

# دورة إدارة وتطوير خدمات الإرشاد الزراعي

7 – 11 مارس 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة وتطوير خدمات الإرشاد الزراعي

**المرجع:** 254922_2115 **التاريخ:** 7 – 11 مارس 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة إدارة وتطوير خدمات الإرشاد الزراعي هي دورة متقدمة مدتها أسبوع لمديري الإرشاد والمشرفين الميدانيين ومنسقي الخدمات الاستشارية ومهنيي التنمية الريفية، ويعود المشاركون منها بحقيبة تقديم خدمات الإرشاد الزراعي وقياس أدائها. يربط المشاركون احتياجات المزارعين بتصميم الخدمات وقنوات التقديم والإشراف والرصد والتغذية الراجعة. تحول الدورة الأنشطة المتفرقة إلى خدمات إرشادية منسقة وقابلة للقياس. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي.

## الفئة المستهدفة

- فرق قيادة الإرشاد المسؤولة عن أولويات الخدمة والتغطية وتخصيص الموارد
- فرق الإشراف الميداني المسؤولة عن توزيع المرشدين وتوجيههم وجودة التنفيذ
- فرق الخدمات الاستشارية المسؤولة عن احتياجات المزارعين والرسائل الفنية ومسارات الإحالة
- فرق التنمية الريفية المسؤولة عن المشاركة والشمول وواجهات منظمات المنتجين
- فرق المتابعة المسؤولة عن أدلة الخدمة والتغذية الراجعة والتعلم وتقارير الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون أنشطة إرشادية زراعية أو فرقا ميدانية، ولا تشمل التشخيص المتخصص للمحاصيل أو الاختبارات المخبرية أو الأنظمة الخاصة بدولة بعينها.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط للخدمات الاستشارية الزراعية أو تقدمها أو تنسقها أو تقيمها.

- جهات الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية
- منظمات المنتجين والجمعيات التعاونية وروابط السلع
- خدمات مدخلات الأعمال الزراعية والتصنيع والوصول إلى الأسواق
- مؤسسات البحث والتعليم والابتكار التطبيقي
- مشروعات التنمية وخدمات الاستشارات الزراعية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل احتياجات المزارعين وفجوات الخدمة وأولويات التغطية.
- بناء منطق برنامج إرشادي وخطة لتقديم الخدمة.
- مقارنة قنوات التقديم العامة والخاصة والتعاونية والرقمية.
- تطبيق ضوابط الإشراف على المرشدين وجودة الخدمة.
- تقييم أدلة الشمول والمشاركة والتغذية الراجعة والإحالة.
- تطوير مقاييس الأداء وقرارات التحسين.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تشخيص احتياجات الإرشاد

- خريطة شرائح المزارعين وسياق سبل العيش
- دليل مقابلة التقييم التشاركي للاحتياجات
- مصفوفة فجوات خدمات الإرشاد وتغطيتها
- سجل المشكلات ذات الأولوية والطلب الاستشاري
- خريطة تدفق المعرفة من البحث إلى المزارع

### اليوم 2: تصميم الخدمة الإرشادية

- نموذج منطق برنامج الإرشاد الزراعي
- بيان الهدف الاستشاري وتغيير السلوك
- تقويم تخطيط الأنشطة الإرشادية الموسمية
- قائمة التحقق من صحة الرسالة الفنية وتكييفها
- خطة جلسة تعلم المزارعين والبيان العملي

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تشكيل قنوات التقديم

- مصفوفة أدوار مقدمي الإرشاد المتعددين
- نموذج الزيارة الميدانية والإرشاد الجماعي
- لوحة اختيار قناة الاستشارة الرقمية
- خريطة شراكات منظمات المنتجين والإحالة
- اختبار شمول الوصول والتغطية الجغرافية

## اليوم 4: الإشراف وقياس التنفيذ

- خطة عبء عمل المرشد ومساره الميداني
- قائمة التوجيه والملاحظة الميدانية
- بطاقة ضمان جودة الخدمة الاستشارية
- حلقة تغذية المزارعين الراجعة والاستجابة للشكاوى
- لوحة مؤشرات مخرجات الإرشاد ونتائجه

## اليوم 5: ممارسة تحسين الخدمة

- تمرين مقترح: تشخيص تفاوت تغطية المزارعين
- تمرين مقترح: تشكيل نموذج تقديم متعدد القنوات
- تمرين مقترح: توجيه فريق إرشاد ميداني
- تمرين مقترح: تفسير أدلة التغذية الراجعة والأداء
- التمرين الختامي: استكمال حقيبة تقديم خدمات الإرشاد الزراعي وقياس أدائها

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على خدمات إرشاد المحاصيل والثروة الحيوانية والتعاونيات والأعمال الزراعية.

- نشاط مقترح: تحويل مقابلات المزارعين وسجلات الخدمة إلى خريطة للاحتياجات والشرائح والتغطية.
- نشاط مقترح: تصميم خدمة موسمية بأهداف ورسائل وأساليب تعلم وقنوات وشركاء إحالة.
- نشاط مقترح: مراجعة خطط المرشدين وأدلة الملاحظة لتحديد إجراءات التوجيه وضبط الجودة.
- نشاط مقترح: عرض حقيبة تحسين الخدمة باستخدام أدلة التغذية الراجعة والشمول والمخرجات والنتائج.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة خدمات الإرشاد الزراعي، وماذا تفترض؟

تناسب دورة إدارة خدمات الإرشاد الزراعي المهنيين الذين ينسقون الخدمات الاستشارية أو الفرق الميدانية أو خدمات المزارعين أو أعمال التنمية الريفية. وتفترض خبرة في الخدمات الزراعية أو التواصل مع المنتجين.

### كيف تختلف إدارة خدمات الإرشاد الزراعي عن تدريب إدارة المزارع؟

تركز إدارة خدمات الإرشاد الزراعي على تنظيم الخدمات الاستشارية والمرشدين والقنوات والتغذية الراجعة والأداء. أما إدارة المزارع فتركز على الإنتاج والموارد والتكاليف والقرارات داخل منشأة زراعية واحدة.

### ما نظام الإرشاد الزراعي متعدد مقدمي الخدمة؟

ينسق نظام الإرشاد الزراعي متعدد مقدمي الخدمة بين الجهات العامة والخاصة والتعاونيات ومنظمات المنتجين ومؤسسات البحث وشركاء آخرين لتلبية احتياجات المزارعين بخدمات مناسبة.

### كيف تدعم القنوات الرقمية خدمات الإرشاد الزراعي؟

تدعم القنوات الرقمية خدمات الإرشاد الزراعي بالاستشارات عن بعد والتنبيهات ومكتبات المعرفة والرسائل المرئية والإحالات وسجلات الخدمة. ويراعي اختيار القناة وصول المزارعين ولغتهم ودرجة الاستعجال وتعقيد المسألة والحاجة إلى تحقق ميداني.

### كيف يقاس أداء خدمات الإرشاد الزراعي؟

يقاس أداء خدمات الإرشاد الزراعي بأدلة الوصول والتغطية والسرعة والمشاركة وجودة الخدمة والإحالات وتغذية المزارعين الراجعة وتبني الممارسات والنتائج المرتبطة بالأهداف الاستشارية.

### الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحقيبة تقديم خدمات الإرشاد الزراعي وقياس أدائها. تجمع الحقيبة خريطة الاحتياجات ومنطق البرنامج والخطة الموسمية ومصفوفة مقدمي الخدمة ونموذج القنوات وضوابط الإشراف وحلقة التغذية الراجعة ولوحة المؤشرات. تساعد الحقيبة الفرق على تنسيق مقدمي الخدمة وتحسين التنفيذ الميداني وتوسيع الوصول وتحويل الأدلة إلى قرارات تحسين قابلة للمساءلة.