

# دورة تشغيل سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة

9 – 13 مايو 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تشغيل سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة

**المرجع:** 1801_235337 **التاريخ:** 9 – 13 مايو 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** 4500 Euro

## نظرة عامة

دورة تشغيل سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة هي دورة متوسطة تمتد أسبوع لفرق سلاسل الإمداد واللوجستيات والمشتريات والتوزيع ودخول الأسواق والعمليات، ويعود المشاركون بخطة تشغيل سلاسل الإمداد للأسواق الناشئة. تربط الدورة موثوقية الممرات والواجهات الحدودية وقدرات الموردين والناقلين وتقلب الطلب ورأس المال العامل والتوطين وقنوات الميل الأخير والمرونة والخدمة وقرارات الأداء. تقدم أجايل للتدريب دورة في تشغيل سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية سلاسل الإمداد وخيارات الشبكة وقرارات تشغيل دخول الأسواق
- الوظائف المسؤولة عن المشتريات وقدرات الموردين والتوطين والاعتماديات التجارية
- الفرق المسؤولة عن ممرات النقل والتسليمات الحدودية والناقلين والتوزيع وخدمة الميل الأخير
- الوظائف المسؤولة عن الطلب والمخزون ورأس المال العامل والخدمة وتقارير الأداء
- الفرق المسؤولة عن المرونة والتصعيد والحوكمة المشتركة وأولويات التحسين

تفترض الدورة ممارسة المشاركين للعمل مع خطط سلاسل الإمداد أو الموردين أو التدفقات اللوجستية أو عمليات السوق أو بيانات الأداء، ولا تشمل المشورة القانونية الخاصة بدولة أو إعداد البرمجيات أو تقديم الإقرارات الجمركية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات سلاسل الإمداد في الأسواق الناشئة عبر الشبكات الصناعية والاستهلاكية وشبكات البنية التحتية والخدمات.

- سلاسل الإمداد والمشتريات واللوجستيات والتوزيع وعمليات السوق
- المالية والتجارية والمخاطر وخدمة العملاء وتطوير الأعمال
- التصنيع والإنشاءات ومعدات الطاقة وقطع الغيار
- التجزئة والتجارة الإلكترونية والمنتجات الاستهلاكية والأغذية والمنتجات الصحية
- الخدمات اللوجستية والنقل والبنية التحتية والخدمة الميدانية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خط أساس لشبكة السوق الناشئة وممراتها واعتمادياتها.
- تحليل قدرات الموردين والناقلين والحدود والقنوات والميل الأخير.
- تطبيق ضوابط الطلب والمخزون ورأس المال العامل والخدمة.
- مقارنة خيارات التوطين والتوريد والمسارات ودخول الأسواق.
- تقييم سيناريوهات التعطل وإجراءات المرونة وصلاحيات التصعيد.
- بناء خطة تشغيل سلاسل الإمداد للأسواق الناشئة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تشخيص شبكة السوق

- لوحة طلب السوق الناشئة والخدمة والقنوات والسياق التشغيلي
- خريطة شبكة الإمداد المتكاملة والمنتج والنقد والمعلومات والقرار
- خط أساس اتصال الممر وسرعته وموثوقيته وتباينه واختناقاته
- سجل اعتماديات البنية التحتية والحدود وإعادة الشحن ونقاط التفتيش الداخلية والميل الأخير
- مصفوفة افتراض دخول السوق وقيده ودليله ومالكه ومراجعته

### اليوم 2: تقييم قدرات الإمداد واللوجستيات

- بطاقة أداء سعة المورد وجودته وزمنه ومرونته ووضعه المالي وتوطينه
- تقييم تغطية الناقل ومقدم الخدمة اللوجستية وأصوله وموثوقيته ورؤيته وبدائله
- خريطة قدرات الميناء والمحطة والمستودع والوصلات الفرعية والمعدات والنقل متعدد الوسائط
- مسار وثائق الحدود والتسليم والفحص والإفراج والمكوث والتصعيد
- سجل تأهيل الشريك واعتماديته وواجهة العقد وأدلته ومراجعته

## اليوم 3: تصميم الطلب والمخزون والقنوات

- لوحة تخطيط تقلب الطلب ونطاق التوقع والإشارة والتحيز والسيناريو
- ورقة قرار تموضع المخزون والمخزون الاحتياطي والتجديد والتخصيص والتقادم
- نموذج المفاضلة بين رأس المال العامل ودورة النقد وشروط الدفع والمخزون والخدمة
- تصميم القنوات الرسمية والموزعين والسوق غير الرسمية والقنوات الرقمية والميل الأخير
- مصفوفة شريحة العميل ووعد الخدمة ونمط الطلب وتكلفة الخدمة والاستثناء

## اليوم 4: حوكمة المخاطر والأداء

- سجل سيناريو محفز التعطل والتعرض وزمن الأثر والاستجابة والتعافي
- مصفوفة بدائل المورد والمسار ووسيلة النقل والعقدة والمخزون والسعة
- بطاقة أداء منفعة التوطين وقدرته واعتمادياته وجودته وتكلفته وانتقاله
- لوحة الخدمة والتكلفة والموثوقية والمكوث والمخزون ودورة النقد والمرونة
- مسار صلاحية القرار والأدلة والعتبة والتصعيد والتواصل والمراجعة

## اليوم 5: تطبيق سلاسل الإمداد في الأسواق الناشئة

- تمرين: تشخيص اختناق ممر وتسليم حدودي
- تمرين: تقييم قدرات المورد والناقل ومقدم الخدمة اللوجستية
- تمرين: موازنة تقلب الطلب والمخزون ورأس المال العامل والخدمة
- تمرين: مقارنة خيارات التوطين والقنوات والمسارات والمرونة
- المهمة الختامية: بناء خطة تشغيل سلاسل الإمداد للأسواق الناشئة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط أدلة الأسواق الناشئة بقرارات الشبكة والشركاء والقنوات والنقد والخدمة.

- نشاط مقترح: رسم تدفق منتج عبر الموانئ والحدود والعقد الداخلية والموزعين والقنوات غير الرسمية وتسليمات الميل الأخير.
- نشاط مقترح: مقارنة قدرات الموردين والناقلين باستخدام أدلة السعة والموثوقية والمرونة والرؤية والوضع المالي والبدائل.
- نشاط مقترح: اختبار قرارات الطلب والمخزون ورأس المال العامل والخدمة وتكلفة الخدمة ضمن سيناريو تعطل.
- نشاط مقترح: ترتيب إجراءات التوطين والمسارات ووسائل النقل والعقد والقنوات والمرونة حسب القيمة والجدوى والاعتماديات والمالك.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تشغيل سلاسل الإمداد في الأسواق الناشئة؟

تناسب الدورة الفرق المسؤولة عن الموردين واللوجستيات والممرات والحدود والقنوات والمخزون ودخول الأسواق والمخاطر أو الأداء، وتفترض توفر خطط أو بيانات تشغيلية عملية.

### كيف يختلف تدريب سلاسل الإمداد في الأسواق الناشئة عن تدريب إدارة سلاسل الإمداد العام؟

يركز تدريب الأسواق الناشئة على فجوات البنية التحتية والتسليمات الحدودية وقدرات سوق الخدمات والقنوات غير الرسمية ورأس المال العامل والتوطين والموثوقية، بينما يتناول التدريب العام دورة التخطيط الأوسع دون هذا السياق التشغيلي.

### ماذا تتضمن خطة تشغيل سلاسل الإمداد للأسواق الناشئة؟

تتضمن الخطة خط أساس الشبكة وقيود الممرات وقدرات الشركاء وسيناريوهات الطلب وضوابط المخزون والنقد وخيارات القنوات والتوطين وإجراءات المرونة والمقاييس والملاك وصلاحيات التصعيد ونقاط المراجعة.

### كيف تقارن خيارات الخدمات اللوجستية في الأسواق الناشئة؟

تقارن الخيارات حسب حاجة الخدمة والاتصال والسعة والموثوقية والتعرض للحدود والمكوث والتكلفة الكلية وأثر رأس المال العامل والرؤية وقدرات الشريك والبدائل واعتماديات التطبيق والأدلة والملكية المسؤولة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تشغيل سلاسل الإمداد للأسواق الناشئة. تربط الخطة قيود الممرات والشركاء والحدود والطلب والمخزون ورأس المال العامل والقنوات والتوطين والمرونة والخدمة والأداء. تحول الخطة افتراضات السوق المتفرقة إلى قرارات تشغيلية لها أدلة ومفاضلات وملاك ومسارات تصعيد ومقاييس ونقاط مراجعة.