعاليات
- مرافق التعليم والرعاية الصحية والمجتمع
- المواقع الصناعية ووظائف استمرارية الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- التمييز بين الجسم المتروك والمشبوه باستخدام السياق والمعلومات المرئية.
- تطبيق عدم اللمس والابتعاد والعزل وضبط الوصول.
- إيصال الملاحظات الدقيقة دون تكهن.
- تنسيق الإخلاء والاحتماء وحصر الأشخاص والاستمرارية.
- حفظ معلومات الموقع ودعم الجهات المختصة.
- بناء خطة للاستجابة الأولية والتنسيق عند جسم مشبوه.

جدول الدورة

اليوم 1: التعرف والتصعيد الآمن

- إطار قرار الجسم المتروك والجسم المشبوه
- قائمة السياق والموقع والإخفاء والمؤشرات المرئية
- قاعدة عدم اللمس وعدم التدخل
- قرار الابتعاد الفوري والسلامة الشخصية
- مسار الإبلاغ الأولي والتصعيد

اليوم 2: عزل الموقع وضبطه

- مخطط عزل الموقع وضبط الوصول
- مراجعة المسارات الآمنة ونقاط التجمع
- اتصال حركة الجمهور وضبط الحشود
- سجل دخول الموقع وخروجه وحصر الأشخاص
- قائمة تسليم ضبط الموقع

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الاتصال والتنسيق

- نموذج الإبلاغ عن الملاحظات المرئية والموقع
- خريطة أدوار ورسائل الاتصال بالحادث
- حزمة معلومات الاتصال بالجهة المختصة
- بروتوكول ضبط الشائعات والصور والمعلومات
- مصفوفة إخطار أصحاب المصلحة والتصعيد المؤسسي

اليوم 4: حماية الأشخاص والعمليات

- إطار قرار الإخلاء والاحتماء والحركة
- قائمة الأشخاص المعرضين والإخلاء بمساعدة
- خطة الوصول البديل واستمرارية الخدمة
- سجل معلومات الموقع وحفظ الأدلة
- معايير العودة للموقع والتعافي بعد الحادث

اليوم 5: ممارسة الاستجابة الأولية

- تمرين مقترح: تقييم بلاغ عن جسم متروك
- تمرين مقترح: عزل موقع في مكان عام
- تمرين مقترح: تقديم بلاغ إلى الجهة المختصة
- تمرين مقترح: تنسيق الإخلاء والاستمرارية
- تمرين ختامي: استكمال خطة للاستجابة الأولية والتنسيق عند جسم مشبوه

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة نقاشية مقترحة تستند إلى المرافق ومناطق النقل والفعاليات وأماكن العمل العامة.

- نشاط مقترح: تقييم السياق والمعلومات المرئية مع الحفاظ على المسافة وتجنب اللمس أو التدخل.
- نشاط مقترح: تحديد حدود الموقع ومسارات الحركة الآمنة وضبط الوصول وترتيبات حصر الأشخاص.
- نشاط مقترح: إعداد بلاغ واقعي وتنسيق الأدوار مع جهة الطوارئ المختصة.
- نشاط مقترح: ترتيب الإخلاء والاستمرارية والتسليم والتعافي والتوثيق بعد الحادث.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الاستجابة الأولية للأجسام المشبوهة وما متطلباتها؟

تناسب دورة الاستجابة الأولية أمن المرافق وعمليات المواقع وموظفي النقل وفرق الفعاليات والمديرين ومنسقي الطوارئ، وتفترض القدرة على اتباع إجراءات الطوارئ في الموقع.

كيف تختلف الاستجابة للأجسام المشبوهة عن التدريب التقني على الأجهزة المتفجرة؟

تغطي الاستجابة التعرف من مسافة والابتعاد والعزل والإبلاغ وحماية الأشخاص والتنسيق والتسليم، بينما يختص الخبراء بالتعرف التقني واللمس والاختبار والمعالجة والتخلص.

متى يصبح الجسم المتروك جسما مشبوها؟

يصبح الجسم المتروك مشبوها عندما يثير سياقه أو إخفاؤه المتعمد أو موقعه أو خصائصه المرئية أو السلوك المرتبط به أو تحذير سابق مخاوف سلامة معقولة تستدعي التصعيد.

ما المعلومات التي يتضمنها بلاغ الجسم المشبوه؟

يتضمن البلاغ الموقع الدقيق ووقت الملاحظة والوصف المرئي والظروف المحيطة وسبب الاشتباه والأشخاص أو الأنشطة القريبة والإجراءات المتخذة وطريقة اتصال آمنة.

ما الذي يجب تجنبه أثناء حادث جسم مشبوه؟

يجب تجنب اللمس أو الفتح أو التحريك أو الاختبار أو التصوير عن قرب أو التكهن العلني أو السماح بالوصول أو محاولة أي تدخل فني، مع الابتعاد والعزل والإبلاغ واتباع توجيه الجهة المختصة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم خطة للاستجابة الأولية والتنسيق عند جسم مشبوه. تجمع الخطة التعرف وعدم اللمس وعزل الموقع والاتصال الواقعي وتنسيق الإخلاء وضبط الوصول والاتصال بالجهة المختصة والاستمرارية والتعافي. تحول الخطة ردود الفعل المرتجلة إلى استجابة أولية مضبوطة تحمي الأشخاص وتحفظ المعلومات وتدعم التسليم الآمن للمتخصصين.