

# الدورة التدريبية في القيادة العاطفية للمرأة في الأعمال

15 – 19 أغسطس 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# الدورة التدريبية في القيادة العاطفية للمرأة في الأعمال

**المرجع:** 255512_2123 **التاريخ:** 15 – 19 أغسطس 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** 4500 Euro

## نظرة عامة

الدورة التدريبية في القيادة العاطفية للمرأة في الأعمال هي دورة متقدمة مدتها أسبوع للمهنيات والمديرات وقائدات الفرق ورائدات الأعمال والقيادات الصاعدة، ويعد المشاركون فيها خطة عمل للقيادة العاطفية في مكان العمل. تطبق الدورة إدارة الاستجابة الانفعالية والتواصل الحازم في العمل والثقة تحت الضغط ووضع الحدود المهنية على مواقف التأثير والنزاع والتحيز. وتفصل بين المهارات الفردية ومسؤولية المؤسسة عن الأنظمة العادلة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في القيادة العاطفية للمرأة في الأعمال.

## الفئة المستهدفة

- وظائف الأعمال المسؤولة عن قيادة الأفراد والقرارات والعلاقات بين الإدارات
- وظائف الفرق المسؤولة عن التغذية الراجعة وإدارة النزاع والسلامة النفسية
- وظائف ريادة الأعمال المسؤولة عن التفاوض والتأثير في أصحاب المصلحة وحدود العمل
- الوظائف المهنية المسؤولة عن إظهار المساهمة والدفاع عن الذات والتقدم المهني
- وظائف القيادة الصاعدة المسؤولة عن بناء الثقة والحضور تحت الضغط

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع العلاقات والقرارات في العمل، ولا تشمل العلاج النفسي أو تدريب الثقة العام أو تصميم سياسات المؤسسة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقود فيها المرأة العلاقات والقرارات والأداء.

- القيادة والعمليات وإدارة المشاريع
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- المالية والخدمات المهنية والاستشارات
- التقنية والتصنيع والهندسة
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات غير الربحية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل المحفزات الانفعالية واختيار استجابات مهنية مقصودة.
- تطبيق التواصل الحازم وأساليب وضع الحدود المهنية.
- استخدام الإصغاء والاستفسار وصياغة الغرض المشترك في المحادثات الصعبة.
- تشخيص النزاع وديناميكيات التحيز وعوائق التأثير.
- بناء ممارسات للثقة والمرونة في لحظات القيادة الضاغطة.
- بناء خطة عمل للقيادة العاطفية في مكان العمل.

## جدول الدورة

### اليوم 1: رسم أنماط القيادة العاطفية

- خريطة محفزات العمل وخيارات الاستجابة
- سجل الإشارات الانفعالية والأدلة السلوكية
- شبكة مواءمة القيم مع السلوك القيادي
- قائمة سيناريوهات الضغط والمؤشرات التحذيرية
- خريطة التغذية الراجعة عن السمعة القيادية

### اليوم 2: التواصل الحازم ووضع الحدود

- نموذج الرسالة المباشرة وصياغة الغرض المشترك
- منهج الإصغاء النشط والأسئلة التوضيحية
- أداة بناء عبارات الحدود المهنية
- بنك عبارات الطلب والرفض وإعادة التفاوض
- ورقة إعداد المحادثة عالية الأهمية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: إدارة التأثير والنزاع

- خريطة التأثير في أصحاب المصلحة وشبكة الدعم
- مصفوفة المواقف والمصالح والانفعالات في النزاع
- بروتوكول الاستجابة للمقاطعة والتقليل من الرأي
- سلم توضيح السلوك المرتبط بالتحيز
- مخطط محادثة التغذية الراجعة وإصلاح العلاقة

## اليوم 4: القيادة بثقة تحت الضغط

- ملف أدلة الثقة القيادية
- قائمة ثبات القرار والاستجابة للاعتراض
- خطة موارد المرونة والتعافي
- مراجعة سلوكيات القيادة الداعمة للسلامة النفسية
- دليل قرار التصعيد والحليف والراعي

## اليوم 5: ممارسة القيادة العاطفية في العمل

- تمرين مقترح: إعادة صياغة استجابة لموقف محفز
- تمرين مقترح: تقديم رسالة حازمة لحد مهني
- تمرين مقترح: إدارة النزاع والاعتراض المرتبط بالتحيز
- تمرين مقترح: قيادة محادثة قرار تحت الضغط
- التمرين الختامي: استكمال خطة عمل للقيادة العاطفية في مكان العمل

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على مواقف قيادية في التقنية والرعاية الصحية والخدمات المهنية وريادة الأعمال.

- نشاط مقترح: رسم محفز في العمل وفصل الدليل عن التفسير واختيار استجابة متسقة مع القيم القيادية.
- نشاط مقترح: التدريب على رسالة للحدود أو الرفض أو التغذية الراجعة أو الدفاع عن الذات بلغة مباشرة وذات غرض مشترك.
- نشاط مقترح: تحليل نزاع يتضمن مقاطعة أو تقليلا من الرأي أو توقعات غير متوازنة واختيار الدعم والتصعيد المناسبين.
- نشاط مقترح: تصميم إجراءات للثقة والتعافي والاستعانة بالحليف والراعي في موقف قيادي ضاغط.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة القيادة العاطفية للمرأة في الأعمال، وماذا تفترض؟

تناسب دورة القيادة العاطفية للمرأة في الأعمال المهنيات والمديرات ورائدات الأعمال وقائدات الفرق والقيادات الصاعدة. وتفترض خبرة منتظمة في قرارات العمل والعلاقات والتغذية الراجعة والضغط.

### كيف تختلف القيادة العاطفية للمرأة عن التدريب العام على الذكاء العاطفي؟

تطبق القيادة العاطفية للمرأة إدارة الذات على الحدود المهنية والتأثير والنزاع والثقة وديناميكيات التحيز. أما التدريب العام على الذكاء العاطفي فيتناول الوعي والتعاطف والعلاقات في سياق أوسع.

### كيف يدعم التواصل الحازم القيادات النسائية في العمل؟

يدعم التواصل الحازم القيادات النسائية في توضيح القرارات والتوقعات والحدود والطلبات مع الحفاظ على الغرض المشترك. ولا ينقل مسؤولية معالجة التحيز المؤسسي إلى خيارات التواصل الفردية.

### كيف تحافظ المرأة القيادية على الثقة تحت الضغط؟

تحافظ المرأة القيادية على الثقة تحت الضغط بإعداد الأدلة وتوقع الاعتراض والتدرب على الرسائل الموجزة وتحديد خيارات الاستجابة واستخدام ممارسات التعافي وطلب دعم الحلفاء أو التصعيد عند الحاجة.

### لماذا يعد وضع الحدود المهنية جزءا من القيادة العاطفية؟

يحول وضع الحدود المهنية الأولويات والقدرة والقيم والسلوك المقبول إلى قرارات ورسائل واضحة. ويساعد القيادات على منع العبء الممكن تجنبه وإعادة التفاوض على الطلبات والاستجابة بثبات.

### الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بخطة عمل للقيادة العاطفية في مكان العمل. تجمع الخطة خرائط المحفزات وخيارات الاستجابة وعبارات التواصل والحدود وتحليل النزاع وشبكات التأثير وأدلة الثقة وممارسات التعافي وقرارات الدعم. تحول الخطة المواقف المهنية المشحونة انفعاليا من ردود مرتجلة إلى سلوكيات قيادية مقصودة قابلة للمراجعة والتحسين.