

# دورة عمليات التنفيذ بواسطة البائع FBM

AGILE LEADERS
Training Center

7 – 11 نوفمبر 2027

جنيف

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة عمليات التنفيذ بواسطة البائع FBM

**المرجع:** 250930_2056 **التاريخ:** 7 – 11 نوفمبر 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** Euro 6200

## نظرة عامة

دورة عمليات التنفيذ بواسطة البائع FBM هي دورة تأسيسية من أسبوع لبائعي التجارة الإلكترونية وفرق تشغيل الأسواق وأصحاب الأعمال ومنسقي التنفيذ، ويعود المشاركون منها بدليل تشغيل FBM. تربط الدورة جاهزية العروض والمخزون وإعدادات الشحن ومعالجة الطلبات والتتبع والتعبئة والمرتجعات وتواصل المشترين ومراقبة الأداء. وتبني ضوابط قابلة للتكرار دون ادعاء تأييد منصة أو نتائج حساب. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في عمليات FBM.

## الفئة المستهدفة

- البائعون المسؤولون عن تنفيذ طلبات السوق من مرافقهم
- الفرق المسؤولة عن العروض وتوافر المخزون ومعالجة الطلبات
- الوظائف المسؤولة عن إعدادات الشحن والملصقات والناقلين والتتبع
- الفرق المسؤولة عن المرتجعات والمبالغ المستردة وتواصل المشترين
- أصحاب الأعمال المسؤولون عن قرارات تكلفة التنفيذ وأدائه

تفترض الدورة قدرة المشاركين على الوصول إلى معلومات البائع والطلبات المعتادة، ولا تشمل تسجيل الحساب أو الاستشارات القانونية والضريبية أو موافقة السوق أو الإعلان أو التأهل لخدمات الشحن المميزة أو ادعاء نتائج تجارية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير تنفيذ طلبات السوق بواسطة البائع.

- عمليات التجارة الإلكترونية والأسواق
- إدارة المخزون والمستودعات والتعبئة والإرسال
- خدمة العملاء والمرتجعات والمبالغ المستردة
- التجزئة والجملة والسلع الاستهلاكية والمنتجات المتخصصة
- الأعمال الصغيرة ومالكو العلامات والبائعون متعددو القنوات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- تحليل ملاءمة FBM وتكاليفه ومسؤوليات تشغيله
- بناء ضوابط العروض والمخزون وإعدادات الشحن
- تطبيق مسارات الطلب والتعبئة والناقل والتتبع
- استخدام سجلات المرتجعات وتواصل المشترين
- تقييم مؤشرات التنفيذ وصحة الحساب
- بناء دليل تشغيل FBM

## جدول الدورة

### اليوم 1: تحديد نموذج تشغيل FBM

- مصفوفة مقارنة مسؤوليات FBM وFBA
- قائمة ملاءمة المنتجات للتنفيذ بواسطة البائع
- ورقة قرار تكلفة التنفيذ ومستوى الخدمة
- سجل جاهزية الحساب والعرض والسياسة
- خريطة أدوار وضوابط تشغيل FBM

### اليوم 2: ضبط العروض والمخزون ووعود التسليم

- قائمة جاهزية العرض وصفحة المنتج
- ورقة توافر المخزون وهامش الأمان
- خريطة إعداد قالب الشحن والمناطق
- سجل وقت التجهيز ووقت النقل وحدود الطاقة
- سجل مراجعة وعود التسليم والاستثناءات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: معالجة الطلبات وتعبئتها وشحنها

- تسلسل معالجة الطلبات في لوحة الإدارة
- قائمة الانتقاء والتعبئة والتحقق من الشحنة
- مصفوفة اختيار الناقل وخدمة الشحن
- سجل تأكيد الشحن ومعلومات التتبع
- لوحة منع تأخر الشحن وإلغاء الطلبات

## اليوم 4: إدارة المرتجعات والمشترين والأداء

- سجل طلبات الإلغاء وقراراتها
- مسار اعتماد المرتجع والمبلغ المسترد
- سجل الرد على رسائل البائع والمشتري
- لوحة مؤشرات أداء التنفيذ
- سجل مشكلات صحة الحساب والإجراءات التصحيحية

## اليوم 5: ممارسة عمليات FBM

- تمرين مقترح: اختيار المنتجات وتحديد ضوابط FBM
- تمرين مقترح: تهيئة قرارات المخزون والشحن
- تمرين مقترح: معالجة طلب وتعبئته وتأكيده وتتبعه
- تمرين مقترح: معالجة مرتجع واستثناء في الأداء
- التمرين الختامي: عرض دليل تشغيل FBM

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط بيانات العروض والمخزون وخيارات الشحن وأدلة الطلبات ومراجعة الأداء.

- نشاط مقترح: مقارنة مسؤوليات FBM وFBAs لمجموعة منتجات وتوثيق قرار التشغيل.
- نشاط مقترح: تحويل مناطق الخدمة وطاقة التجهيز وافتراضات النقل والمخزون إلى ضوابط شحن.
- نشاط مقترح: معالجة طلب عبر التحقق والتعبئة واختيار الناقل وتأكيد الشحن والتتبع.
- نشاط مقترح: التحقيق في مرتجع أو استثناء تسليم وتسجيل التواصل والإجراء التصحيحي.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة عمليات التنفيذ بواسطة البائع FBM، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة البائعين وفرق تشغيل الأسواق وأصحاب الأعمال ومنسقي التنفيذ. وتفترض الوصول إلى معلومات البائع والطلبات المعتادة ولا تمنح موافقة السوق أو نتائج حساب.

### كيف تختلف عمليات FBM عن تدريب FBA؟

تركز عمليات FBM على إدارة البائع للمخزون والتعبئة والشحن والتتبع والمرتجعات وأداء الخدمة. ويركز FBA على إعداد المخزون لإرساله إلى شبكة تنفيذ تابعة للسوق وإدارة العلاقة معها.

### ما الضوابط التي تدعم معالجة طلبات FBM؟

تدعم المعالجة الموثوقة دقة المخزون وإعدادات التجهيز والنقل الواقعية وفحوص الانتقاء والتعبئة واختيار خدمة الناقل وتأكيد الشحن في الوقت المناسب والتتبع ومتابعة الاستثناءات.

### كيف يراقب بائع FBM صحة الحساب؟

يراقب البائع لوحات السوق وسياساته الحالية بشأن عيوب الطلب وتأخر الشحن والإلغاء والتتبع والتسليم والمرتجعات ومشكلات المشترين. ويجب التحقق من الحدود والقواعد في السوق المعني بدلا من اعتبارها عامة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بدليل تشغيل FBM. يربط الدليل قرارات المنتجات وضوابط المخزون وإعدادات الشحن ومعالجة الطلبات والتعبئة والتتبع والمرتجعات وتواصل المشترين وأدلة الأداء والإجراءات التصحيحية. ويحول مهام البائع المنفصلة إلى مسار تنفيذ موثق له مسؤولون وفحوص وسجلات ونقاط مراجعة.