

# دورة نموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة

8 – 12 مارس 2027

دبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة نموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة

**المرجع:** 1802_235364 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** دبي **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة نموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة هي دورة متقدمة تمتد أسبوع لقادة سلاسل الإمداد والتخطيط والمشتريات والتصنيع واللوجستيات والتوزيع والعمليات، ويعود المشاركون بنموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة. تربط الدورة استشعار الطلب وتجزئة الخدمة والتأجيل ومرونة السعة والاستجابة المقيدة وخيارات الموردين واللوجستيات وإيقاع القرار ومحفزات المرونة ومقاييس الأداء. تقدم أجايل للتدريب دورة في نموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن قرارات الطلب والإمداد والمخزون والسعة والخدمة
- الوظائف المسؤولة عن التوريد ومرونة الموردين وتوفر المواد والتصعيد
- الفرق المسؤولة عن استجابة التصنيع والتأجيل وتغيير الإعداد والتخصيص
- الوظائف المسؤولة عن سعة اللوجستيات وخيارات المسارات والتوزيع وتلبية طلبات العملاء
- الفرق المسؤولة عن الحوكمة التشغيلية والمرونة والإيقاع المشترك والأداء

تفترض الدورة ممارسة المشاركين لقيادة قرارات تخطيط سلسلة الإمداد وتنفيذها أو دعمها، ولا تشمل إعداد البرمجيات أو أساليب إدارة المشاريع الرشيقة أو مفاهيم سلاسل الإمداد التأسيسية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات سلسلة الإمداد الرشيقة عبر شبكات المنتجات والتصنيع والتوزيع والخدمات.

- سلاسل الإمداد والتخطيط والمشتريات واللوجستيات والتوزيع والعمليات
- التصنيع والمعدات الصناعية والسيارات وقطع الغيار
- التجزئة والتجارة الإلكترونية والمنتجات الاستهلاكية وعمليات الأغذية
- المنتجات الصحية والأجهزة التقنية والخدمة الميدانية والصيانة
- المالية والتجارية وخدمة العملاء والبيانات والمخاطر

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خط أساس للرشاقة ونموذج مجزأ للخدمة والاستجابة.
- تطبيق ضوابط استشعار الطلب والإشارات والسيناريو والتحيز.
- مقارنة خيارات التأجيل والفصل والمخزون والسعة.
- تقييم بدائل الموردين والتصنيع واللوجستيات والتخصيص.
- استخدام إيقاع الاستجابة وصلاحيات الاستثناء والمحفزات والمقاييس.
- بناء نموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير رشاقة سلسلة الإمداد

- مصفوفة تجزئة العميل والمنتج والقناة والتقلب والخدمة والاستجابة
- خط أساس نضج الرشاقة وزمن التوريد والمرونة والرؤية وسرعة القرار
- خريطة الطلب والإمداد والمخزون والسعة والنقد والقرار من البداية إلى النهاية
- خريطة معيار SCOR Digital للتنسيق والتجزئة والشبكة والمخاطر والتخطيط
- محفظة فجوة الرشاقة والقيمة والجدوى والاعتماديات والمالك والأولوية

### اليوم 2: استشعار الطلب وتجزئة الاستجابة

- سجل إشارة الطلب ومصدرها وتكرارها وزمنها وموثوقيتها وملكيتها
- ورقة ضبط خط أساس استشعار الطلب والتجاوز والتحيز والخطأ والاستثناء
- سياسة شريحة خدمة العميل ونمط الطلب والوعد والتكلفة والاستجابة
- شبكة تجزئة المنتج وحجمه وتباينه ودورة حياته وهامشه ومخاطر إمداده
- لوحة نطاق السيناريو ومحفزه واحتماله وأثره وافتراضه ومراجعته

## اليوم 3: تصميم خيارات الإمداد المرنة

- مصفوفة التأجيل ونقطة الفصل والقواسم المشتركة والتمييز وزمن التوريد
- نموذج مرونة السعة وتغيير الإعداد والعمل الإضافي والمورد البديل والقيد
- بطاقة أداء مرونة المورد وتعهداته ومصدره البديل وبدائله وتعافيه
- قواعد قرار المخزون الاحتياطي والتموضع والتخصيص والاستبدال والتجديد
- خريطة خيارات وسيلة النقل والمسار والناقل والعقدة والسعة والبدائل

## اليوم 4: حوكمة الاستجابة السريعة

- سجل استثناء الطلب والإمداد وشدته وزمن أثره وأدلته واستجابته
- لوحة الخطة المقيدة وأولوية الطلبات المتأخرة ووعد العميل والهامش والتخصيص
- مسار إيقاع الاستجابة المشترك وصلاحية القرار والتصعيد والإغلاق
- ورقة ضبط محفز المرونة والاستباق والتكيف والتعافي واستمرار التشغيل والتعلم
- لوحة الخدمة والسرعة والمرونة والمخزون والتكلفة والموثوقية والتعافي

## اليوم 5: تطبيق سلسلة الإمداد الرشيقة

- تمرين: تجزئة العملاء والمنتجات والقنوات وسياسات الاستجابة
- تمرين: تفسير إشارات الطلب وتفعيل سيناريو تخطيط
- تمرين: مقارنة خيارات التأجيل والسعة والمورد والمخزون واللوجستيات
- تمرين: تشغيل إيقاع مشترك لقرار الاستثناء والتخصيص
- المهمة الختامية: بناء نموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط أدلة التقلب والخدمة والمرونة والتعافي بقرارات الاستجابة.

- نشاط مقترح: تجزئة مجموعات العملاء والمنتجات حسب التقلب ووعد الخدمة وزمن التوريد والهامش ومخاطر الإمداد.
- نشاط مقترح: اختبار إشارة طلب مقابل خط الأساس والتحيز وزمن الإشارة والموثوقية والسيناريو وضوابط التجاوز.
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات التأجيل والسعة البديلة والمورد والمخزون ووسيلة النقل والمسار والتخصيص تحت قيد.
- نشاط مقترح: تشغيل إيقاع استجابة باستخدام الشدة والأدلة وصلاحيات القرار والتصعيد والمقاييس والإغلاق.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة نموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة؟

تناسب الدورة الفرق ذات الخبرة والمسؤولة عن الطلب أو الإمداد أو السعة أو الموردين أو التصنيع أو اللوجستيات أو الخدمة أو الاستثناءات أو الأداء، وتفترض مسؤولية عملية في التخطيط أو التنفيذ.

### كيف يختلف تدريب سلسلة الإمداد الرشيقة عن تدريب إدارة المشاريع الرشيقة؟

يطبق تدريب سلسلة الإمداد الرشيقة الاستشعار والتجزئة والتأجيل والمرونة والاستجابة المقيدة وإيقاع القرار على التدفقات المادية والمعلوماتية، بينما ينظم تدريب إدارة المشاريع الرشيقة تسليم المشاريع المتكرر وعمل الفرق.

### ماذا يتضمن نموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة؟

يتضمن النموذج الشرائح وإشارات الطلب والسيناريوهات وقواعد التأجيل والفصل وخيارات السعة والموردين وسياسات المخزون واللوجستيات وإيقاع الاستجابة وصلاحيات القرار ومحفزات المرونة والمقاييس والملاك ونقاط المراجعة.

### كيف ترتب أولويات خيارات استجابة سلسلة الإمداد الرشيقة؟

ترتب الخيارات حسب أثر الخدمة وزمن الأثر والجدوى وزمن التوريد والسعة والتكلفة والمخزون والهامش ووعد العميل والمخاطر والتعافي والأدلة والاعتماديات والملكية المسؤولة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بنموذج تشغيل سلسلة الإمداد الرشيقة. يربط النموذج الاستشعار والتجزئة والتأجيل والسعة والموردين والمخزون واللوجستيات وإيقاع الاستجابة والمرونة والخدمة والمقاييس. يحول النموذج ردود الأفعال الوظيفية البطيئة إلى خيارات استجابة محكومة لها محفزات وأدلة وبدائل وملاك ومسارات تصعيد وإشارات أداء ونقاط مراجعة.