

دورة الاستجابة الشرطية للعنف وحماية الضحايا

AGILE LEADERS
Training Center

29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الاستجابة الشرطية للعنف وحماية الضحايا

المرجع: 256655_2139 **التاريخ:** 29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة

دورة الاستجابة الشرطية للعنف وحماية الضحايا هي دورة متوسطة مدتها أسبوع لمشرفي إنفاذ القانون وقادة الدوريات والمدربين التشغيليين ومنسقي السلامة المجتمعية ومختصي السياسات، ويعود المشاركون منها ببروتوكول للاستجابة للعنف وسلامة الضحايا. تربط الدورة تقييم التهديد والضرر وتنسيق الاستجابة الأولى والتواصل المتمحور حول الضحية والإحالة القائمة على الأدلة وبروتوكولات الجهات المتعددة وحوكمة خفض التصعيد والإشراف والمراجعة. تقدم أجايل للتدريب الاستجابة الشرطية للعنف وحماية الضحايا.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن الإشراف على الاستجابة الأولى لبلاغات العنف
- الفرق المسؤولة عن تنسيق الدوريات وتصعيد الحوادث
- الوظائف المسؤولة عن التدريب التشغيلي وبروتوكولات الاستجابة
- الجهات المسؤولة عن السلامة المجتمعية والإحالة إلى الخدمات
- موظفو السياسات المسؤولون عن الرقابة والأداء والتعلم بعد الحوادث

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير معلومات الحوادث والإجراءات المؤسسية، ولا تشمل تعليمات الأسلحة أو أساليب الاقتحام التكتيكي أو الاستجواب القسري أو القانون الخاص بدولة أو الإجراءات التشغيلية الحساسة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق الاستجابة للعنف وسلامة الضحايا وخدمات الإحالة.

- عمليات إنفاذ القانون والإشراف على الدوريات
- وظائف السلامة المجتمعية ومنع العنف
- خدمات الصحة والدعم الاجتماعي
- وظائف العدالة وحماية الضحايا والشهود
- وحدات السياسات والتدريب وضمان الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مؤشرات الضرر والتهديد واحتياجات السلامة الفورية.
- تطبيق بروتوكولات أدوار الاستجابة الأولى والتصعيد.
- استخدام التواصل المتمحور حول الضحية وضوابط الخصوصية.
- بناء مسارات الإحالة القائمة على الأدلة والتنسيق متعدد الجهات.
- تقييم حوكمة خفض التصعيد والإشراف وأداء الاستجابة.
- بناء بروتوكول للاستجابة للعنف وسلامة الضحايا.

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير الاستجابة للعنف والسلامة

- خريطة سياق حادث العنف والضرر
- تقييم مؤشرات التهديد والسلامة الفورية
- مصفوفة أولويات حماية الضحايا والشهود
- مخطط أدوار ومسؤوليات الاستجابة الأولى
- قائمة مراجعة الحقوق والخصوصية والمساءلة

اليوم 2: تنسيق الاستجابة الأولى

- نموذج استقبال الحادث وجودة المعلومات
- شجرة قرار أولوية الاستجابة والتصعيد
- سجل تنسيق الموقع وطلب الخدمات
- دليل حوكمة خفض التصعيد والضبط الإشرافي
- سجل الدعم الفوري وتخطيط السلامة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التواصل والتوثيق والإحالة

- خريطة حوار التواصل المتمحور حول الضحية
- قائمة إعداد المقابلة غير المهينة
- سجل حفظ الأدلة واستمرارية المعلومات
- مصفوفة السرية ومشاركة المعلومات
- مسار الإحالة الصحية والاجتماعية والعدلية

اليوم 4: حوكمة أداء الجهات المتعددة

- بروتوكول الاستجابة للعنف متعدد الجهات
- مصفوفة أدوار الشركاء والتسليم والتصعيد
- لوحة تنسيق الحالات ومراجعة الضمانات
- بطاقة أداء الاستجابة للعنف
- سجل التعلم والتحسين بعد الحوادث

اليوم 5: ممارسة الإشراف على الاستجابة للعنف

- تمرين مقترح: تقييم الضرر والسلامة الفورية
- تمرين مقترح: تنسيق قرار للاستجابة الأولى
- تمرين مقترح: إعداد إحالة متمحورة حول الضحية
- تمرين مقترح: مراجعة أداء الاستجابة متعددة الجهات
- التمرين الختامي: استكمال بروتوكول الاستجابة للعنف وسلامة الضحايا

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى بلاغات الحوادث ومخاوف السلامة وقرارات الإحالة وتنسيق الشركاء ومراجعات الاستجابة.

- نشاط مقترح: تقييم الضرر المبلغ عنه ومؤشرات التهديد واحتياجات السلامة والأدوار ونقاط التصعيد.
- نشاط مقترح: إعداد مسار للتواصل والتوثيق والخصوصية والإحالة المتمحورة حول الضحية.
- نشاط مقترح: تنسيق الأدوار والتسليم والضمانات ومشاركة المعلومات بين إنفاذ القانون وشركاء الخدمات.
- نشاط مقترح: تقييم أداء الاستجابة وتسجيل تحسينات التعلم بعد الحوادث في مراجعة إشرافية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الاستجابة الشرطية للعنف، وماذا تفترض؟

تناسب دورة الاستجابة الشرطية للعنف المشرفين والقادة والمدربين والمنسقين ومختصي السياسات. وتفترض خبرة في تفسير الحوادث والإجراءات المؤسسية ولا تحل محل التدريب التكتيكي أو القانوني التخصصي.

كيف تختلف الاستجابة الشرطية للعنف عن التدريب الشرطي التكتيكي؟

تركز الاستجابة الشرطية للعنف على تقييم الضرر وسلامة الضحايا والتنسيق والتواصل والإحالة والإشراف والمراجعة، بينما يركز التدريب الشرطي التكتيكي على أساليب تشغيلية تخصصية لا تشملها الدورة.

ما الذي يجعل الاستجابة للعنف متمحورة حول الضحية؟

تعطي الاستجابة المتمحورة حول الضحية الأولوية للسلامة والتواصل المحترم والخصوصية والإحالة الواعية وتتبع القرارات والضمانات التي تمنع مزيدا من الضرر.

كيف يحسن التنسيق متعدد الجهات الاستجابة للعنف؟

يوائم التنسيق متعدد الجهات الأدوار والتسليم وضوابط المعلومات ومسارات الدعم والتصعيد والمراجعة، فتظل قرارات الاستجابة مترابطة بين خدمات الشرطة والصحة والدعم الاجتماعي والعدالة.

الخاتمة

يعود المشاركون ببروتوكول للاستجابة للعنف وسلامة الضحايا. يجمع البروتوكول تقييم الضرر والسلامة والأدوار والتواصل والتوثيق والإحالة وتنسيق الشركاء والإشراف ومقاييس الأداء. يحول البروتوكول الاستجابات المنفصلة إلى أساس منظم لاتخاذ قرارات تحمي الضحايا وتحسن التنسيق والتعلم بعد الحوادث.