

# دورة قياس الأداء اللوجستي والأثر المالي

1 – 5 نوفمبر 2027

لشبونة

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة قياس الأداء اللوجستي والأثر المالي

**المرجع:** 234752_1793 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** لشبونة **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة قياس الأداء اللوجستي والأثر المالي هي دورة متوسطة تمتد أسبوع لفرق اللوجستيات وسلاسل الإمداد والمالية والعمليات والنقل والمستودعات، ويعود المشاركون بحزمة أثر الأداء اللوجستي. تعالج الدورة تشتت القياسات وضعف مبررات التحسين عبر حوكمة مؤشرات الأداء اللوجستي وتحليل تكلفة الخدمات اللوجستية وأثر رأس المال العامل وبطاقات أداء متوازنة وتحليل الانحرافات وتقييم المبادرات. تقدم أجايل للتدريب دورة في قياس الأداء اللوجستي والأثر المالي.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية اللوجستيات والخدمة والتكلفة وتقارير الأداء
- الوظائف المسؤولة عن النقل والمستودعات والمخزون وتنفيذ الطلبات
- الفرق المسؤولة عن الموازنات والمحاسبة الإدارية ورأس المال العامل ومبررات الأعمال
- الوظائف المسؤولة عن البيانات ولوحات الأداء وتحسين العمليات والمراجعات التشغيلية
- الفرق المسؤولة عن أداء الموردين والعملاء والقرارات المشتركة بين الوظائف

تفترض الدورة ممارسة المشاركين للعمل مع بيانات اللوجستيات أو التكلفة أو المخزون أو الخدمة أو الموازنة أو الأداء، ولا تشمل التقارير المالية النظامية أو إعداد الأنظمة أو المشورة الاستثمارية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات الأداء اللوجستي في عمليات المنتجات والخدمات والعمليات كثيفة الأصول.

- اللوجستيات والنقل والتوزيع والمستودعات وتنفيذ الطلبات
- سلاسل الإمداد والمخزون والمشتريات وعمليات العملاء
- المالية والمحاسبة الإدارية والتخطيط وأداء الأعمال
- التصنيع والتجزئة والأغذية والرعاية الصحية والتقنية
- الطاقة والإنشاء والطيران والخدمات العامة والمهنية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء قاموس محكوم لمؤشرات اللوجستيات وخط أساس.
- تطبيق قياسات متوازنة للخدمة والتكلفة والأصول.
- تحليل انحرافات النقل والمستودعات والمخزون والطلبات.
- تقييم مقايضات التكلفة ورأس المال العامل والخدمة.
- استخدام تفكيك المؤشرات وأدلة الأسباب الجذرية.
- بناء حزمة أثر الأداء اللوجستي.

## جدول الدورة

### اليوم 1: حوكمة قياسات الأداء اللوجستي

- خريطة أهداف اللوجستيات وعملياتها ونتائجها
- سمات الأداء وتسلسل المؤشرات في SCOR
- قاموس تعريف المؤشر ومعادلته ومالكه ودورية قياسه
- مصفوفة مصدر البيانات وجودتها وإقفالها ومطابقتها
- تقويم خط الأساس والمستهدف والحدود والمراجعة

### اليوم 2: قياس الخدمة والإنتاجية التشغيلية

- بطاقة الطلب المثالي وموثوقية التسليم
- شجرة دورة تنفيذ الطلب والزمن اللوجستي
- ورقة استخدام النقل وتكلفة الوحدة
- لوحة إنتاجية المستودع ومعدلات المناولة والدقة
- لوحة توفر المخزون ودورانه وأيام التغطية

## اليوم 3: تحليل تكلفة اللوجستيات والانحرافات

- خريطة مجمعات تكلفة اللوجستيات ومحركاتها
- نموذج تكلفة النقل والمستودع والمخزون والمناولة
- جسر انحراف الموازنة والفعلي والحجم والمعدل والمزيج
- منظور تكلفة الخدمة حسب العميل والقناة والمنتج والمسار
- سجل استثناءات تكلفة اللوجستيات وأسبابها الجذرية

## اليوم 4: ربط الأداء بالنتائج المالية

- ورقة استثمار المخزون وأثر رأس المال العامل
- خريطة دورة التحويل النقدي ومحركات اللوجستيات
- مصفوفة مقايضات الخدمة والتكلفة والسعة والأصول
- نموذج أثر انخفاض الخدمة على التكلفة والإيراد
- بطاقة منفعة التحسين وتكلفته ومخاطره وتوقيته

## اليوم 5: تطبيق الأداء اللوجستي والأثر المالي

- تمرين: بناء قاموس مؤشرات اللوجستيات وخط الأساس
- تمرين: تحليل فجوة الخدمة والإنتاجية
- تمرين: تفسير انحراف تكلفة اللوجستيات
- تمرين: مقارنة مقايضات المخزون والخدمة ورأس المال
- المهمة الختامية: بناء حزمة أثر الأداء اللوجستي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط البيانات التشغيلية اللوجستية بالقياسات المالية وقرارات التحسين.

- نشاط مقترح: تحديد معادلات مؤشرات اللوجستيات ومالكيها ومصادرها وحدودها ومستهدفاتها وقواعد المطابقة.
- نشاط مقترح: تتبع فجوة خدمة عبر مؤشرات النقل والمستودع والمخزون والطلب وجودة البيانات.
- نشاط مقترح: تفسير انحراف تكلفة لوجستية حسب الحجم والمعدل والمزيج والعملية والاستثناء.
- نشاط مقترح: مقارنة مبادرات التحسين بالمنفعة والتكلفة وأثر رأس المال العامل والمخاطر والتوقيت والأدلة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قياس الأداء اللوجستي والأثر المالي؟

تناسب دورة قياس الأداء اللوجستي والأثر المالي فرق اللوجستيات والمالية والنقل والمستودعات والمخزون والخدمة والبيانات والتحسين، وتفترض توفر سجلات تشغيلية أو مالية.

### كيف يختلف قياس الأداء اللوجستي عن التدريب العام على التحليل المالي؟

يبدأ قياس الأداء اللوجستي بالخدمة والتدفق والزمن والسعة والمخزون ومحركات التكلفة ثم يربطها بالنتائج المالية، بينما يركز التحليل المالي العام على القوائم والنسب ونتائج المنشأة.

### ماذا تتضمن حزمة أثر الأداء اللوجستي؟

تتضمن حزمة أثر الأداء اللوجستي خريطة الأهداف وقاموس المؤشرات ومصفوفة البيانات وخط الأساس وبطاقة الخدمة ولوحة الإنتاجية ونموذج التكلفة وجسر الانحراف وورقة رأس المال ومصفوفة المقايضات ومبادرات التحسين وتقويم المراجعة.

### كيف تربط مؤشرات الأداء اللوجستي بالنتائج المالية؟

تربط مؤشرات الأداء اللوجستي بالنتائج المالية عبر سلسلة محركات قابلة للتتبع من الخدمة والعمليات إلى العمل والنقل والتخزين والمخزون والسعة ورأس المال العامل والتكلفة وافتراضات التحسين المعتمدة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة أثر الأداء اللوجستي. تربط الحزمة حوكمة المؤشرات والخدمة والنقل والمستودعات والمخزون ومحركات التكلفة والانحراف ورأس المال العامل والمقايضات ومبادرات التحسين. تحول الحزمة التقارير اللوجستية المنفصلة إلى مراجعة أداء موثقة بتعريفات ومسؤوليات وروابط مالية وأولويات ونقاط قرار.