

# دورة اللوجستيات الذكية وإدارة التوزيع الرقمي

AGILE LEADERS
Training Center

5 – 9 يوليو 2027

فيينا

# دورة اللوجستيات الذكية وإدارة التوزيع الرقمي

**المرجع:** 1800_235240 **التاريخ:** 5 – 9 يوليو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** 5700 Euro

## نظرة عامة

دورة اللوجستيات الذكية وإدارة التوزيع الرقمي هي دورة متوسطة تمتد أسبوع لفرق اللوجستيات والتوزيع والمستودعات والنقل وسلاسل الإمداد والبيانات والتقنية والعمليات، ويعود المشاركون بخارطة تشغيل اللوجستيات الذكية. تربط الدورة حالات الاستخدام الرقمية وبيانات الأحداث والأجهزة المتصلة وأتمتة المستودعات وتخطيط التوزيع والتحليلات وتعدين العمليات والتنبيهات وصلاحيات القرار واعتماد المستخدمين وتتبع المنافع. تقدم أجايل للتدريب دورة في اللوجستيات الذكية وإدارة التوزيع الرقمي.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط اللوجستيات وتنفيذ التوزيع والخدمة والأداء
- الوظائف المسؤولة عن تدفقات المستودعات والأتمتة والمسح والقياس عن بعد والاستثناءات
- الفرق المسؤولة عن النقل والأسطول والمسارات والتسليم وقرارات الناقلين
- الوظائف المسؤولة عن بيانات اللوجستيات والتحليلات واللوحات والتكامل وصلاحية الوصول
- الفرق المسؤولة عن محفظة التحول الرقمي واعتماد المستخدمين والمنافع والمخاطر والحوكمة التشغيلية

تفترض الدورة ممارسة المشاركين للعمل مع العمليات اللوجستية أو البيانات التشغيلية أو المبادرات التقنية أو تقارير الأداء، ولا تشمل برمجة البرمجيات أو تركيب الأجهزة أو إعداد منتج بعينه.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات اللوجستيات الذكية في شبكات التوزيع والتصنيع والتجزئة والخدمات.

- اللوجستيات والنقل والتوزيع والمستودعات وسلاسل الإمداد
- البيانات وتقنية المعلومات والتميز التشغيلي وخدمة العملاء
- التجزئة والتجارة الإلكترونية والمنتجات الاستهلاكية والطرود
- التصنيع والسيارات والمعدات الصناعية وقطع الغيار
- المنتجات الصحية وتوزيع الأغذية والخدمات اللوجستية والخدمة الميدانية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خط أساس لنضج اللوجستيات الذكية ومحفظة حالات الاستخدام.
- تطبيق ضوابط المعرفات والأحداث والمستشعرات والقياس عن بعد وجودة البيانات.
- تحليل بيانات المستودعات والنقل والمسارات والتسليم والاستثناءات.
- استخدام الأتمتة واللوحات والتنبيهات وتعدين العمليات ومسارات القرار.
- تقييم الوصول واعتماد المستخدمين والمنافع والمخاطر والخدمة والأداء.
- بناء خارطة تشغيل اللوجستيات الذكية.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير قرارات اللوجستيات الذكية

- خط أساس نضج اللوجستيات الرقمية والعمليات ونقاط الألم والقدرات
- لوحة حالة استخدام اللوجستيات الذكية والمستخدم والقرار والقيمة والاعتماديات
- خريطة المنتج والمعلومات والحدث والقرار من المستودع إلى التسليم
- سجل البيانات الرئيسية وبيانات المعاملات والرؤية والمستشعر والأداء
- مصفوفة أولوية حالة الاستخدام وجدواها ومنفعتها ومخاطرها وملكيتها

### اليوم 2: ربط تدفقات المستودعات والتوزيع

- تصميم GTIN وGLN وSSCC والباركود والموقع والوحدة اللوجستية
- خريطة أتمتة الاستلام والتخزين والتجديد والالتقاط والتعبئة والشحن
- سجل جهاز إنترنت الأشياء والمستشعر والقياس عن بعد والبوابة والحدث
- خريطة واجهات المستودع والطلب والنقل والناقل والأسطول والعميل
- قواعد اكتمال البيانات وتوقيتها ودقتها واتساقها وصلاحية الوصول

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تطبيق ذكاء النقل والتسليم

- لوحة تخطيط الطلب والطلبات والسعة والمسار والحمولة والتسليم
- مراقب موقع الأسطول والسياج الجغرافي والمكوث والاستغلال والحالة
- مصفوفة معلم الشحنة ووقت الوصول المتوقع والتأخير والانحراف وتنبيه الخدمة
- لوحة أداء الناقل والمسار والمحطة والعميل والتوزيع
- مسار شدة الاستثناء وصلاحية القرار والاستجابة والتصعيد والإغلاق

## اليوم 4: تحليل العمليات وحوكمة الاعتماد

- نموذج أحداث تعدين عمليات حركة مواد المستودع ومساراتها المتغيرة
- لوحة قياس اللوجستيات عن بعد والحوادث وزمن الاستجابة وصحة النظام
- ورقة ضبط استثناء الأتمتة والتجاوز اليدوي والسلامة والاستمرارية
- سجل الوصول إلى البيانات والمخاطر السيبرانية والأدلة والاحتفاظ والمساءلة
- خطة الاعتماد والتدريب والدعم والمنفعة والمقياس والمراجعة

## اليوم 5: تطبيق اللوجستيات الذكية

- تمرين: ترتيب حالات الاستخدام اللوجستية المتصلة واعتمادياتها
- تمرين: رسم أتمتة المستودع والأحداث والبيانات والواجهات
- تمرين: إعداد تنبيهات المسار ووقت الوصول والسياج الجغرافي والخدمة
- تمرين: تشخيص مسار متغير في تعدين العمليات واستثناء في التوزيع
- المهمة الختامية: بناء خارطة تشغيل اللوجستيات الذكية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط الخيارات التقنية بالقرارات اللوجستية والأدلة التشغيلية والقيمة القابلة للقياس.

- نشاط مقترح: تقييم حالات الاستخدام المتصلة حسب حاجة المستخدم وقيمة القرار وجاهزية البيانات والاعتماديات والمخاطر والملكية.
- نشاط مقترح: تتبع بيانات المنتج والموقع والوحدة اللوجستية والحدث والمستشعر والمعاملة عبر تسليمات المستودع والتوزيع.
- نشاط مقترح: معالجة تنبيهات المسار والمكوث ووقت الوصول والحالة والخدمة باستخدام صلاحيات القرار والأدلة والتصعيد.
- نشاط مقترح: مقارنة مسارات العمليات والقياس عن بعد والخدمة والإنتاجية والتكلفة والاعتماد والمنافع.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة اللوجستيات الذكية وإدارة التوزيع الرقمي؟

تناسب الدورة الفرق المسؤولة عن المستودعات والنقل والتسليم والبيانات والأتمتة والتحليلات والاستثناءات والمبادرات الرقمية أو الأداء، وتفترض توفر معلومات عملية عن العمليات أو التشغيل.

### كيف تختلف اللوجستيات الذكية عن تدريب إدارة اللوجستيات العام؟

تطبق اللوجستيات الذكية بيانات الأحداث والأجهزة المتصلة والأتمتة والتحليلات والتنبيهات ومسارات القرار على العمليات، بينما يتناول تدريب إدارة اللوجستيات العام تخطيط النقل والمستودعات والمخزون والتوزيع وضبطها على نطاق أوسع.

### ماذا تتضمن خارطة تشغيل اللوجستيات الذكية؟

تتضمن الخارطة خط أساس النضج وحالات الاستخدام وخرائط العمليات والبيانات والمعرفات والأجهزة والواجهات والأتمتة والتحليلات والتنبيهات والضوابط والملاك والمخاطر وإجراءات الاعتماد والمنافع والمقاييس ونقاط المراجعة.

### كيف ترتب أولويات حالات استخدام اللوجستيات الذكية؟

ترتب الأولويات حسب قرار المستخدم ونقطة الألم التشغيلية والقيمة وجاهزية البيانات وملاءمة العملية والاعتماد التقني وجهد التطبيق ومخاطر الوصول والاستمرارية والمالك والمقياس والأدلة اللازمة لاستمرار النتيجة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخارطة تشغيل اللوجستيات الذكية. تربط الخارطة حالات الاستخدام وبيانات الأحداث والأجهزة المتصلة وأتمتة المستودعات وذكاء النقل والتحليلات والتنبيهات والاستثناءات والضوابط والاعتماد والمنافع والمقاييس. تحول الخارطة المبادرات التقنية المنفصلة إلى محفظة تشغيل لها قرارات وأدلة وملكية واعتماديات ومخاطر ونقاط مراجعة.