

# دورة إتقان المشتريات الأخلاقية وسلاسل التوريد المستدامة

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

دبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إتقان المشتريات الأخلاقية وسلاسل التوريد المستدامة

**المرجع:** 24751_36332 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** دبي **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة على الدورة:

تزود هذه الدورة المهنيين بالمهارات الأساسية اللازمة للتميز في مجال المشتريات وسلاسل التوريد الحديثة. وتركز على ممارسات المشتريات الأخلاقية، وتقنيات التوريد المستدام، والأهمية البالغة للقيمة مقابل المال في قرارات الشراء. سيستكشف المشاركون إدارة سلاسل التوريد المستدامة، واستراتيجيات سلاسل التوريد الأخلاقية، وأخلاقيات الشراء والتوريد، مع التركيز على تطبيق أساليب التوريد الأخلاقي ومدونات الأخلاق في مواجهة تحديات المشتريات الواقعية. تغطي الدورة أيضًا مجالات حيوية مثل إدارة أداء الموردين، وهندسة القيمة في المشتريات، وحل تضارب المصالح، وتحقيق مبدأ "صفر عيوب" في المشتريات. بحلول نهاية الدورة، سيتقن المشاركون الأداء التشغيلي للمشتريات، ويقللون من أوقات دورة الشراء، ويحسنون عمليات التوريد لتقديم حلول مشتريات مستدامة تعزز القيمة في جميع أقسام مؤسساتهم.

## الجمهور المستهدف:

- مديرو المشتريات
- منسقو سلاسل التوريد
- مسؤولو الاستدامة
- وكلاء الشراء
- محللو المشتريات
- المهنيون في مجال سلاسل التوريد والمشتريات الذين يتطلعون إلى التخصص في الممارسات المستدامة والأخلاقية

## الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- المشتريات والشراء
- إدارة سلاسل التوريد
- الامتثال والأخلاقيات
- المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR
- ضمان الجودة
- إدارة علاقات الموردين

## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- البيع بالتجزئة
- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- القطاع الحكومي والعام
- الطاقة والمرافق
- المنظمات غير الربحية

## مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق ممارسات المشتريات الأخلاقية وضمان إدارة سلاسل التوريد المستدامة.
- تطوير وتطبيق مدونات الأخلاق في المشتريات.
- تحليل وتحسين الأداء التشغيلي للمشتريات من خلال تقنيات تقييم الموردين.
- معالجة تضارب المصالح في المشتريات وضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية.
- قياس وتقليل أوقات دورة الشراء، وضمان تسليم الإمدادات عالية الجودة في الوقت المناسب.

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج التعلم المدمج، الذي يجمع بين المفاهيم النظرية والتطبيق العملي. تشمل الدورة دراسات حالة، ومناقشات جماعية، وتمارين عملية لتحسين عمليات الشراء. ستركز الجلسات التفاعلية على حل النزاعات وتحسين أداء المشتريات. يتضمن التدريب أيضًا وحدات تعلم إلكتروني حول المعايير الأخلاقية واستراتيجيات سلاسل التوريد المستدامة، بالإضافة إلى مشاريع جماعية حول حلول المشتريات المستدامة وإدارة أداء الموردين.

## أدوات الدورة:

- كتب إلكترونية مفصلة عن ممارسات المشتريات الأخلاقية
- قوائم تحقق لإدارة أداء الموردين
- نماذج لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية للمشتريات والتوريد
- دراسات حالة حول تقنيات التوريد المستدام

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في أساسيات المشتريات وسلاسل التوريد

- **المحور الأول:** فهم القطاعات المختلفة للمشتريات والتوريد
- **المحور الثاني:** تقنيات تحقيق القيمة المضافة في المشتريات
- **المحور الثالث:** تعريف القيمة مقابل المال في المشتريات
- **المحور الرابع:** تطبيق الحقوق الخمسة في المشتريات المنتجات والخدمات
- **المحور الخامس:** مقدمة في تكاليف دورة الحياة وأهميتها
- **المحور السادس:** تحديد دور الكفاءة والفعالية في نجاح المشتريات
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة أساسيات المشتريات والنقاط الرئيسية المستفادة من مفاهيم القيمة المضافة

### اليوم الثاني: القيمة مقابل المال والجودة في المشتريات

- **المحور الأول:** استكشاف وفورات الحجم مقابل جودة المنتج/الخدمة
- **المحور الثاني:** تقنيات هندسة القيمة وتحليل القيمة
- **المحور الثالث:** تعريف الجودة وتحقيقها في المشتريات
- **المحور الرابع:** مقدمة في ضمان الجودة ومبدأ "صفر عيوب" في المشتريات
- **المحور الخامس:** تقنيات تقييم جودة الإمدادات المنتجات والخدمات
- **المحور السادس:** تأمين الكميات المطلوبة ضمن الجداول الزمنية المحددة
- **تأمل ومراجعة:** الاستراتيجيات الرئيسية لتعظيم القيمة مقابل المال وضمان معايير الجودة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: عمليات التوريد وإدارة الموردين

- **المحور الأول:** تحديد احتياجات المشتريات والتنسيق مع المستخدمين/العملاء
- **المحور الثاني:** قرار الصنع أو الشراء ودوره في المشتريات
- **المحور الثالث:** وضع مواصفات فعالة للمنتجات والخدمات
- **المحور الرابع:** أساليب مسح السوق وتقييم الموردين
- **المحور الخامس:** تقنيات طلب وتقييم عروض الأسعار والمناقصات
- **المحور السادس:** قياس أداء الموردين واستخدام تقنيات التوريد الإلكتروني
- **تأمل ومراجعة:** رؤى حول عمليات التوريد وتحسين العلاقات مع الموردين

## اليوم الرابع: المشتريات الأخلاقية ومدونات قواعد السلوك

- **المحور الأول:** أهمية مدونة قواعد السلوك الخاصة بمعهد CIPS في المشتريات
- **المحور الثاني:** تعزيز القضاء على الممارسات التجارية غير الأخلاقية
- **المحور الثالث:** دور واستخدام مدونات الأخلاق في المشتريات
- **المحور الرابع:** مراقبة أصحاب المصلحة للالتزام بمدونات الأخلاق
- **المحور الخامس:** إدارة ومعالجة تضارب المصالح في المشتريات
- **المحور السادس:** ضمان الامتثال للقوانين واللوائح في المشتريات الأخلاقية
- **تأمل ومراجعة:** الاعتبارات الأخلاقية ومدونات قواعد السلوك في ممارسات المشتريات

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم الخامس: تعزيز الأداء التشغيلي والرقابة على الميزانية

- **المحور الأول:** تقدير وتحسين خدمة العملاء في المشتريات
- **المحور الثاني:** طرق تقييم وتحسين رضا العملاء وأصحاب المصلحة
- **المحور الثالث:** قياس وتقليل أوقات دورة عمليات التوريد
- **المحور الرابع:** تحليل ميزانيات الإدارات وفهم الانحرافات
- **المحور الخامس:** تطوير خطط عمل لتحسين الأداء والميزانية
- **المحور السادس:** طرق الرقابة على الميزانيات وتخفيف الانحرافات المستقبلية
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة نهائية لتقنيات الأداء التشغيلي للمشتريات والرقابة على الميزانية

## بماذا تتميز هذه الدورة عن غيرها:

تتميز هذه الدورة بدمجها لتركيز كامل على كل من ممارسات المشتريات الأخلاقية واستراتيجيات سلاسل التوريد المستدامة. على عكس دورات المشتريات التقليدية، يركز هذا البرنامج على التطبيق العملي للمعايير الأخلاقية لمعهد CIPS ويزود المشاركين برؤى قابلة للتنفيذ حول تقليل أوقات دورة الشراء وتحسين عمليات التوريد. كما يتضمن عناصر فريدة مثل حل تضارب المصالح وحلول المشتريات المستدامة، مما يضمن أن يكون المشاركون مستعدين جيدًا لمواجهة تحديات المشتريات الحديثة مع الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.