

# دورة أنظمة التميز التشغيلي في قطاع النفط والغا

20 – 24 سبتمبر 2027

مدريد

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة أنظمة التميز التشغيلي في قطاع النفط والغاز

**المرجع:** 248723_2020 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** Euro 6500

## نظرة عامة

دورة أنظمة التميز التشغيلي في قطاع النفط والغاز هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لفرق العمليات وقيادات الأصول ومهندسي الموثوقية ومختصي التحسين والأداء، ويعود المشاركون منها بدفتر تشغيل تميز الأصول. تربط الدورة سلامة العمليات والانضباط التشغيلي وموثوقية الأصول وكفاءة الإنتاج وتنفيذ الصيانة ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. وتستخدم مراجعات صحة الحواجز وأدوات الموثوقية وخرائط القيود ولوحات الأداء المتدرجة والتقييمات الميدانية وخطط العمل. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في أنظمة التميز التشغيلي للنفط والغاز.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التشغيل الآمن والموثوق للأصول
- الوظائف المسؤولة عن استراتيجية الصيانة وتنفيذ الأعمال
- المختصون المسؤولون عن أداء الإنتاج وإزالة القيود
- المجموعات المسؤولة عن سلامة العمليات وضمان الحواجز
- القيادات المسؤولة عن مراجعات الأداء ومحافظ التحسين
- الفرق المسؤولة عن الجاهزية التشغيلية والانضباط الميداني

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير معلومات التشغيل أو الصيانة أو السلامة أو الأداء في العمل، ولا تشمل التصميم التفصيلي للمعدات أو الإعداد للشهادات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير عمليات كثيفة الأصول.

- عمليات المنبع والنقل والتكرير والبتروكيماويات
- المرافق وتوليد الطاقة والصناعات التحويلية
- وظائف العمليات والإنتاج وغرف التحكم
- إدارات الصيانة والموثوقية والفحص والنزاهة
- فرق سلامة العمليات والمخاطر والأداء
- مكاتب التحسين المستمر والتحول

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- بناء منظومة تشغيل للتميز التشغيلي
- تحليل صحة حواجز سلامة العمليات
- تشخيص خسائر الموثوقية والصيانة
- استخدام أدوات قيود الإنتاج والخسائر
- تقييم مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة
- ترتيب أولويات خارطة التحسين الميداني

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير منظومة التميز

- خريطة غاية التميز التشغيلي وحوكمته
- مصفوفة مواءمة قيمة الأصول والمخاطر والأداء
- مخطط أدوار نموذج التشغيل والمساءلة
- مقياس نضج عناصر نظام الإدارة
- نموذج تقييم خط أساس تميز الأصول

### اليوم 2: ضبط سلامة العمليات والانضباط

- خريطة ربطة الفراشة للمخاطر والحواجز والعواقب
- هيكل مؤشرات صحة الحواجز وفق IOGP Report 456
- إطار المؤشرات رباعي المستويات وفق API RP 754
- سجل نطاق التشغيل والاستجابة للانحرافات
- قائمة تحقق الانضباط التشغيلي الميداني

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تحسين الموثوقية والصيانة

- مصفوفة ترتيب حرجية الأصول
- طريقة فرز أنماط الفشل وآثاره
- شجرة قرار الصيانة الوقائية والتنبؤية
- لوحة تدفق إدارة أعمال الصيانة
- تحليل باريتو لخسائر الموثوقية والمعدات كثيرة الأعطال

## اليوم 4: إدارة الإنتاج والأداء

- خريطة قيود الإنتاج والاختناقات
- جسر خسائر التوافر والاستغلال ومعدل الإنتاج
- مصفوفة اختيار مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة
- لوحة مراجعة الأداء المتدرجة
- شبكة ترتيب أولويات مبادرات التحسين

## اليوم 5: ممارسة تميز الأصول

- تمرين مقترح: تقييم خط أساس منظومة التشغيل
- تمرين مقترح: مراجعة سيناريو لصحة الحواجز
- تمرين مقترح: تشخيص نمط خسائر الموثوقية
- تمرين مقترح: بناء مراجعة أداء متدرجة
- التمرين الختامي: عرض دفتر تشغيل تميز الأصول

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل أدلة الأصول إلى قرارات تشغيلية منسقة.

- نشاط مقترح: رسم الحوكمة والمخاطر والحواجز والمساءلات لأصل تشغيلي.
- نشاط مقترح: مقارنة أدلة الصيانة والموثوقية وخسائر الإنتاج لتحديد الأسباب ذات الأولوية.
- نشاط مقترح: اختيار مؤشرات استباقية ولاحقة للوحة أداء متدرجة.
- نشاط مقترح: إعداد خارطة تحسين متسلسلة تتضمن المسؤولين والمقاييس ونقاط المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة أنظمة التميز التشغيلي في النفط والغاز، وما الذي تفترضه؟

تناسب فرق العمليات والأصول والموثوقية وسلامة العمليات والتحسين والأداء. وتفترض قدرة المشاركين على تفسير الأدلة التشغيلية المعتادة والمساهمة في القرارات المشتركة بين الوظائف.

### كيف يختلف التميز التشغيلي في النفط والغاز عن تدريب إدارة الجودة العامة؟

يدمج التميز التشغيلي في النفط والغاز سلامة العمليات والانضباط التشغيلي والإنتاج والصيانة والموثوقية وأداء الأصول، بينما يركز تدريب إدارة الجودة العامة على اتساق العمليات ومتطلبات العملاء وممارسات نظم الجودة.

### ما المؤشرات التي تدعم التميز التشغيلي في النفط والغاز؟

تقيس المؤشرات الاستباقية صحة الضوابط والأنشطة الوقائية، بينما تعرض المؤشرات اللاحقة الأحداث والخسائر والأعطال والنتائج. وتربط المجموعة المتوازنة بين الضوابط الميدانية وأداء الأصول.

### كيف ترتبط موثوقية الأصول بالتميز التشغيلي؟

تربط موثوقية الأصول حرجية المعدات وسلوك الفشل وتنفيذ الصيانة وظروف التشغيل وعواقب الإنتاج، مما يساعد الفرق على ترتيب الأعمال التي تحمي السلامة والتوافر والقيمة.

### ما تقييم التميز التشغيلي الميداني؟

يقارن تقييم التميز التشغيلي الميداني الممارسات والضوابط والأدلة والنتائج الفعلية بمنظومة التشغيل المستهدفة، ثم يحول النتائج إلى إجراءات مرتبة بدلا من ملاحظات منفصلة.

### الخاتمة

يعود المشاركون إلى جهاتهم بدفتر تشغيل تميز الأصول. ويجمع الدفتر خط أساس منظومة التشغيل ومراجعة صحة الحواجز وتشخيص الموثوقية وجسر خسائر الإنتاج ولوحة المؤشرات وخارطة التحسين. ويمكن للفرق استخدامه لمواءمة الممارسات الميدانية ومراجعات الإدارة حول أدلة ومسؤولين وأولويات ومقاييس مشتركة.