

# دورة تصميم وحوكمة برنامج الأرغونوميا المؤسسية

7 – 11 فبراير 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تصميم وحوكمة برنامج الأرغونوميا المؤسسية

**المرجع:** 252651_2083 **التاريخ:** 7 – 11 فبراير 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة تصميم وحوكمة برنامج الأرغونوميا المؤسسية هي دورة متوسطة من أسبوع للعاملين في السلامة والمرافق والموارد البشرية وتقييم مواقع العمل، ويغادر المشاركون بحزمة حوكمة الأرغونوميا المؤسسية. تربط الدورة تصميم نظم العمل وتقييم المخاطر الإرغونومية والأرغونوميا التشاركية والوقاية من الاضطرابات العضلية الهيكلية والضوابط الإرغونومية والتكييف الوظيفي ومقاييس الأداء عبر المكاتب والعمل الهجين والخدمات والعمليات. وتحول التقييمات المتفرقة إلى دورة تحسين ذات مسؤوليات وأدلة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في حوكمة الأرغونوميا المؤسسية.

## الفئة المستهدفة

- العاملون المسؤولون عن حوكمة السلامة والصحة المهنية والمخاطر الإرغونومية
- العاملون المسؤولون عن المرافق ومساحات العمل والمعدات وتصميم العمل الهجين
- العاملون المسؤولون عن تصميم الوظائف والتكييف الوظيفي والعافية وسياسات القوى العاملة
- العاملون المسؤولون عن ملاحظة المهام وفحص التعرض وتقييم مواقع العمل
- العاملون المسؤولون عن التغييرات الهندسية وضوابط التشغيل ومحافظ التحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يراجعون مخاطر العمل أو قرارات تصميمه، ولا تشمل التشخيص السريري أو العلاج أو اعتماد المنتجات أو النمذجة الميكانيكية الحيوية المتخصصة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تصمم العمل أو تدير المخاطر الإرغونومية أو تنسق تحسين بيئة العمل.

- السلامة والصحة المهنية والصحة الصناعية وإدارة المخاطر
- المرافق والعقارات وتجربة مكان العمل والخدمات المؤسسية
- الموارد البشرية والعافية وإدارة الإعاقة والتعلم والتطوير
- التصنيع والمستودعات والخدمات اللوجستية والصيانة والعمليات الميدانية
- الرعاية الصحية والمختبرات والمكاتب وخدمة العملاء وبيئات التقنية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- بناء نموذج حوكمة للأرغونوميا المؤسسية بمسؤوليات محددة.
- تطبيق طرق فحص المخاطر الإرغونومية وتقييم المهام.
- تحليل الأدلة المادية والتنظيمية وإفادات العاملين.
- ترتيب أولوية الضوابط الهندسية والإدارية الإرغونومية.
- استخدام الأساليب التشاركية في التنفيذ والتكييف الوظيفي.
- تقييم المقاييس وتحسين مسار العمل الإرغونومي.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأسيس نظام الأرغونوميا

- خريطة مبادئ تصميم نظم العمل وفق ISO 6385
- لوحة سياسة الأرغونوميا المؤسسية ونطاقها
- مصفوفة أدوار الحوكمة وصلاحيات القرار والتصعيد
- طريقة تقسيم محفظة مواقع العمل وأنماط التعرض
- مسار استقبال المسائل الإرغونومية وفرزها

### اليوم 2: فحص المخاطر وتقييمها

- قائمة فحص القوة والتكرار والوضعية والاهتزاز والمدة
- ورقة ملاحظة المهمة ورسم دورة العمل
- طريقة مراجعة محطات العمل المكتبية والهجينة والمتنقلة والتشغيلية
- دليل مقابلة الانزعاج والمخاوف والإشارات المبكرة لدى العاملين
- سجل المخاطر الإرغونومية وتصنيف جودة الأدلة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: اختيار الضوابط وتنفيذها

- تسلسل الضوابط الهندسية والإدارية وممارسات العمل
- مصفوفة خيارات إعادة تصميم الأدوات والمعدات والتخطيط والمهام
- ميثاق فريق التحسين في الأرغونوميا التشاركية
- بطاقة جدوى الضوابط وخفض التعرض وترتيب الأولوية
- خطة مالك التنفيذ والمحطات المرحلية والتحقق

## اليوم 4: حوكمة التكييف والأداء

- قالب مطابقة قدرات العمل ومتطلبات الوظيفة والتكييف
- مسار تنسيق العمل المعدل والتعافي
- قاموس المقاييس الإرغونومية الاستباقية واللاحقة
- بروتوكول مراجعة فعالية الضوابط والمخاطر المتبقية
- لوحة مراجعة الإدارة والتحسين المستمر

## اليوم 5: تطبيق حوكمة الأرغونوميا المؤسسية

- تمرين مقترح: تقسيم محفظة تعرض لبيئات عمل متنوعة
- تمرين مقترح: فحص مهمة يدوية متكررة وتقييمها
- تمرين مقترح: مقارنة ضوابط لسيناريو مكتبي وآخر ميداني
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة التكييف والأداء
- التمرين الختامي: عرض حزمة حوكمة الأرغونوميا المؤسسية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى بيئات عمل متنوعة وأدلة ناقصة وضوابط متنافسة ومسؤوليات تنظيمية مشتركة.

- نشاط مقترح: تحويل مخاوف العاملين وملاحظات المهام وسجلات الحوادث وعوامل التعرض إلى سجل مخاطر إرغونومية مرتب الأولويات.
- نشاط مقترح: مقارنة الضوابط الهندسية والإدارية وممارسات العمل لمهام في المستودعات والمكاتب والصيانة.
- نشاط مقترح: بناء خطة تنفيذ تشاركية تتضمن المالكين ومدخلات العاملين ونقاط التحقق ومسارات التكييف.
- نشاط مقترح: تقييم مقاييس الأداء وعرض مراجعة إدارية تتضمن الإجراءات التصحيحية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة حوكمة الأرغونوميا المؤسسية، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة العاملين في السلامة والمرافق والموارد البشرية والهندسة وتقييم مواقع العمل. وتفترض أنهم يراجعون المخاطر أو المهام أو مواقع العمل أو احتياجات القوى العاملة ويستطيعون الوصول إلى أدلة التشغيل.

### كيف تختلف دورة الأرغونوميا المؤسسية عن دورة تقييم محطة العمل؟

تبني دورة الأرغونوميا المؤسسية حوكمة تمتد عبر نظم عمل متعددة، بينما تركز دورة تقييم محطة العمل على محطة أو مستخدم أو ترتيب معدات بعينه.

### ما الأدلة التي تدعم تقييم المخاطر الإرغونومية؟

تشمل الأدلة ملاحظة المهام والقوة والوضعية والتكرار والمدة والاهتزاز ومخاوف العاملين وتقارير الانزعاج وسجلات الحوادث وتغييرات الوظيفة وبيانات المعدات وملاحظات أداء الضوابط.

### كيف ترتب أولوية الضوابط الإرغونومية؟

ترتب الضوابط بحسب شدة الخطر والتعرض والجدوى والخفض المتوقع ومدخلات العاملين واعتماديات التنفيذ وقوة الأدلة المؤيدة.

### ماذا تقيس لوحة الأرغونوميا المؤسسية؟

تقيس اللوحة تغطية الفحص وإنجاز التقييم ومشاركة العاملين وتنفيذ الضوابط والتحقق والمخاطر المتبقية والمخاوف المبلغ عنها وإجراءات التكييف والقرارات المتأخرة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة حوكمة الأرغونوميا المؤسسية. تجمع الحزمة لوحة السياسة ومحفظة التعرض وأدوات الفحص وسجل المخاطر وبطاقة الضوابط وميثاق المشاركة ومسار التكييف والمقاييس ولوحة مراجعة الإدارة. وتحول الحزمة المخاوف الإرغونومية المنفصلة إلى قرارات قابلة للتتبع وتحسينات مملوكة وضوابط متحقق منها ودورة حوكمة قابلة للتكرار.