

# دورة إعداد المواصفات الفنية وتقييم العروض

8 – 12 أغسطس 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إعداد المواصفات الفنية وتقييم العروض

**المرجع:** 254618_2111 **التاريخ:** 8 – 12 أغسطس 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة إعداد المواصفات الفنية وتقييم العروض هي دورة مدتها أسبوع لمختصي المشتريات والمهندسين والمقيمين الفنيين ومديري المشاريع وأعضاء اللجان، ويعود المشاركون منها بحقيبة المواصفات والتقييم الفني. تحول الدورة الاحتياجات إلى متطلبات قابلة للقياس، وتحدد أسلوب المواصفة، وتصمم معايير التقييم، وتفحص أدلة العروض، وتضبط الإيضاحات، وتوثق التوصيات. تعالج الدورة غموض المتطلبات وتفاوت الدرجات وضعف مسار التدقيق في السلع والأعمال والخدمات. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في المواصفات الفنية وتقييم العروض.

## الفئة المستهدفة

- فرق المشتريات المسؤولة عن وثائق المنافسة وحوكمة التقييم
- الفرق الهندسية المسؤولة عن تحديد المتطلبات الفنية وأدلة القبول
- لجان التقييم المسؤولة عن فحوص الامتثال والدرجات والتوصيات
- فرق المشاريع المسؤولة عن مواءمة المواصفات مع احتياجات التسليم
- الفرق التجارية المسؤولة عن قابلية مقارنة العارضين وسجلات القرار

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في إعداد المواصفات أو التقييم، ولا تشمل الاستشارة القانونية أو صياغة العقود أو مصطلحات المشتريات الأساسية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشتري سلعا وأعمالا وخدمات ذات متطلبات فنية محددة.

- المشتريات والعقود وسلاسل الإمداد
- الهندسة والإنشاءات وتسليم البنية التحتية
- التقنية والاتصالات والخدمات الرقمية
- عمليات الرعاية الصحية وخدمات المختبرات
- التصنيع والمرافق وإدارة المنشآت

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الاحتياجات وتحويلها إلى متطلبات فنية قابلة للقياس.
- مقارنة أساليب المواصفات الأدائية والوظيفية والوصفية.
- بناء معايير امتثال وترجيح متناسبة.
- تطبيق قواعد الدرجات باتساق على أدلة العروض.
- تشخيص مخاطر التحيز والتعارض والغموض والإيضاحات.
- تقييم النتائج وإعداد توصية قابلة للتتبع.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تحديد المتطلبات الفنية

- مصفوفة تتبع الاحتياجات إلى المتطلبات
- منهج المتطلبات الوظيفية والأدائية
- دليل قرار المواصفات الوصفية
- سجل المتطلبات الإلزامية والمرغوبة
- قائمة فحص جودة المتطلبات الفنية

### اليوم 2: صياغة مواصفات قابلة للمقارنة

- هيكل المواصفة وخريطة البنود
- نموذج معايير القبول القابلة للقياس
- بروتوكول الإحالة إلى المعايير والتكافؤ
- لوحة متطلبات الأداء طوال دورة الحياة
- سجل مراجعة المواصفات ومواطن الغموض

## اليوم 3: تصميم منهج التقييم

- مصفوفة الامتثال بنظام الاجتياز أو عدمه
- نموذج المعايير الفنية الموزونة
- دليل سلم الدرجات ومرتكزات الأدلة
- اختبار أوزان المعايير والحساسية
- إقرار ضبط تعارضات المقيمين والتحيز

## اليوم 4: تقييم العروض وتوثيقها

- ورقة درجات المقيم المستقل
- محضر مواءمة الدرجات بالتوافق
- سجل ضبط إيضاحات العارضين
- جدول فروق العروض وقابليتها للمقارنة
- تقرير توصية التقييم الفني

## اليوم 5: ممارسة قرار التقييم

- تمرين مقترح: معالجة مواصفة غامضة
- تمرين مقترح: بناء مصفوفة امتثال
- تمرين مقترح: منح درجات لعروض فنية متنافسة
- تمرين مقترح: مواءمة الدرجات والإيضاحات
- التمرين الختامي: استكمال حقيبة المواصفات والتقييم الفني

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على مشتريات افتراضية للمعدات والإنشاءات والتقنية والخدمات.

- نشاط مقترح: إعادة صياغة المتطلبات غير الواضحة في صورة عبارات أدائية أو وظيفية أو وصفية قابلة للقياس.
- نشاط مقترح: تصميم فحوص إلزامية ومعايير موزونة ومرتكزات درجات ومتطلبات أدلة لمنافسة.
- نشاط مقترح: تقييم عرضين باستقلالية ومواءمة الفروق وتوثيق الإيضاحات المنضبطة.
- نشاط مقترح: إعداد تقرير توصية يربط المتطلبات بنتائج التقييم ضمن مسار قابل للتتبع.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة المواصفات الفنية وتقييم العروض، وماذا تفترض؟

تناسب دورة المواصفات الفنية وتقييم العروض المهنيين الذين يحددون المتطلبات أو يعدون وثائق المنافسة أو يقيمون العروض الفنية أو يحكمون قرارات التقييم. وتفترض خبرة في وثائق المشتريات أو المشاريع.

### كيف يختلف تقييم العروض الفنية عن التدريب العام في المشتريات؟

يركز تقييم العروض الفنية على المواصفات والأدلة والامتثال والمعايير والدرجات والإيضاحات وقابلية المقارنة وسجلات التوصية. أما التدريب العام في المشتريات فيعرض عادة التوريد والتعاقد عبر دورة أوسع.

### ما الذي يجعل المواصفة الفنية قابلة للقياس؟

تكون المواصفة الفنية قابلة للقياس عندما تحدد الوظيفة والأداء والظروف والحدود ومنهج التحقق وأدلة القبول بوضوح يسمح للعارضين بالاستجابة وللمقيمين بالمقارنة.

### متى يستخدم المقيمون معايير الاجتياز أو الدرجات الموزونة؟

تناسب معايير الاجتياز المتطلبات الدنيا الإلزامية، بينما تميز الدرجات الموزونة مستويات الجدارة الفنية. ويتبع اختيار المنهج طبيعة المتطلب والمخاطر والتعقيد ومنهج التقييم المعلن.

### كيف تضبط إيضاحات العروض الفنية؟

تضبط إيضاحات العروض الفنية عبر مسار مصرح وموثق ومتسق يعالج مواطن غموض محددة ويحافظ على قابلية المقارنة ولا يغير المتطلبات المعلنة أو العرض دون بيان.

## الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحقيبة المواصفات والتقييم الفني. تجمع الحقيبة نماذج المتطلبات وفحوص المواصفات ومصفوفات الامتثال والدرجات وسجلات المقيمين وضوابط الإيضاحات وتقرير التوصية. تساعد الحقيبة الفرق على استبدال المقارنات الشخصية بمتطلبات قابلة للقياس ومراجعة متسقة للأدلة ومواءمة شفافة وقرار فني قابل للتتبع.