

# دورة نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز

21 – 25 فبراير 2027

جنيف

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز

**المرجع:** 250220_2045 **التاريخ:** 21 – 25 فبراير 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** Euro 8000

## نظرة عامة

دورة نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز هي دورة متقدمة من أسبوع لممارسي الجودة وقيادات التشغيل والمدققين والمختصين الفنيين، ويعود المشاركون منها بحزمة تطوير وصيانة نظام الجودة للنفط والغاز. تربط الدورة بنية نظام الجودة القطاعي والتخطيط المبني على المخاطر وضوابط جودة الموردين والمعلومات الموثقة والتدقيق الداخلي والإجراءات التصحيحية ومراجعة الإدارة والتحسين المستمر عبر توريد المنتجات والخدمات. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن تصميم نظام إدارة الجودة وحوكمته
- الفرق المسؤولة عن ضوابط الجودة التشغيلية وأداء العمليات
- الجهات المسؤولة عن تأهيل الموردين وضمان مقدمي الخدمات الخارجيين
- المجموعات المسؤولة عن التدقيق الداخلي وأدلة نظام الإدارة
- المختصون المسؤولون عن حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة عمل المشاركين مع عمليات الجودة أو الضوابط التشغيلية أو التدقيق أو أدلة الموردين، ولا تشمل التحضير للاعتماد أو تقنيات فحص المنتجات التفصيلية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تطور نظم الجودة القطاعية أو تشغلها أو تضمنها أو تحسنها.

- إدارات ضمان الجودة وضبط الجودة
- وظائف التشغيل والهندسة والخدمات الفنية
- فرق سلسلة التوريد والمشتريات وجودة الموردين
- مؤسسات النفط والغاز والبترول والبتروكيماويات
- مؤسسات تصنيع المعدات والأعمال الإنشائية المعدنية
- مقاولو الخدمات الميدانية والخدمات اللوجستية والصيانة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- تحليل المتطلبات القطاعية وتحديد نطاق نظام الجودة
- بناء خرائط العمليات وضوابط المعلومات الموثقة
- تطبيق التخطيط المبني على المخاطر على الموردين والعمليات
- تقييم مؤشرات الجودة وأدلة التدقيق الداخلي
- تشخيص حالات عدم المطابقة وترتيب الإجراءات التصحيحية
- بناء قرارات مراجعة الإدارة والتحسين

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير نظام الجودة القطاعي

- خريطة العلاقة بين ISO 29001:2020 وISO 9001:2015
- مصفوفة انطباق API Spec Q1 وAPI Spec Q2
- لوحة نطاق نظام إدارة الجودة وسياق المؤسسة
- سجل متطلبات أصحاب المصلحة والعقود
- مخطط بنية نظام الجودة للنفط والغاز

### اليوم 2: تصميم العمليات وضوابط المعلومات

- خريطة تفاعل عمليات الجودة من البداية إلى النهاية
- مصفوفة ملكية العمليات والمساءلة
- سجل دورة حياة المعلومات الموثقة
- ورقة تقييم مخاطر الجودة وفرصها
- شجرة أهداف الجودة ومؤشرات الأداء

## اليوم 3: ضبط الموردين والعمليات

- بطاقة تقييم تأهيل مقدمي الخدمات الخارجيين
- مصفوفة تمرير متطلبات جودة الموردين
- خطة ضبط تحقيق المنتجات والخدمات
- مراجعة أثر التغيير التشغيلي
- قائمة التحقق من أدلة التتبع والإفراج

## اليوم 4: ضمان نظام الجودة وتحسينه

- خطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر
- ورقة أدلة التدقيق وتصنيف النتائج
- سلسلة أدلة عدم المطابقة والسبب الجذري
- مراجعة فاعلية الإجراءات التصحيحية
- لوحة مراجعة الإدارة والتحسين

## اليوم 5: ممارسة قرارات نظام الجودة للنفط والغاز

- تمرين مقترح: تحديد نطاق نظام جودة قطاعي
- تمرين مقترح: رسم عملية حرجة للجودة
- تمرين مقترح: تقييم حالة جودة مورد
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة إجراء تصحيحي
- التمرين الختامي: عرض حزمة تطوير وصيانة نظام الجودة للنفط والغاز

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل المتطلبات القطاعية وأدلة التشغيل إلى قرارات قابلة للصيانة في نظام الجودة.

- نشاط مقترح: رسم نطاق نظام الجودة وحدود العمليات وأصحاب المصلحة والعقود وضوابط المنتجات أو الخدمات المنطبقة.
- نشاط مقترح: تقييم مخاطر الموردين وتمرير متطلبات الجودة وتحديد أدلة التأهيل والمراقبة والتتبع والإفراج.
- نشاط مقترح: تصنيف نتائج التدقيق وربط حالات عدم المطابقة بالأسباب واختبار فاعلية الإجراءات التصحيحية.
- نشاط مقترح: عرض المؤشرات وأدلة التدقيق وأداء الموردين والتغييرات والإجراءات وأولويات التحسين لمراجعة الإدارة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز، وما الذي تفترضه؟

تناسب وظائف الجودة والتشغيل والهندسة وضمان الموردين والتدقيق والدعم الفني. وتفترض خبرة في العمل مع العمليات أو الضوابط أو التدقيق أو الموردين أو أدلة الجودة.

### كيف يختلف تطوير نظام الجودة للنفط والغاز عن التدريب التأسيسي في ISO؟

يبني تطوير نظام الجودة للنفط والغاز نظاما تشغيليا حول النطاق والمخاطر والموردين وضوابط التحقيق والأدلة والتدقيق والإجراءات التصحيحية والمراجعة، بينما يقدم التدريب التأسيسي مفاهيم المعيار ومتطلباته.

### كيف تختار المؤسسة بين مراجع نظم الجودة للنفط والغاز؟

تقيم المؤسسة منتجاتها وخدماتها وعقودها ومتطلبات العملاء ودورها في سلسلة التوريد وملف المخاطر قبل ربط مراجع نظم الجودة المنطبقة ضمن بنية واحدة مضبوطة.

### كيف تندمج جودة الموردين في نظام الجودة للنفط والغاز؟

تربط جودة الموردين معايير التأهيل وتمرير المتطلبات وضوابط المخاطر ومراقبة الأداء وإخطار التغيير والتحقق والتتبع وأدلة الإفراج بمتطلبات عمليات المؤسسة وعقودها.

### كيف يحافظ نظام الجودة للنفط والغاز على التحسين المستمر؟

يحافظ النظام على التحسين بربط المؤشرات والتدقيق وحالات عدم المطابقة والأسباب الجذرية وفاعلية الإجراءات التصحيحية وأداء الموردين والتغييرات التشغيلية وقرارات مراجعة الإدارة بإجراءات تحسين محددة المسؤولية.

## الخاتمة

يعود المشاركون إلى جهاتهم بحزمة تطوير وصيانة نظام الجودة للنفط والغاز. تربط الحزمة المراجع القطاعية والنطاق والعمليات والمعلومات الموثقة ومخاطر الجودة وضوابط الموردين وأدلة التشغيل والتدقيق والإجراءات التصحيحية ومراجعة الإدارة. ويمكن للفرق استخدامها لتوزيع المسؤوليات وصيانة الضوابط واختبار الأدلة وترتيب التحسين المستمر.