

# دورة الرؤية اللحظية للوجستيات وتتبع الشحنات

AGILE LEADERS
Training Center

8 – 12 نوفمبر 2027

تبليسي

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الرؤية اللحظية للوجستيات وتتبع الشحنات

**المرجع:** 1798_235089 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** تبليسي **الرسوم:** 5000 Euro

## نظرة عامة

دورة الرؤية اللحظية للوجستيات وتتبع الشحنات هي دورة متوسطة تمتد أسبوع لفرق اللوجستيات والنقل والمستودعات والتوزيع وسلاسل الإمداد وخدمة العملاء والبيانات والعمليات، ويعود المشاركون بخطة الرؤية اللحظية للعمليات اللوجستية. تعالج الدورة تشتت أحداث التتبع وبيانات الموقع وتأخر الاستجابة عبر تعريف المعالم التشغيلية وضبط جودة البيانات وتنبيهات وقت الوصول المتوقع ولوحات برج التحكم وإدارة الاستثناءات. تقدم أجايل للتدريب دورة في الرؤية اللحظية للوجستيات وتتبع الشحنات.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط الشحنات وحركتها وتسليمها
- الوظائف المسؤولة عن المستودعات والتوزيع ونقاط تسليم الشحنات
- الفرق المسؤولة عن بيانات الموقع وأحداث التتبع وجودتها
- الوظائف المسؤولة عن خدمة العملاء وتحديثات حالة الشحن
- الفرق المسؤولة عن التنبيهات والاستثناءات والتعافي التشغيلي

تفترض الدورة ممارسة المشاركين للعمل مع سجلات الشحن أو بيانات الناقل أو تحديثات الحالة، ولا تشمل إعداد البرمجيات أو هندسة أجهزة التتبع.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات الرؤية وتتبع الشحنات في شبكات النقل والتوزيع متعددة الأطراف.

- اللوجستيات والنقل والتوزيع وسلاسل الإمداد
- المستودعات وخدمة العملاء وعمليات الطلبات
- التصنيع والتجزئة والمنتجات الاستهلاكية
- الأدوية والأغذية والمواد الحساسة للحالة
- التجارة الإلكترونية والشحن الجوي والبحري والبري

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خرائط رحلة الشحنة ومعرفاتها ومعالمها التشغيلية.
- تطبيق قواعد اكتمال أحداث التتبع وتوقيتها ودقتها واتساقها.
- استخدام بيانات الموقع والمستشعرات والناقل للتحقق من الحالة.
- بناء تنبيهات الوصول والسياج الجغرافي ولوحات برج التحكم.
- تحليل الاستثناءات والتصعيد والتعافي وتواصل العملاء.
- تقييم أداء الناقل وجودة البيانات وفاعلية التنبيهات.

## جدول الدورة

### اليوم 1: تحديد الرؤية وأحداث الشحن

- خريطة رحلة الشحنة وأطرافها ووسيلتها وموقعها ونقاط تسليمها
- سجل معرف التتبع والعنصر والإرسالية والطرد
- قاموس المعلم المخطط والحدث الفعلي والحالة والطابع الزمني
- مصفوفة مستخدم الرؤية والقرار والمعلومة والإجراء
- سجل مالك البيانات ومصدرها وتكرارها وأدلتها وصلاحية الوصول

### اليوم 2: التقاط بيانات التتبع والتحقق منها

- خريطة أحداث الناقل والمستودع والاتصالات عن بعد والمستشعر والإدخال اليدوي
- ورقة تعريف موقع GPS والسياج الجغرافي والمسار والمحطة
- قواعد اكتمال الأحداث وتوقيتها ودقتها واتساقها
- سجل معالجة الأحداث المكررة والمفقودة والمتأخرة والمتعارضة
- قائمة قبول تدفق البيانات ومراقبته وتصعيد مشكلاته

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: إعداد التنبيهات وشاشات برج التحكم

- سجل خط أساس وقت الوصول المتوقع وتحديثه ودرجة الثقة والانحراف
- مصفوفة تنبيهات دخول السياج الجغرافي والخروج منه والمكوث والانحراف عن المسار
- دليل تنبيهات التأخير والحرارة والصدمة والختم والحالة
- لوحة برج التحكم للشحنات والمسارات والناقلين والعملاء
- مسار أولوية التنبيه ومالكه والاستجابة وأدلتها وإغلاقها

## اليوم 4: إدارة الاستثناءات والأداء

- نموذج فئة الاستثناء وشدته وسببه وأثره في الخدمة
- سجل التصعيد التشغيلي وصلاحية القرار وإجراء التعافي
- خطة تواصل حالة العميل والتأخير والتعافي والتعهد
- بطاقة أداء معالم الناقل وجودة البيانات ووقت الوصول والخدمة
- مراجعة تغطية الرؤية وفاعلية التنبيهات واتجاهات الاستثناءات

## اليوم 5: تطبيق الرؤية اللوجستية

- تمرين: بناء معرفات الشحنة ومعالمها وقواعد أحداثها
- تمرين: التحقق من أحداث الموقع والمستشعر والناقل
- تمرين: إعداد تنبيهات وقت الوصول والسياج الجغرافي والاستثناءات
- تمرين: تشغيل حالة استثناء وتعاف عبر برج التحكم
- المهمة الختامية: بناء خطة الرؤية اللحظية للعمليات اللوجستية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط أحداث الشحن بالقرار التشغيلي وأدلة الاستجابة.

- نشاط مقترح: رسم رحلة شحنة وتحديد المعرفات والمعالم وملاك البيانات لكل نقطة تسليم.
- نشاط مقترح: فحص أحداث موقع ومستشعر وناقل وتسجيل البيانات المفقودة أو المتعارضة وإجراء المعالجة.
- نشاط مقترح: تشغيل تنبيه تأخير وتحديد الأولوية والتصعيد والتعافي وتحديث العميل.
- نشاط مقترح: مراجعة لوحة برج التحكم وبطاقة أداء الناقل وفاعلية التنبيهات.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الرؤية اللحظية للوجستيات وتتبع الشحنات؟

تناسب الدورة الفرق المسؤولة عن حركة الشحنات وبيانات التتبع والتنبيهات والاستثناءات وتحديثات العملاء، وتفترض توفر سجلات شحن أو بيانات ناقل أو أحداث حالة عملية.

### كيف تختلف الرؤية اللحظية للوجستيات عن تدريب إدارة اللوجستيات العام؟

تركز الرؤية اللحظية للوجستيات على أحداث الشحنة وبيانات الموقع والتنبيهات ولوحات برج التحكم والاستثناءات، بينما يتناول تدريب إدارة اللوجستيات العام التخطيط والنقل والمستودعات والتوزيع على نطاق أوسع.

### ماذا تتضمن خطة الرؤية اللحظية للعمليات اللوجستية؟

تتضمن الخطة رحلة الشحنة والمعرفات والمعالم ومصادر البيانات وقواعد الجودة والتنبيهات واللوحات ومسارات التصعيد وتواصل العملاء ومقاييس الأداء ومسؤوليات المراجعة.

### كيف تدار استثناءات تتبع الشحنات؟

تدار استثناءات تتبع الشحنات بتصنيف السبب والشدة وأثر الخدمة، وتحديد مالك القرار ومسار التصعيد وإجراء التعافي والأدلة المطلوبة وتحديث العميل وإغلاق الحالة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة الرؤية اللحظية للعمليات اللوجستية. تربط الخطة معرفات الشحنات ومعالمها وبيانات الموقع وقواعد الجودة والتنبيهات ولوحات برج التحكم والاستثناءات والتصعيد ومقاييس الأداء. تحول الخطة تحديثات الحالة المتفرقة إلى تدفق تشغيلي له مسؤوليات وأدلة وقرارات وتعاف ومراجعة.