

# دورة أنظمة ضمان الكفاءة في قطاع النفط والغاز

13 – 17 سبتمبر 2027

باكو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة أنظمة ضمان الكفاءة في قطاع النفط والغاز

**المرجع:** 245492_1966 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** باكو **الرسوم:** Euro 8000

## نظرة عامة

دورة أنظمة ضمان الكفاءة في قطاع النفط والغاز هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لجهات تطوير القدرات والعمليات والسلطات الفنية والتقييم والتحقق وتخطيط القوى العاملة، ويغادر المشاركون ومعهم ملف تطبيق نظام ضمان الكفاءة. تربط الدورة هيكل الأدوار بمعايير الإتقان وقواعد الأدلة والتقييم ومعالجة الفجوات والتحقق والسجلات ومراجعة الأداء في الحفر والإنتاج والمعالجة والصيانة. تقدم أجايل للتدريب أنظمة ضمان الكفاءة في قطاع النفط والغاز.

## الفئة المستهدفة

- جهات تطوير القدرات والتعلم المسؤولة عن أطر الكفاءات الفنية ومسارات التطوير وخطط القوى العاملة
- جهات التشغيل والصيانة المسؤولة عن تفويض العاملين والمحافظة على جاهزية الأدوار
- السلطات الفنية المسؤولة عن تحديد معايير الأداء والأدلة وحرجية المهام
- جهات التقييم المسؤولة عن الملاحظة وطرح الأسئلة والحكم على الأدلة والتغذية الراجعة
- جهات التحقق والجودة المسؤولة عن أخذ العينات والقرارات والسجلات واتساق النظام
- جهات تخطيط القوى العاملة المسؤولة عن فجوات القدرات ومخاطر التعاقب وأولويات التطوير

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون أدوارا فنية أو تعلما أو تقييما أو ضمانا تشغيليا في العمل، وتستبعد ممارسات الموارد البشرية التمهيدية ومهارات تقديم الدورات وتعليم المهام الحرفية المتخصصة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على قدرات فنية مثبتة وتفويض واضح للأدوار.

- الحفر والآبار والإنتاج والعمليات الحقلية
- خطوط الأنابيب والمحطات ومراكز التحكم
- التكرير والبتروكيماويات وعمليات المعالجة
- توليد الطاقة والمرافق والبنية التحتية للطاقة
- الصيانة والاعتمادية والفحص وسلامة الأصول
- التعلم وتخطيط القوى العاملة والجودة والضمان التشغيلي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء هيكل كفاءات مرتبط بالأدوار ومعايير الإتقان
- تطبيق قواعد الأدلة على تقييم الكفاءة في موقع العمل
- تحليل فجوات القدرات والتعرض التشغيلي
- استخدام مسارات التطوير لمعالجة الفجوات المثبتة
- تقييم قرارات المقيمين وضوابط التحقق
- ترتيب إجراءات أداء النظام وتحسينه

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأسيس حوكمة النظام

- سياسة ضمان الكفاءة وميثاق الحوكمة
- منهج تحديد الأدوار والمهام الحرجة
- مصفوفة مسؤوليات أصحاب المصلحة وحقوق القرار
- خريطة حدود الكفاءة والمؤهل والتدريب والتفويض
- سجل نطاق النظام والمخاطر ومعايير الأداء

### اليوم 2: بناء هيكل الأدوار

- هيكل العائلات الوظيفية وملفات الأدوار
- قاموس الكفاءات الفنية والسلوكية والحرجة للسلامة
- مقياس مستويات الإتقان والأداء القابل للملاحظة
- مصفوفة تتبع المهام إلى الكفاءات
- منهج مراجعة التعلم السابق والمعادلة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تصميم أدلة التقييم

- استراتيجية التقييم وخطة كفاية الأدلة
- دليل الملاحظة الميدانية والأسئلة الفنية
- قائمة أدلة المخرجات وسجلات الأداء
- بروتوكول قرار المقيم والتغذية الراجعة وإعادة التقييم
- حزمة سجل التقييم وأدلة التفويض

## اليوم 4: معالجة الفجوات والتحقق من القرارات

- خريطة حرارية لفجوات القدرات والتعرض التشغيلي
- مسار التطوير الفردي وخطة الإجراءات
- شبكة اختيار التوجيه والممارسة والتدريب والمعالجة
- منهج عينات المتحقق واتساق التقييم
- مسار مراجعة الجودة والتظلم والإجراء التصحيحي

## اليوم 5: ممارسة ضمان النظام

- تمرين مقترح: بناء ملف كفاءة لدور حرج
- تمرين مقترح: الحكم على محفظة أدلة ميدانية
- تمرين مقترح: التحقق من قرارات المقيمين وسجلاتهم
- تمرين مقترح: ترتيب معالجات فجوات القدرات
- تمرين ختامي: إكمال ملف تطبيق نظام ضمان الكفاءة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط مخاطر الأدوار بأدلة التقييم وإجراءات التطوير والحوكمة.

- نشاط مقترح: تحويل المسؤوليات التشغيلية إلى مهام حرجة وكفاءات ومعايير إتقان ومتطلبات تفويض.
- نشاط مقترح: مقارنة ملاحظات العمل والإجابات الفنية والمخرجات والسجلات مع قواعد الأدلة المحددة.
- نشاط مقترح: أخذ عينات من قرارات المقيمين وتشخيص التباين وتوثيق نتائج التحقق والإجراءات التصحيحية.
- نشاط مقترح: تجميع ملف نظام يربط الفجوات بمسارات التطوير والموافقات والسجلات والمقاييس وإجراءات المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة أنظمة ضمان الكفاءة في قطاع النفط والغاز؟

تناسب الدورة جهات تطوير القدرات والتشغيل والصيانة والسلطات الفنية والتقييم والتحقق والجودة وتخطيط القوى العاملة. وتفترض خبرة في الأدوار الفنية أو الضمان التشغيلي ولا تتناول ممارسات الموارد البشرية التمهيدية.

### كيف يختلف ضمان الكفاءة عن إدارة التدريب العامة؟

يثبت ضمان الكفاءة الأداء الميداني مقابل معايير الدور وقواعد الأدلة قبل قرار التفويض. أما إدارة التدريب العامة فتنظم تقديم التعلم والحضور، ولا يثبت الإكمال وحده تحقق الكفاءة.

### ما الأدلة التي تدعم قرار الكفاءة في عمليات النفط والغاز؟

تجمع الأدلة بين الملاحظة المباشرة والأسئلة الفنية ومخرجات العمل وسجلات التشغيل والمحاكاة عند الحاجة والأدلة السابقة ومدخلات المشرف. ويحدد النظام صلة الدليل وأصالته وكفايته وحداثته وقابليته للتتبع.

### ما دور التحقق في نظام ضمان الكفاءة؟

يختبر التحقق اتساق تطبيق المقيمين للمعايير وجودة السجلات. ويأخذ المتحققون عينات من الأدوار والمقيمين وأنواع الأدلة والمواقع والقرارات لتحديد التباين والإجراءات التصحيحية وفرص التحسين.

### كيف ترتب فجوات القدرات في عمليات النفط والغاز؟

ترتب الفجوات وفق حرجية المهمة والتعرض التشغيلي وتغطية الدور وموثوقية الأدلة والوقت اللازم للكفاءة والضوابط المتاحة. وقد تجمع المعالجة بين الممارسة تحت الإشراف والتوجيه والتدريب وإعادة التقييم والقيود المؤقتة وإجراءات التعاقب.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون معهم ملف تطبيق نظام ضمان الكفاءة الذي يربط الحوكمة والأدوار ومعايير الإتقان والأدلة والتقييم والتطوير والتحقق والسجلات ومراجعة الأداء. يدعم الملف اتساق التفويض ووضوح أولويات القدرات. ويمنح المديرين أساسا قابلا للتتبع لمعالجة الفجوات وتحسين قرارات النظام.