

دورة التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE

AGILE LEADERS
Training Center

28 مارس – 1 أبريل 2027

نيروبي

دورة التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE

المرجع: 256046_2131 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** نيروبي **الرسوم:** Euro 6000

نظرة عامة

دورة التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE هي دورة متقدمة مدتها أسبوع لمهندسي الجودة والمهنيين المستعدين للاختبار، ويعود المشاركون منها بخطة الجاهزية والمراجع لاختبار CQE. تنظم الدورة مجالات مجموعة المعارف والأدوات الكمية ونظم الجودة وضبط العمليات والقياس والموثوقية والمخاطر وتحليل السيناريوهات ضمن مراجعة عملية. تقدم أجايل للتدريب التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE.

الفئة المستهدفة

- وظائف الجودة المسؤولة عن ضمان المنتجات والخدمات والعمليات
- الوظائف الهندسية المسؤولة عن قدرة العمليات والضوابط التقنية
- وظائف العمليات المسؤولة عن استقرار الأداء والتحسين
- وظائف القياس المسؤولة عن الفحص والاختبار والمترولوجيا
- المهنيون المسؤولون عن الاستعداد وفق مجموعة معارف CQE

تفترض الدورة أن المشاركين يطبقون أساليب هندسة الجودة في العمل، ولا تشمل الإحصاء التمهيدي أو قرارات الأهلية أو منح الاعتماد المهني.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تطبق هندسة الجودة وضوابط العمليات.

- إدارات ضمان الجودة وهندسة الجودة
- قطاعات التصنيع والعمليات الصناعية
- تقنيات الرعاية الصحية والخدمات المخبرية
- قطاعات الطاقة والمرافق والخدمات التقنية
- فرق جودة الموردين وتطوير المنتجات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مجالات مجموعة معارف CQE ومستويات التفكير.
- تطبيق الأساليب الإحصائية على سيناريوهات هندسة الجودة.
- تقييم أدلة القياس والفحص والموثوقية.
- استخدام أدوات ضبط العمليات وقياس قدرتها.
- تشخيص قرارات نظم الجودة والمخاطر.
- بناء خطة مرتبة للجاهزية للاختبار.

جدول الدورة

اليوم 1: رسم نظم الجودة والقيادة

- خريطة مجالات مجموعة معارف CQE
- بنية عمليات نظام إدارة الجودة
- مصفوفة قرارات قيادة الجودة والأخلاقيات
- تحويل متطلبات العملاء والموردين
- نموذج تصنيف تكلفة الجودة

اليوم 2: تصميم المنتجات والعمليات

- مصفوفة العلاقات لنشر وظيفة الجودة
- تحليل أنماط وآثار فشل التصميم والعمليات
- شجرة الخصائص الحرجة للجودة
- تخطيط عوامل تصميم التجارب
- سجل تحليل المخاطر واختيار الضوابط

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تطبيق الأدوات الكمية وضبط العمليات

- دليل الإحصاء الوصفي واختيار التوزيعات
- مسار قرار اختبار الفرضيات
- اختيار خرائط الضبط الإحصائي للعمليات
- تفسير مؤشرات قدرة العمليات
- مقارنة خطط عينات القبول

اليوم 4: تقييم أدلة القياس والموثوقية

- تصميم دراسة تحليل نظم القياس
- سلسلة تتبع المعايرة وعدم اليقين
- مخطط كتل الموثوقية ومراجعة بيانات الفشل
- تدفق أدلة التدقيق والإجراء التصحيحي
- مصفوفة اختيار أدوات تحليل السبب الجذري

اليوم 5: ممارسة قرارات اختبار CQE

- تمرين مقترح: تشخيص سيناريو لنظام جودة
- تمرين مقترح: حل حالة لأسلوب إحصائي
- تمرين مقترح: تقييم أدلة القياس والموثوقية
- تمرين مقترح: مراجعة منطق الأسئلة المحددة زمنيا
- التمرين الختامي: استكمال خطة الجاهزية والمراجع لاختبار CQE

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من حالات التصنيع وتقنيات الرعاية الصحية والطاقة والمختبرات.

- نشاط مقترح: ربط أدلة السيناريو بمجالات CQE ومستويات التفكير.
- نشاط مقترح: اختيار أساليب الإحصاء وضبط العمليات والعينات والقياس لمشكلة جودة.
- نشاط مقترح: تحليل بدائل الإجابات وتوثيق منطق الاختيار.
- نشاط مقترح: ترتيب المراجع والتدريب الحسابي وفجوات المعرفة وإجراءات المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التحضير لاختبار مهندس الجودة المعتمد CQE، وماذا يفترض؟

يناسب التحضير لاختبار CQE مهنيي الجودة والهندسة ذوي الخبرة. ويفترض ممارسة فعلية لنظم الجودة والإحصاء والقياس وقرارات العمليات، ولا يعد دورة تأسيسية.

كيف يختلف التحضير لاختبار CQE عن دورة تأسيسية في ISO 9001؟

يشمل التحضير لاختبار CQE هندسة الجودة والأساليب الكمية وتصميم العمليات والقياس والموثوقية وقرارات النظم. وتركز دورة ISO 9001 التأسيسية على متطلبات معيار واحد لنظام إدارة الجودة وتطبيقه.

ما بنية المعارف التي توجه التحضير لاختبار CQE؟

توجه مجموعة معارف CQE الحالية تسلسل المجالات ومستويات التفكير والمراجعة التقنية والتدريب على السيناريوهات المستخدمة في الدورة.

هل يضمن التحضير لاختبار CQE النجاح في الاختبار؟

يدعم التحضير لاختبار CQE المراجعة المنظمة والتدريب التشخيصي، لكنه لا يضمن النجاح ولا يحدد الأهلية ولا يسجل المرشحين ولا يمنح اعتمادا مهنيا.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة الجاهزية والمراجع لاختبار CQE. تجمع الخطة نتائج المجالات والاحتياجات الحسابية وتدريب السيناريوهات وأولويات المراجع وإجراءات المراجعة المحددة زمنيا. تحول الخطة الاستعداد العام إلى تسلسل مركز من الدراسة التقنية وقرارات التدريب المبنية على الأدلة.