

# دورة إدارة النقل المؤسسي وعمليات أسطول المركبات

14 – 18 يونيو 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة النقل المؤسسي وعمليات أسطول المركبات

**المرجع:** 2096_253491 **التاريخ:** 14 – 18 يونيو 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** 5700 Euro

## نظرة عامة

دورة إدارة النقل المؤسسي وعمليات أسطول المركبات هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمسؤولي النقل والأسطول والمرافق والمشتريات والعمليات، ويعود المشاركون منها بحقيبة ضبط النقل المؤسسي. يطبق المشاركون حوكمة النقل المؤسسي وتخطيط تنقل الموظفين وتحليل استخدام الأسطول وضبط المشغلين وأساليب مخاطر القيادة للعمل ولوحات المؤشرات ومراجعات التليماتية وأدوات الاستجابة للحوادث. تربط الدورة السياسة وتصميم الخدمة والتكلفة والسلامة والاستدامة وقرارات التوجيه من دون تناول الشحن أو إصلاح المركبات. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في إدارة النقل المؤسسي.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن سياسة النقل المؤسسي وخدمات تنقل الموظفين
- الفرق المسؤولة عن توزيع الأسطول واستخدامه والتوجيه والإشراف على السائقين
- فرق المرافق المسؤولة عن الوصول إلى مواقع العمل وترتيبات نقل الركاب
- فرق المشتريات المسؤولة عن اختيار مشغلي النقل وأداء العقود
- فرق العمليات المسؤولة عن التكلفة والسلامة والاستمرارية وتقارير الخدمة

تفترض الدورة تنسيق المشاركين لخدمات النقل أو موارد الأسطول أو المشغلين أو المخاطر التشغيلية في العمل، ولا تشمل الشحن أو تخطيط سلاسل الإمداد أو الإصلاح الميكانيكي أو ترخيص السائقين.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تحكم تنقل الموظفين وخدمات الأسطول المؤسسي في البيئات كثيفة الأصول والخدمية.

- النقل المؤسسي وعمليات الأسطول
- المرافق وخدمات مواقع العمل
- المشتريات وإدارة العقود
- الطاقة والإنشاءات والعمليات الصناعية
- الرعاية الصحية والضيافة والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق نموذج حوكمة للنقل المؤسسي.
- بناء خطط المسارات والطاقة الاستيعابية لتنقل الموظفين.
- تحليل استخدام الأسطول وتكلفته وأداء خدمته.
- تقييم ضوابط المشغلين وأدلة العقود.
- ترتيب مخاطر السائقين والركاب والرحلات والمركبات.
- استخدام بيانات التليماتية والحوادث في القرارات التشغيلية.

## جدول الدورة

### اليوم 1: حوكمة وظيفة النقل المؤسسي

- نموذج حوكمة النقل المؤسسي
- هيكل سياسة تنقل الموظفين
- مصفوفة أدوار الأسطول والمساءلة
- ورقة خط أساس الطلب على النقل
- خريطة نطاق الخدمة وحدودها

### اليوم 2: تصميم المسارات والطاقة والخدمة

- تحليل طلب الركاب وأنماط المناوبات
- منهج تصميم المسارات واختيار المحطات
- شبكة توزيع الطاقة الاستيعابية للمركبات
- لوحة ضبط التوجيه والجداول
- خطة سيناريوهات استمرارية الخدمة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: ضبط المشغلين والتكلفة والأداء

- قائمة العناية الواجبة لمشغل النقل
- مصفوفة مستوى الخدمة وضبط العقد
- نموذج إجمالي تكلفة تشغيل الأسطول
- لوحة استخدام المركبات وتوافرها
- بطاقة مؤشرات أداء النقل المؤسسي

## اليوم 4: إدارة مخاطر الطريق والتقنية

- إطار ISO 39001 لإدارة السلامة المرورية
- مراجعة مخاطر الرحلة الآمنة والسائق الآمن والمركبة الآمنة
- قائمة لياقة السائق وضبط الإرهاق
- مراجعة استثناءات التليماتية والتوجيه
- منهج التحقيق في الحوادث والحوادث الوشيكة

## اليوم 5: ممارسة قرارات النقل المؤسسي

- تمرين مقترح: تشخيص خط أساس الطلب على النقل
- تمرين مقترح: موازنة قيود المسارات والطاقة الاستيعابية
- تمرين مقترح: تقييم ملف أداء مشغل النقل
- تمرين مقترح: ترتيب إجراءات مخاطر الطريق والتليماتية
- التمرين الختامي: استكمال حقيبة ضبط النقل المؤسسي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة ببيانات افتراضية لطلب الموظفين والمسارات والمركبات والمشغلين والتكلفة والسلامة والتليماتية.

- نشاط مقترح: إعادة تصميم مسارات نقل المناوبات لموقع صناعي ذي طلب متباين.
- نشاط مقترح: مقارنة أدلة تكلفة واستخدام أسطول مملوك وآخر متعاقد عليه لشبكة رعاية صحية.
- نشاط مقترح: التحقيق في حادث راكب وتحديد ضوابط السائق والرحلة والمركبة والمشغل.
- نشاط مقترح: إعداد حدود المؤشرات وإجراءات التصعيد ومراجعة الإدارة الشهرية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب إدارة النقل المؤسسي، وماذا تفترض الدورة؟

يناسب تدريب إدارة النقل المؤسسي مسؤولي النقل والأسطول والمرافق والمشتريات والعمليات المكلفين بتنقل الموظفين أو النقل المتعاقد عليه. تفترض الدورة مسؤولية عملية عن الخدمات أو الموارد أو العقود أو المخاطر التشغيلية.

### كيف تختلف إدارة النقل المؤسسي عن إدارة الخدمات اللوجستية؟

تركز إدارة النقل المؤسسي على تنقل الموظفين واستخدام الأسطول وحوكمة المشغلين وسلامة الركاب والتوجيه ونتائج خدمة موقع العمل، بينما تعالج إدارة الخدمات اللوجستية حركة البضائع وتخزينها عبر شبكات الإمداد.

### ما المؤشرات التي تدعم إدارة عمليات الأسطول المؤسسي؟

تستخدم إدارة عمليات الأسطول المؤسسي توافر المركبات واستخدامها ودقة المسارات والأداء في الموعد والإشغال وتكلفة وحدة الخدمة والحوادث وإغلاق العيوب وأداء المشغل وملاحظات الركاب، وفق نموذج الخدمة.

### كيف تدعم التليماتية قرارات النقل المؤسسي؟

توفر التليماتية أدلة متناسبة عن السرعة والأحداث الحادة والمسارات والتوقف واستخدام المركبات والاستثناءات. يربط المديرون المؤشرات بالمخاطر المحددة ويتحققون من السياق ويوجهون السائقين ويضبطون الوصول إلى البيانات ولا يعتمدون على التنبيهات الآلية وحدها.

### ماذا تفحص مراجعة حادث النقل المؤسسي؟

تفحص مراجعة حادث النقل المؤسسي خطة الرحلة وضغط الجدول وحالة السائق وحالة المركبة وضوابط الركاب ومسؤوليات المشغل والاتصالات وأدلة التليماتية وأسباب الإدارة الأساسية قبل تحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية.

## الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحقيبة ضبط النقل المؤسسي. تجمع الحقيبة خريطة الحوكمة وخط أساس الطلب وخطة المسارات والطاقة ومصفوفة ضبط المشغل ونموذج التكلفة ولوحة المؤشرات ومراجعة مخاطر الطريق وبروتوكول التليماتية وخطة إجراءات الحوادث. تساعد الحقيبة الفرق على مواءمة تنقل الموظفين وموارد الأسطول وأدلة السلامة وجودة الخدمة والقرارات التشغيلية.