

فن القيادة: موازنة المهارات الشخصية والتواصل

11 – 15 يوليو 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

فن القيادة: موازنة المهارات الشخصية والتواصل

المرجع: 248585_36147 التاريخ: 11 – 15 يوليو 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: Euro 4500

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

نرحب بكم في هذا البرنامج التدريبي الفريد المصمم خصيصاً للغوص في أعماق مهارات التواصل الإنساني للمدراء والقادة. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة لتحقيق التوازن المثالي بين الحزم والمرونة في بيئة العمل. من خلال إدراك أهمية المهارات الشخصية في مكان العمل، نستكشف أنواع المهارات الشخصية وتطبيقاتها العملية في القيادة. مع التركيز بشكل رئيسي على مهارات التواصل والمهارات الشخصية، سيتعلم المشاركون كيفية تحسين مهاراتهم لتعزيز فاعليتهم في بيئة الأعمال المعاصرة.

الفئة المستهدفة

- قادة الفرق والمدراء
- مدراء المشاريع
- مدراء الموارد البشرية
- مدراء العمليات
- رؤساء الأقسام

الإدارات المستهدفة

- الموارد البشرية
- إدارة العمليات
- إدارة المشاريع
- القيادة والفرق التنفيذية

القطاعات المستهدفة

- تكنولوجيا المعلومات
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التصنيع
- المالية والخدمات المصرفية
- خدمات الاستشارات

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح التوازن المطلوب بين الحزم والمرونة في الإدارة اليومية.
- وصف أنواع المهارات الشخصية وتطبيقها الفعال في سيناريوهات القيادة المختلفة.
- مناقشة أهمية مهارات التواصل الفعالة في تعزيز العلاقات المهنية داخل الفرق.
- تحديد المواقف المناسبة لاستخدام القوة الإيجابية للقبول أو الرفض بحكمة.
- تلخيص تقنيات بناء العلاقات الشخصية وتطوير الجوانب القيادية دون الإضرار بإنتاجية الفريق.
- مقارنة أساليب الإدارة المختلفة لتعزيز ديناميكيات العمل الجماعي وحل النزاعات.

محاور الدورة

اليوم الأول

- الموضوع الأول: مقدمة في أنواع المهارات الشخصية
- الموضوع الثاني: التوازن بين الحزم والمرونة
- الموضوع الثالث: أهمية التواصل الفعال في الإدارة
- التأمل والمراجعة: عكس أثر المهارات الشخصية في مكان العمل

اليوم الثاني

- الموضوع الأول: دور الحزم في القيادة
- الموضوع الثاني: تقنيات تعزيز السلوك الحازم
- الموضوع الثالث: موازنة الحزم مع التعاطف في القيادة
- التأمل والمراجعة: تقييم استخدام الحزم في سيناريوهات قيادية

اليوم الثالث

- الموضوع الأول: أثر المرونة واللطف في ديناميكيات الفريق
- الموضوع الثاني: توظيف المرونة لحل النزاعات
- الموضوع الثالث: الموازنة بين المرونة وساتحخاذ القرار في الإدارة
- التأمل والمراجعة: تقييم أهمية المرونة في البيئات التعاونية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع

- الموضوع الأول: تحديد الفرص المناسبة لقول نعم
- الموضوع الثاني: التأثير الإيجابي لقول نعم على معنويات الفريق والابتكار
- الموضوع الثالث: التعامل مع المخاطر المرتبطة بقرارات الموافقة
- التأمل والمراجعة: دراسة سيناريوهات تؤدي فيها الموافقة إلى نتائج إيجابية

اليوم الخامس

- الموضوع الأول: متى نقول لا وتحديد المواقف التي تتطلب الحزم
- الموضوع الثاني: الرفض البناء وكيفية توصيل الاعتذار باحترام وفعالية
- الموضوع الثالث: التعامل مع المخاطر المرتبطة بقرارات الرفض
- التأمل والمراجعة: تأمل سيناريوهات يقود فيها الرفض إلى قرارات إدارية أفضل

الأسئلة الشائعة

س: من هي الفئة المستهدفة الأساسية لهذه الدورة؟

ج: تستهدف الدورة قادة الفرق، مدراء المشاريع، مدراء الموارد البشرية، ومدراء العمليات ورؤساء الأقسام الراغبين في تطوير مهاراتهم القيادية والتواصلية.

س: ما هي المنهجية المستخدمة في التدريب؟

ج: تعتمد المنهجية على دراسات الحالة التفاعلية، ورش العمل الجماعية، تمارين لعب الأدوار، وجلسات التغذية الراجعة لضمان تجربة تعلم شاملة.

س: كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المهارات الشخصية الأخرى؟

ج: توفر الدورة تحليلاً متعمقاً للمهارات الشخصية في القيادة مع التركيز المزدوج على فنون قول نعم وقول لا لتحقيق التوازن الإداري الأمثل.