

# دورة تدفق التوزيع الرشيق وتحسين العمليات اللوجستية

2 – 6 أغسطس 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تدفق التوزيع الرشيق وتحسين العمليات اللوجستية

**المرجع:** 255840_2128 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة تدفق التوزيع الرشيق وتحسين العمليات اللوجستية هي دورة تأسيسية مدتها أسبوع لوظائف التوزيع والخدمات اللوجستية والمستودعات والنقل وسلاسل الإمداد وخدمة العملاء والتحسين، ويعود المشاركون منها بخطة تحسين التوزيع الرشيق. تطبق الدورة تدفق التوزيع الرشيق على التلبية من الطلب إلى التسليم باستخدام إشارات الطلب وحلقات التجديد بالسحب وتسليم الأعمال بين المستودع والنقل والعمل القياسي وأدلة الأداء لتقليل التأخير وهدر التوزيع. تقدم أجايل للتدريب تحسين الخدمات اللوجستية الرشيقة لشبكات التوزيع المادي.

## الفئة المستهدفة

- وظائف التوزيع المسؤولة عن تلبية الطلبات وتموضع المخزون وأداء الخدمة
- وظائف تخطيط الخدمات اللوجستية المسؤولة عن التجديد والمسارات والحمولات وتنسيق الناقلين
- عمليات المستودعات المسؤولة عن الاستلام والانتقاء والتجهيز والأرصفة والتحميل
- الإشراف على النقل المسؤول عن الإرسال وقيود التسليم وتسليم الأعمال التشغيلية
- وظائف تحليل سلاسل الإمداد والتحسين المسؤولة عن أدلة التدفق والإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في قرارات التوزيع المادي، ولا تشمل تصميم التصنيع الرشيق أو الإدارة العامة للمستودعات أو استراتيجية سلاسل الإمداد واسعة النطاق.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق تدفق المواد والمعلومات من إشارة الطلب إلى التسليم.

- عمليات التوزيع والخدمات اللوجستية والتلبية
- عمليات المستودعات والنقل وخدمة العملاء
- شبكات التجزئة والسلع الاستهلاكية والتجارة الإلكترونية
- إمدادات الرعاية الصحية والتوزيع الصناعي
- وظائف التحسين المستمر وتحليلات سلاسل الإمداد

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل قيمة العملاء وتدفق التلبية من الطلب إلى التسليم.
- تشخيص هدر التوزيع والتأخير والقيود وإخفاقات تسليم الأعمال.
- تطبيق التجديد بالسحب وتموضع المخزون وتسوية التوزيع.
- بناء ضوابط تدفق المستودعات والأرصفة والتجهيز والتحميل والمسارات والحمولات.
- استخدام العمل القياسي والإدارة المرئية وحل المشكلات وفق A3.
- تقييم أداء التوزيع وترتيب أولويات خطة التحسين.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تحديد تدفق قيمة التوزيع

- لوحة قيمة العملاء ومتطلبات الخدمة
- خريطة تدفق التلبية من الطلب إلى التسليم
- تحليل تدفق المواد والمعلومات
- قائمة ملاحظة هدر التوزيع
- خط أساس أداء التوزيع في الحالة الراهنة

### اليوم 2: تصميم السحب والتجديد

- سجل إشارات طلب العملاء
- تصميم حلقات التجديد بالسحب
- منطق تموضع المخزون وإعادة الطلب
- لوحة Heijunka لتسوية التوزيع
- سجل خطة لكل صنف في التوزيع

## اليوم 3: تحسين تدفق المستودعات والنقل

- خريطة تسليم الأعمال بين المستودع والنقل
- مخطط تدفق الأرصفة والتجهيز والانتقاء والتحميل
- مصفوفة قيود المسارات والحمولات والتسليم
- بدائل تصميم رحلات التجميع ومراكز العبور
- ورقة العمل القياسي للتوزيع

## اليوم 4: ضبط الشبكة وتحسينها

- لوحة تنسيق الموردين والناقلين
- مركز الإدارة المرئية للتوزيع
- سجل حل مشكلات التوزيع وفق A3
- بطاقة زمن التلبية والمخزون والخدمة والجودة
- قائمة أعمال تحسين التوزيع الرشيق

## اليوم 5: ممارسة تحسين التوزيع الرشيق

- تمرين مقترح: رسم تدفق من الطلب إلى التسليم
- تمرين مقترح: تصميم حلقة تجديد بالسحب
- تمرين مقترح: تحليل تسليم الأعمال بين الأرصفة والنقل
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة أداء التوزيع
- التمرين الختامي: استكمال خطة تحسين التوزيع الرشيق

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات من شبكات التجزئة والتوزيع الصناعي وإمدادات الرعاية الصحية.

- نشاط مقترح: رسم قيمة العملاء وإشارات الطلب وتدفق المواد والمعلومات والانتظار وهدر التوزيع عبر عملية التلبية.
- نشاط مقترح: تصميم حلقة تجديد بالسحب تربط الاستهلاك وتموضع المخزون وإشارات إعادة الطلب ونقاط المتابعة.
- نشاط مقترح: تحليل تدفق الانتقاء والتجهيز والأرصفة والتحميل والمسارات والحمولات وتسليم الأعمال مع الناقلين.
- نشاط مقترح: ربط العمل القياسي والإدارة المرئية وإجراءات A3 ومقاييس الأداء في خطة تحسين متسلسلة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدفق التوزيع الرشيق، وماذا يفترض؟

يناسب تدفق التوزيع الرشيق وظائف التوزيع والخدمات اللوجستية والمستودعات والنقل وتحليل سلاسل الإمداد وخدمة العملاء والتحسين. ويفترض مساهمة المشاركين في قرارات التوزيع المادي دون اشتراط شهادة سابقة.

### كيف يختلف التوزيع الرشيق عن التدريب العام على إدارة المستودعات؟

يربط التوزيع الرشيق طلب العملاء وتدفقات التلبية والتجديد والمخزون وتدفق المستودعات وتسليم الأعمال مع النقل والأداء عبر شبكة التوزيع. ويركز التدريب العام على إدارة المستودعات غالبا على إدارة المرافق وعمليات التخزين.

### ما تدفق التلبية من الطلب إلى التسليم في التوزيع الرشيق؟

يربط تدفق التلبية من الطلب إلى التسليم بين طلب العملاء والمعلومات والمخزون والمناولة والنقل والتسليم، بما يتيح كشف الانتظار والمخزون الزائد وإعادة العمل وتسليم الأعمال المنقطع.

### كيف تدعم حلقات التجديد بالسحب التوزيع الرشيق؟

تستخدم حلقات التجديد بالسحب إشارات الاستهلاك الفعلي لبدء التجديد وتحديد مواضع المخزون وتنسيق التدفق المتكرر بين المواقع، مع إظهار النقص والتأخير والحالات غير الطبيعية.

## الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بخطة تحسين التوزيع الرشيق. تجمع الخطة نتائج تدفق التلبية وإشارات الطلب وحلقات التجديد وتموضع المخزون وضوابط المستودعات والنقل والعمل القياسي وإجراءات A3 وتنسيق الناقلين ومقاييس الأداء. تحول الخطة أنشطة الخدمات اللوجستية المنفصلة إلى جهد تحسين متسلسل مرتبط بقيمة العملاء وتدفق التوزيع.