

دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية

8 – 12 نوفمبر 2026

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية

المرجع: 234870_1795 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2026 **المكان:** عمان **الرسوم:** 4100 Euro

نظرة عامة

دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية هي دورة متوسطة تمتد أسبوع لفرق المشتريات وإدارة الموردين واللوجستيات والمستودعات والنقل والمخزون والعمليات والاستمرارية، ويعود المشاركون بدليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية. تعالج الدورة اعتماديات الموردين والمسارات الحرجة عبر بدائل الاستمرارية وضوابط التعافي، والمصادر والمسارات البديلة، ومخزون الأمان والسعة، وتنسيق الحوادث والقياسات التشغيلية. تقدم أجايل للتدريب دورة في المرونة التشغيلية للمشتريات والخدمات اللوجستية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استمرارية التوريد وأداء الموردين وتسليم المشتريات
- الوظائف المسؤولة عن شبكات اللوجستيات والمستودعات والنقل
- الفرق المسؤولة عن تخطيط المخزون والسعة وتخصيص الإمدادات
- الوظائف المسؤولة عن استمرارية الأعمال والمخاطر والتعافي التشغيلي
- الفرق المسؤولة عن خدمة العملاء وأولويات التسليم أثناء التعطل

تفترض الدورة ممارسة المشاركين للعمل مع الموردين أو المخزون أو المستودعات أو النقل أو خطط الاستمرارية، ولا تشمل حوكمة المخاطر التنفيذية أو المشورة القانونية أو قيادة الاستجابة للطوارئ.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات المرونة التشغيلية في عمليات المنتجات والخدمات والعمليات كثيفة الأصول.

- المشتريات والتوريد وإدارة الموردين والعقود
- سلاسل الإمداد والمخزون واللوجستيات والمستودعات والنقل
- العمليات واستمرارية الأعمال والمخاطر وخدمة العملاء
- التصنيع والتجزئة والأغذية والأدوية والتقنية
- الطاقة والإنشاء والطيران والمرافق والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خريطة لاعتماديات الإمداد واللوجستيات الحرجة.
- تحليل التعرض للتعطل ومتطلبات الاستمرارية.
- تطبيق ضوابط المصادر والمخزون والسعة والمسارات البديلة.
- استخدام أدوات تنسيق الحوادث والتعافي اللوجستي.
- تقييم مؤشرات الإنذار وأولويات الخدمة وأدلة التعافي.
- بناء دليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية.

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد التدفقات الحرجة ومتطلبات الاستمرارية

- خريطة المنتجات والموردين والمرافق والمسارات الحرجة
- مصفوفة أولويات خدمة العملاء والتسليم والتعافي
- سياق إدارة استمرارية الأعمال وفق ISO 22301
- منظور علاقات استمرارية سلاسل الإمداد وفق ISO/TS 22318
- سجل نطاق الاستمرارية ومالكها واعتمادياتها وأدلتها

اليوم 2: تقييم الاعتماديات والتعرض للتعطل

- تحليل طبقات الموردين ونقاط الاختناق
- ورقة أثر الأعمال ومدة التعطل وحدود تحمل الخدمة
- مصفوفة تقييم تعرض الإمداد واللوجستيات
- استبيان قدرات المورد على الاستمرارية وأدلتها
- لوحة مؤشرات الإنذار المبكر ومحركات الإجراء والتصعيد

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تصميم بدائل استمرارية الإمداد واللوجستيات

- قائمة تحديد المصادر البديلة وتأهيلها
- ورقة سياسة مخزون الأمان والتخصيص وإعادة الإمداد
- شبكة بدائل سعة المستودع والعمل والمناولة والنقل
- خطة المسار ووسيلة النقل والناقل ونقطة التحويل البديلة
- تقويم متطلبات الاستمرارية وإجراءات المورد والمراجعة

اليوم 4: تنسيق الاستجابة واستعادة العمليات

- مصفوفة تصنيف التعطل والإشعار وصلاحيات القرار
- لوحة موقف غرفة تحكم المشتريات والخدمات اللوجستية
- سجل تخصيص الإمداد المقيد وأولويات الخدمة
- خطة تسلسل التعافي اللوجستي وحشد الموارد
- سجل أدلة ما بعد الحادث والدروس والإجراءات التصحيحية

اليوم 5: تطبيق مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية

- تمرين: رسم اعتماديات الموردين والمرافق والمسارات الحرجة
- تمرين: اختيار المصادر والمخزون والسعة البديلة
- تمرين: تنسيق تعطل في الإمداد والخدمات اللوجستية
- تمرين: ترتيب التعافي والتحقق من استعادة الخدمة
- المهمة الختامية: بناء دليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط أدلة الموردين واللوجستيات بخيارات الاستمرارية وقرارات التعافي.

- نشاط مقترح: تتبع منتج حرج عبر طبقات الموردين والمرافق ونقاط المخزون والناقلين والتزامات العملاء.
- نشاط مقترح: مقارنة المصادر والمخزون والسعة والمسارات ووسائل النقل وأولويات الخدمة تحت سيناريو تعطل.
- نشاط مقترح: تشغيل لوحة موقف بمحركات الإجراء والمسؤولين والقرارات والإجراءات والأدلة ونقاط التصعيد.
- نشاط مقترح: اختبار تسلسل التعافي وتسجيل استعادة الخدمة والتعرض المتبقي والإجراءات التصحيحية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية؟

تناسب دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية فرق الموردين والمخزون والمستودعات والنقل والاستمرارية والعمليات وتعافي الخدمة، وتفترض توفر سجلات تشغيلية.

كيف تختلف مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية عن التدريب التنفيذي على مخاطر سلاسل الإمداد؟

تركز مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية على خرائط الاعتماديات والبدائل والاستجابة والتعافي التشغيلي، بينما يركز التدريب التنفيذي على شهية المخاطر والاستثمار والحوكمة والقرارات القيادية.

ماذا يتضمن دليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية؟

يتضمن دليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية خريطة الاعتماديات وأولويات الخدمة وتقييم التعرض وبدائل المصادر والمخزون والسعة والمسارات ولوحة الموقف وتسلسل التعافي ومؤشرات الإنذار وسجل الأدلة.

كيف تختار المصادر والمسارات البديلة أثناء التعطل؟

تختار المصادر والمسارات البديلة بمقارنة أدلة التأهيل والتوفر ومدة التوريد والمخزون والسعة وقابلية المسار وأولوية الخدمة والتكلفة والمخاطر وتوقيت التعافي قبل الاعتماد والإطلاق.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية. يربط الدليل الاعتماديات الحرجة ومتطلبات الاستمرارية وبدائل المصادر والمخزون والسعة والمسارات ومحركات الإجراء وأدوار الاستجابة وخطوات التعافي والأدلة. يحول الإجراءات المنفصلة إلى أسلوب تشغيل منضبط بمسؤوليات ونقاط قرار وأولويات خدمة وسجلات مراجعة.