

# دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد ورفع الأداء التشغيلي

3 – 7 أكتوبر 2027

تورنتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد ورفع الأداء التشغيلي

**المرجع:** 1789_234464 **التاريخ:** 3 – 7 أكتوبر 2027 **المكان:** تورنتو **الرسوم:** 12000 Euro

## نظرة عامة

دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد ورفع الأداء التشغيلي هي دورة متوسطة تمتد أسبوع للمديرين وقادة الفرق في الإمداد والمشتريات والمستودعات والنقل والعمليات، ويعود المشاركون بدليل قيادة فرق سلاسل الإمداد. تعالج الدورة تضارب الأولويات وضعف المساءلة وبطء التصعيد عبر إيقاع قيادي وأدوات قرار وتوجيه وسيناريوهات تعطل. تقدم أجايل للتدريب دورة في قيادة فرق سلاسل الإمداد ورفع الأداء التشغيلي.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق أنشطة سلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية
- الوظائف المسؤولة عن الشراء والتوريد وإدارة الموردين
- الفرق المسؤولة عن المستودعات والمخزون والتوزيع والتنفيذ
- الوظائف المسؤولة عن الخدمات اللوجستية والنقل والتخطيط والعمليات
- الفرق المسؤولة عن المشاريع والواجهات بين الوظائف التشغيلية

تفترض الدورة ممارسة المشاركين مسؤوليات تشغيلية تتصل بالأفراد أو أصحاب المصلحة أو القرارات أو الأداء، ولا تشمل أساسيات سلاسل الإمداد الفنية أو أنظمة العمل أو الاستراتيجية التنفيذية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة القيادة عبر وظائف سلاسل الإمداد المترابطة والقطاعات التي تتطلب مواءمة الخدمة والتكلفة والمخاطر والأفراد.

- سلاسل الإمداد والمشتريات والخدمات اللوجستية والتخطيط والعمليات
- المستودعات وضبط المخزون والنقل والتوزيع والتنفيذ
- التصنيع والتجزئة والرعاية الصحية والطاقة والإنشاءات والخدمات العامة
- الأغذية والضيافة والأدوية والطيران والخدمات البحرية والتقنية
- المالية والتجارية والجودة وخدمة العملاء وواجهات المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص متطلبات القيادة عبر واجهات سلاسل الإمداد.
- بناء مواءمة حول الأولويات والأدوار ونتائج الخدمة والمقاييس.
- تطبيق أساليب التواصل والتأثير وإدارة أصحاب المصلحة.
- استخدام التوجيه ومعالجة النزاع وتعزيز المساءلة.
- تحليل القرارات أثناء التعطل والضغط التشغيلي.
- بناء خطة قيادة وتغيير تمتد 90 يوما.

## جدول الدورة

### اليوم 1: القيادة التشغيلية عبر سلسلة الإمداد

- خريطة سياق القيادة وواجهات سلسلة الإمداد
- أداة تشخيص النمط القيادي والاستجابة الموقفية
- مصفوفة الأولويات والمفاضلات ومواءمة النتائج
- مصفوفة وضوح الأدوار وحقوق القرار والمساءلة
- ميثاق تشغيل الفريق وإيقاع القيادة

### اليوم 2: التواصل والتأثير ومواءمة أصحاب المصلحة

- لوحة تخطيط التواصل بين الوظائف
- خريطة اهتمام أصحاب المصلحة وتأثيرهم والتزامهم
- منهج الإحاطة والإنصات وطرح الأسئلة والتغذية الراجعة
- خطة التأثير في الموردين والشركاء الداخليين
- مسار التصعيد ومخطط المحادثات الصعبة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: أداء الفريق والتوجيه وإدارة النزاع

- إطار توقعات أداء الفريق ومعايير السلوك
- دليل حوار الأداء ومحادثة التوجيه
- متتبع التفويض والمتابعة والمساءلة
- ورقة مصدر النزاع وأثره وخيارات معالجته
- قائمة تحقق السلامة النفسية والتحسين المستمر

## اليوم 4: اتخاذ القرار والمخاطر والمرونة

- إطار القرار التشغيلي وقائمة تحقق الأدلة
- مصفوفة مفاضلة الخدمة والتكلفة والجودة والوقت والمخاطر
- نموذج فرز التعطل وهيكل فريق الاستجابة
- جدول تخطيط السيناريوهات وقرارات الطوارئ
- نموذج مراجعة ما بعد الحدث وتوثيق الدروس

## اليوم 5: تطبيق القيادة والتغيير

- تمرين: تقييم أثر التغيير والاستعداد له
- تمرين: بناء خطة المقاومة والالتزام والمشاركة
- تمرين: قيادة مراجعة أداء مشتركة بين الوظائف
- تمرين: توجيه استجابة لتعطل سلسلة الإمداد
- المهمة الختامية: بناء دليل قيادة فرق سلاسل الإمداد وخطة 90 يوما

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من واجهات الشراء والتخطيط والمستودعات والنقل والتوزيع.

- نشاط مقترح: مواءمة أولويات الشراء والتخطيط والمستودع والنقل بعد تعثر الخدمة.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة توجيه تستند إلى الأدلة والتوقعات والأسئلة وإجراءات المتابعة.
- نشاط مقترح: معالجة تصعيد بين مورد وفريق عمليات وعميل داخلي.
- نشاط مقترح: قيادة محاكاة تعطل وتوثيق القرارات والمسؤوليات والتواصل والدروس.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد المديرين وقادة الفرق المسؤولين عن الأفراد والقرارات وأصحاب المصلحة والأداء، وتفترض خبرة تشغيلية سابقة ومسؤولية فعلية عن التنسيق أو المتابعة.

### كيف تختلف قيادة فرق سلاسل الإمداد عن تدريب القيادة العام؟

تختلف قيادة فرق سلاسل الإمداد بوضع أدوات القيادة داخل مواقف الخدمة والتكلفة والموردين والتسليم بين الوظائف والاستجابة للتعطل وتصعيد الأداء.

### ماذا يتضمن دليل قيادة فرق سلاسل الإمداد؟

يتضمن دليل قيادة فرق سلاسل الإمداد خريطة الواجهات وميثاق التشغيل وخطة أصحاب المصلحة وإيقاع التواصل ودليل التوجيه ومتتبع المساءلة ومصفوفة القرار وهيكل الاستجابة وخطة التغيير.

### كيف تدعم القيادة مرونة سلاسل الإمداد؟

تدعم قيادة مرونة سلاسل الإمداد عبر تخطيط السيناريوهات وفرز التعطل وتحديد حقوق القرار وتنسيق فريق الاستجابة والتواصل واختيار البدائل ومراجعة ما بعد الحدث.

## الخاتمة

يعود المشاركون بدليل قيادة فرق سلاسل الإمداد وخطة تطبيق تمتد 90 يوما. يربط الدليل القيادة التشغيلية والتواصل بين الوظائف والتأثير في أصحاب المصلحة وتوجيه أداء الفرق واتخاذ القرار ومرونة سلاسل الإمداد وقيادة التغيير. يحول ذلك الممارسات المتفرقة إلى إيقاع واضح بمسؤوليات وقرارات ومتابعة قابلة للقياس.