

دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية

1 – 5 نوفمبر 2027

مدريد

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية

المرجع: 256258_2134 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية هي دورة متوسطة مدتها أسبوع للمديرين والمشرفين ومختصي الموارد البشرية وقادة الفرق، ويعود المشاركون منها بخطة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية. تربط الدورة الثقافة الأخلاقية في العمل والقيادة بالقيم واتخاذ القرار العادل وصوت الموظف وممارسات المساءلة وإنتاجية الفريق. تعالج الفجوة بين القيم المعلنة والسلوك اليومي بأدوات أخلاقية وأدلة أداء. تقدم أجايل للتدريب قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية.

الفئة المستهدفة

- الوظائف الإدارية المسؤولة عن تحديد توقعات الفرق وأولوياتها
- الوظائف الإشرافية المسؤولة عن السلوك اليومي والعدالة والأداء
- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن السياسات وصوت الموظف ومناخ العمل
- وظائف قيادة الفرق المسؤولة عن الثقة والتعاون والإنجاز
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن المساءلة والممارسة الأخلاقية

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات العمل أو يؤثرون فيها، ولا تشمل التحقيقات القانونية أو الامتثال التنظيمي أو معالجة حالات سوء السلوك التخصصية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي يؤثر فيها السلوك القيادي على الثقة والتعاون والأداء التشغيلي.

- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- الخدمات المؤسسية والإدارة العامة
- الرعاية الصحية والخدمات المهنية
- عمليات التصنيع والخدمات اللوجستية
- فرق التقنية وخدمة العملاء

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مؤشرات المناخ الأخلاقي ومعوقات الإنتاجية.
- تطبيق عدسات القرار الأخلاقي على مواقف العمل.
- بناء معايير سلوكية قابلة للملاحظة من القيم المؤسسية.
- استخدام أساليب المساءلة العادلة وصوت الموظف.
- تقييم الحوافز والأهداف والممارسات الإدارية من زاوية المخاطر الأخلاقية.
- بناء خطة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية.

جدول الدورة

اليوم 1: تشخيص الأخلاقيات والأداء

- قائمة تشخيص المناخ الأخلاقي
- لوحة تحويل القيم إلى سلوك
- خريطة معوقات الثقة والإنتاجية
- مصفوفة تحديد أثر أصحاب المصلحة
- تقييم فجوة الثقافة الأخلاقية

اليوم 2: اتخاذ قرارات عادلة وشفافة

- مقارنة عدسات القرار الأخلاقي
- اختبار العدالة والاتساق
- طريقة الإفصاح عن تضارب المصالح
- سجل مبررات القرار
- مراجعة آثار القرار على أصحاب المصلحة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: قيادة المساءلة وصوت الموظف

- معيار القدوة القيادية
- إطار محادثة المساءلة
- قائمة تصميم قنوات إبداء الرأي
- بروتوكول الاستجابة للأمان النفسي
- مسار تصعيد المخاوف الأخلاقية

اليوم 4: مواءمة الأخلاقيات مع الإنتاجية

- مراجعة أخلاقيات الأهداف والحوافز
- تقييم عدالة عبء العمل
- خريطة أسباب إعادة العمل والتأخير
- مؤشرات أداء السلوك الأخلاقي
- دورة مراجعة تعاون الفريق

اليوم 5: ممارسة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية

- تمرين مقترح: تشخيص مناخ أخلاقي
- تمرين مقترح: معالجة معضلة قرار في العمل
- تمرين مقترح: إجراء محادثة مساءلة
- تمرين مقترح: مراجعة الأهداف والحوافز
- التمرين الختامي: استكمال خطة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من حالات الرعاية الصحية والخدمات المهنية والتصنيع وعمليات العملاء.

- نشاط مقترح: تحديد مواضع الاختلاف بين القيم المعلنة والسلوك الإداري الملحوظ.
- نشاط مقترح: مقارنة بدائل القرار من زوايا العدالة والشفافية وأثر أصحاب المصلحة والمسؤولية.
- نشاط مقترح: إعادة تصميم استجابة لقناة إبداء الرأي ومحادثة مساءلة لموقف حساس.
- نشاط مقترح: ربط إعادة العمل والتأخير والصمت والتعاون بإجراءات القيادة الأخلاقية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية، وماذا تفترض؟

تناسب دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية المديرين والمشرفين ومختصي الموارد البشرية وقادة الفرق. وتفترض أن المشاركين يؤثرون في القرارات أو السلوك أو الأداء ولا تتطلب خبرة تخصصية في الأخلاقيات.

كيف تختلف قيادة أخلاقيات العمل عن تدريب الامتثال؟

تطور قيادة أخلاقيات العمل الحكم المهني والقدوة والعدالة والمساءلة وصوت الموظف والممارسات الإدارية اليومية. ويركز تدريب الامتثال بدرجة أكبر على القواعد والواجبات والضوابط المحددة.

كيف تؤثر الثقافة الأخلاقية في العمل على إنتاجية الفريق؟

يمكن للثقافة الأخلاقية في العمل تقليل الغموض والصمت والنزاع وإعادة العمل من خلال اتساق التوقعات والقرارات والمساءلة والاتصال.

ما الذي يجعل اتخاذ القرار العادل موثوقا في العمل؟

يصبح اتخاذ القرار العادل موثوقا عندما يستخدم القادة معايير متسقة ويراعون آثار القرار ويشرحون مبرراته ويوثقون المساءلة ويعاملون الحالات المتشابهة بصورة متقاربة.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية. تجمع الخطة نتائج تشخيص المناخ ومعايير السلوك وأدوات القرار وأساليب المساءلة وقنوات إبداء الرأي وأدلة الإنتاجية وإجراءات القيادة. تحول الخطة القيم المجردة إلى ممارسات إدارية متكررة تدعم الثقة والمعاملة العادلة والتعاون والأداء المسؤول.