

دورة تدقيق الاتصال المؤسسي وقياس أدائه

21 – 25 فبراير 2027

الدوحة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدقيق الاتصال المؤسسي وقياس أدائه

المرجع: 240597_368 **التاريخ:** 21 – 25 فبراير 2027 **المكان:** الدوحة **الرسوم:** Euro 5500

نظرة عامة

دورة تدقيق الاتصال المؤسسي وقياس أدائه هي دورة مدتها أسبوع لمهنيي الاتصال والعلاقات العامة والسمعة والحوكمة والتأكيد، ويغادر المشاركون منها بحقيبة تدقيق الاتصال وقياس الأداء. تربط الدورة حوكمة الاتصال والأهداف والقنوات واتساق الرسائل وقياس تفاعل أصحاب المصلحة والأدلة وفعالية الاتصال والتقارير وإجراءات التحسين باستخدام إطار AMEC المتكامل للتقييم ومنهجيات التأكيد. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تدقيق الاتصال المؤسسي وقياس الأداء.

الفئة المستهدفة

- وظائف الاتصال المؤسسي المسؤولة عن الحوكمة والقنوات والأداء
- وظائف العلاقات العامة المسؤولة عن إيصال الرسائل وتقييمها
- وظائف الاتصال الداخلي المسؤولة عن الوصول إلى الموظفين واستجابتهم
- وظائف السمعة المسؤولة عن أدلة أصحاب المصلحة ورؤى القضايا
- وظائف الحوكمة والتأكيد المسؤولة عن تقييم الضوابط والتقارير

تفترض الدورة أن المشاركين يقيمون أنشطة الاتصال أو ضوابطه أو أدلته أو أداءه في العمل، ولا تتناول إنشاء الحملات أو شراء الوسائط أو تصميم استراتيجية الاتصال العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تأكيد الاتصال وقياسه في البيئات المنظمة والخدمية والتشغيلية.

- إدارات الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة والسمعة
- وظائف الاتصال الداخلي والموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- وظائف الحوكمة والمخاطر والامتثال والتأكيد الداخلي
- مؤسسات الخدمات المالية والمهنية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- عمليات التصنيع والتقنية والخدمات الاستهلاكية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق معايير حوكمة الاتصال ونطاق التدقيق
- بناء خرائط الأهداف وأصحاب المصلحة والقنوات والضوابط
- تقييم اتساق الرسائل والوصول والاستجابة وجودة الأدلة
- استخدام إطار AMEC المتكامل للتقييم في تصميم القياس
- تحليل الفجوات وصياغة النتائج القائمة على الأدلة
- بناء ضوابط التقارير ومتابعة الإجراءات والتحسين

جدول الدورة

اليوم 1: الحوكمة والنطاق ومعايير التدقيق

- خريطة مسؤوليات حوكمة الاتصال
- مصفوفة كون تدقيق الاتصال ونطاقه
- قائمة فحص معايير الأهداف والسياسات
- خريطة مساءلة أصحاب المصلحة والموافقات
- سجل مخاطر الاتصال وضوابطه

اليوم 2: القنوات والرسائل وأدلة أصحاب المصلحة

- نموذج حصر القنوات وملكيتها
- بروتوكول اختبار اتساق الرسائل
- مصفوفة وصول أصحاب المصلحة وإتاحة المحتوى
- خطة أدلة استجابة الجمهور
- اختبار سير الموافقة على المحتوى وضبط نسخه

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: إطار القياس والمؤشرات

- لوحة إطار AMEC المتكامل للتقييم
- شبكة مواءمة أهداف المؤسسة والاتصال
- سلسلة المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر
- ورقة تعريف المؤشرات ومصادر البيانات
- قائمة فحص صلاحية القياس وجودة الأدلة

اليوم 4: النتائج والتقارير والتحسين

- سجل اختبار ضوابط الاتصال
- نموذج النتيجة القائم على الحالة والمعيار والسبب والأثر
- مصفوفة استثناءات الأداء والأسباب الجذرية
- تقرير التأكيد وفهرس الأدلة
- سجل إجراءات التحسين والمتابعة

اليوم 5: ممارسة تدقيق الاتصال والتمرين الختامي

- تمرين مقترح: مراجعة الحوكمة والنطاق
- تمرين مقترح: اختبار أدلة القنوات والرسائل
- تمرين مقترح: تصميم سلسلة القياس والمؤشرات
- تمرين مقترح: مراجعة النتائج وإجراءات التحسين
- التمرين الختامي: حقيبة تدقيق الاتصال وقياس الأداء

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط أدلة الاتصال بأحكام التأكيد وتقييم الأداء.

- نشاط مقترح: تحديد نطاق تدقيق الاتصال المؤسسي في مؤسسة للخدمات المالية ورسم المسؤوليات والضوابط.
- نشاط مقترح: اختبار ملكية القنوات واتساق الرسائل والوصول وأدلة الاستجابة في سيناريو للرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: بناء سلسلة قياس ومجموعة مؤشرات متوافقة مع إطار AMEC لهدف اتصال داخلي.
- نشاط مقترح: صياغة النتائج والتوصيات ومراجع الأدلة وإجراءات المتابعة لحالة في التصنيع.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدقيق الاتصال المؤسسي وقياس الأداء وماذا تفترض الدورة؟

يناسب تدقيق الاتصال المؤسسي وقياس الأداء المهنيين الذين يقيمون أنشطة الاتصال أو ضوابطه أو أدلته أو استجابة أصحاب المصلحة أو أداءه ويحتاجون إلى منهج تأكيد منظم.

كيف يختلف تدقيق الاتصال المؤسسي عن تدريب استراتيجية الاتصال؟

يقيم تدقيق الاتصال المؤسسي عمل الحوكمة والضوابط والقنوات والرسائل والأدلة والقياس كما هو مقصود، بينما يركز تدريب استراتيجية الاتصال على تصميم التوجه والجمهور والتموضع والحملات.

كيف يدعم إطار AMEC المتكامل للتقييم قياس الاتصال؟

يربط إطار AMEC المتكامل للتقييم الأهداف بالمدخلات والأنشطة والمخرجات واستجابة الجمهور والنتائج والأثر، مما يدعم اختيار الأدلة والمؤشرات عبر سلسلة قيمة الاتصال.

ما الأدلة التي تدعم نتيجة تدقيق الاتصال المؤسسي؟

تشمل أدلة تدقيق الاتصال المؤسسي الأهداف والسياسات المعتمدة وسجلات القنوات ونسخ المحتوى وبيانات أصحاب المصلحة وتعريفات المؤشرات وسجلات المصادر والتحليلات والمقابلات واختبارات الضوابط والاستثناءات الموثقة.

كيف تقيم مقاييس فعالية الاتصال؟

تقيم مقاييس فعالية الاتصال من حيث المواءمة والتعريف والملكية وجودة البيانات والصلاحية والاتساق والتفسير وإمكانية التتبع والارتباط باستجابة أصحاب المصلحة أو نتائج المؤسسة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحقيبة تدقيق الاتصال وقياس الأداء التي تربط الحوكمة والنطاق والضوابط وأدلة أصحاب المصلحة والقياس والنتائج والتقارير والمتابعة. تحول الحقيبة المؤشرات والمراجعات المنفصلة إلى عملية تأكيد قابلة للتتبع. وتوفر أساسا عمليا لتقييم فعالية الاتصال وإدارة إجراءات التحسين.