

# دورة القيادة والإدارة في جهات إنفاذ القانون

11 – 15 أبريل 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة القيادة والإدارة في جهات إنفاذ القانون

**المرجع:** 256872_2142 **التاريخ:** 11 – 15 أبريل 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** 4100 Euro

## نظرة عامة

دورة القيادة والإدارة في إنفاذ القانون هي دورة متوسطة لمدة أسبوع للمشرفين وقادة الوحدات ومديري العمليات والقيادات الصاعدة، ويخرج المشاركون منها بخطة عمل للقيادة والإدارة في إنفاذ القانون. يمارس المشاركون مسؤولية القيادة الأخلاقية وتوزيع القوى العاملة والقرارات القائمة على الأدلة وإدارة الأداء والثقة المجتمعية وقيادة التغيير والتحسين بعد العمليات. تقدم أجايل للتدريب دورة القيادة والإدارة في إنفاذ القانون.

## الفئة المستهدفة

- المعنيون بالإشراف على فرق إنفاذ القانون وتقديم الخدمة اليومية
- القيادات المسؤولة عن الأولويات العملياتية والموارد والمساءلة
- المديرون المسؤولون عن أداء القوى العاملة وتطويرها ورفاهها
- القيادات الصاعدة المستعدة لمسؤوليات أوسع في التنسيق والحوكمة
- المعنيون بالمعايير المهنية والسلوك والإنصاف والثقة العامة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على الإشراف على العمل العملياتي وتفسير السياسات ومعلومات الأداء، وتستبعد الأسلحة التكتيكية والترقيات الخاصة بجهة بعينها واعتماد قيادة الحوادث.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقود عمليات السلامة العامة المسؤولة والفرق متعددة التخصصات.

- عمليات الشرطة وإنفاذ القانون
- خدمات الحدود والجمارك والأمن الوقائي
- التفتيش العام والإنفاذ التنظيمي
- فرق أمن النقل والبنية التحتية الحيوية
- التحقيقات المؤسسية ووظائف المعايير المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ القيادة الأخلاقية والمساءلة.
- تحليل الطلب وتوزيع موارد القوى العاملة.
- بناء قرارات وإحاطات عملياتية قائمة على الأدلة.
- إدارة الأداء والتطوير والرفاه والسلوك.
- تقييم الثقة المجتمعية والشراكات ومخاطر التغيير.
- بناء خطة عمل للقيادة والإدارة في إنفاذ القانون.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأسيس القيادة المسؤولة

- أداة تحديد مستوى القيادة والمسؤوليات
- اختبار المصلحة العامة والأخلاق ومساءلة القيادة
- دليل قرار الإنصاف والنزاهة والسلوك المهني
- قائمة فحص ثقافة الفريق الدامجة والسلامة النفسية
- خريطة التقييم الذاتي للقيادة والتغذية الراجعة

### اليوم 2: توجيه الأفراد والموارد

- مصفوفة الطلب العملياتي وقدرة القوى العاملة
- مخطط الأدوار والتفويض وحقوق اتخاذ القرار
- بروتوكول الإحاطة والتواصل وتسليم المناوبات
- منهج التدريب والتطوير والمحادثات الصعبة
- خطة ضبط الرفاه والإجهاد ومرونة الفريق

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: حوكمة القرارات والأداء

- سجل القرار القائم على الأدلة والافتراضات
- مصفوفة الأولويات العملياتية وتخصيص الموارد
- نموذج القيمة العامة ومحادثات الأداء
- لوحة الأهداف والمقاييس والمراجعة والإجراءات التصحيحية
- قائمة فحص تصعيد المخاطر وضمان القيادة

## اليوم 4: قيادة الثقة والتحسين

- خريطة الثقة المجتمعية وعلاقات أصحاب المصلحة
- ميثاق حوكمة الشراكات والنتائج المشتركة
- مراجعة الشكاوى والسلوك والتعلم المؤسسي
- تقييم الجاهزية للتغيير وأثره على القوى العاملة
- منهج مراجعة ما بعد العمليات وتتبع التحسين

## اليوم 5: ممارسة القيادة في إنفاذ القانون

- تمرين مقترح: حل معضلة أخلاقية في القيادة
- تمرين مقترح: توزيع الموارد أمام طلبات متنافسة
- تمرين مقترح: إجراء محادثة حول الأداء والرفاه
- تمرين مقترح: قيادة إحاطة حول الثقة والتغيير
- تمرين ختامي: استكمال خطة عمل القيادة والإدارة في إنفاذ القانون

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات إشرافية وعملياتية ومتعلقة بالقوى العاملة والمجتمع.

- نشاط مقترح: اختبار قرار قيادي وفق الأخلاق والمساءلة والإنصاف والمخاطر والمصلحة العامة.
- نشاط مقترح: موازنة الطلب والقدرات والإجهاد والميزانيات وأولويات الخدمة في قرار توزيع القوى العاملة.
- نشاط مقترح: قيادة محادثة أداء باستخدام الأدلة والتغذية الراجعة وإجراءات التطوير وضمانات الرفاه.
- نشاط مقترح: تحويل مخاوف أصحاب المصلحة ونتائج مراجعة العمليات إلى خطة تحسين محكومة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة القيادة والإدارة في إنفاذ القانون وما متطلباتها؟

تناسب دورة القيادة والإدارة في إنفاذ القانون المشرفين والقادة والمديرين والقيادات الصاعدة والمعنيين بالمعايير المهنية، وتفترض خبرة في الإشراف وتفسير السياسات ومعلومات الأداء.

### كيف تختلف قيادة إنفاذ القانون عن التدريب الإداري العام؟

تطبق قيادة إنفاذ القانون الممارسات الإدارية على المصلحة العامة ومساءلة القيادة والسلوك المهني والطلب العملياتي والثقة المجتمعية والشراكات وقرارات السلامة العامة.

### ما القرار القيادي القائم على الأدلة في إنفاذ القانون؟

يسجل القرار القيادي القائم على الأدلة الهدف والمعلومات والافتراضات والبدائل والمخاطر والاختبارات الأخلاقية وآثار الموارد والتشاور والصلاحية والمبررات ونقطة المراجعة.

### كيف يدير المشرفون في الشرطة الأداء والرفاه معا؟

يدير المشرفون الأداء والرفاه بتحديد التوقعات واستخدام أدلة موثوقة وتقديم التغذية الراجعة ومعالجة السلوك بإنصاف ودعم التطوير ومراقبة عبء العمل والإجهاد وتوثيق الإجراءات المتناسبة.

### كيف تعزز قيادة إنفاذ القانون الثقة المجتمعية؟

تعزز قيادة إنفاذ القانون الثقة المجتمعية من خلال القرارات المنصفة والمساءلة الواضحة والتواصل المحترم والخدمة الموثوقة والتعلم الشفاف والشراكات المحكومة التي تربط المخاوف بالإجراءات.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم خطة عمل للقيادة والإدارة في إنفاذ القانون. تجمع الخطة القيادة الأخلاقية وتوزيع القوى العاملة والقرارات القائمة على الأدلة والأداء والرفاه والثقة والشراكات والتغيير والتعلم بعد العمليات. تحول الخطة الاستجابات الإشرافية المنفصلة إلى نظام قيادة قابل للتتبع للخدمة المسؤولة والتحسين المستمر.