

# دورة توريد وحوكمة عقود الخدمات اللوجستية 3PL

AGILE LEADERS
Training Center

6 – 10 ديسمبر 2026

لانكاوي

# دورة توريد وحوكمة عقود الخدمات اللوجستية 3PL

**المرجع:** 233995_1783 **التاريخ:** 6 – 10 ديسمبر 2026 **المكان:** لانكاوي **الرسوم:** Euro 6000

## نظرة عامة

دورة توريد وحوكمة عقود الخدمات اللوجستية 3PL هي دورة متقدمة تمتد أسبوع لمديري سلسلة الإمداد ومختصي المشتريات اللوجستية ومديري العقود وقادة المستودعات والنقل ومراقبي العمليات ومسؤولي علاقة 3PL، ويعود المشاركون بحزمة توريد وحوكمة عقود الخدمات اللوجستية 3PL. تربط الدورة نطاق التعاقد الخارجي وتقييم المزود والتسعير والانتقال واتفاقيات مستوى الخدمة ومؤشرات الأداء والمخاطر والحوكمة والتحسين وخطة الخروج. تفصل الدورة شراء الخدمة عن تشغيل المستودع والنقل يوميا. تقدم أجايل للتدريب دورة في عقود الخدمات اللوجستية 3PL.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن توريد خدمات التخزين والنقل والتنفيذ والمخزون خارجيا
- الوظائف المسؤولة عن المتطلبات اللوجستية والمنافسات والتقييم والنماذج التجارية
- الفرق المسؤولة عن تنفيذ العقد والانتقال والحوكمة وإدارة التغيير
- الوظائف المسؤولة عن مستويات الخدمة وبيانات الأداء والفواتير والمطالبات والحوافز
- القيادات المسؤولة عن الاستمرارية والتحسين والخروج وإعادة الطرح

تفترض الدورة خبرة في الخدمات اللوجستية أو عقود الموردين، ولا تشمل الاستشارات القانونية العامة أو تدريب عمليات الشحن أو إعداد الأنظمة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات الخدمات اللوجستية المتعاقد عليها في بيئات المنتجات والخدمات والأصول.

- سلسلة الإمداد واللوجستيات والمشتريات وإدارة العقود
- التخزين والنقل والتنفيذ وضبط المخزون
- التصنيع والتجزئة والمنتجات الاستهلاكية والتجارة الإلكترونية
- الرعاية الصحية والتقنية والطاقة والخدمات الصناعية
- المالية والمخاطر والدعم القانوني والبيانات والتحسين المستمر

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل نطاق التعاقد الخارجي ونماذج الخدمة وأدلة التصنيع أو الشراء.
- بناء أدوات المتطلبات اللوجستية والتقييم والتسعير.
- تقييم المسؤوليات ومستويات الخدمة والأداء والمخاطر والاستمرارية.
- تطبيق عمليات الانتقال والحوكمة والتصعيد وإدارة التغيير.
- مقارنة الحوافز والمطالبات والتحسين والخروج وإعادة الطرح.
- بناء حزمة توريد وحوكمة عقود الخدمات اللوجستية 3PL.

## جدول الدورة

### اليوم 1: نطاق التعاقد ونماذج الخدمة

- مصفوفة قرار التصنيع أو الشراء والتعاقد الخارجي اللوجستي
- خريطة نماذج الخدمة 1PL و2PL و3PL و4PL
- لوحة نطاق التخزين والنقل والتنفيذ والمخزون
- خط أساس التكلفة والخدمة والطاقة والمخاطر الحالية
- ميثاق أهداف التعاقد الخارجي ومتطلبات الأعمال

### اليوم 2: المتطلبات والسوق واختيار المزود

- مواصفة الخدمة اللوجستية وملف الأحجام
- خطة التواصل مع السوق ومعلومات مقدمي العروض
- بطاقة قدرة المزود وطاقته وتقنيته ومخاطره
- جدول التسعير ونموذج مقارنة التكلفة الكلية
- ملف أوزان التقييم والعناية الواجبة وقرار الترسية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: ضوابط العقد وتصميم الأداء

- مصفوفة المسؤوليات والتسليمات والتبعيات والواجهات
- مكتبة تعريف اتفاقية مستوى الخدمة وقياسها
- قاموس معادلات مؤشرات الأداء ومصادرها وأهدافها وملكيتها
- سجل توزيع المخاطر والاستمرارية والتأمين والضوابط
- نموذج التحقق من الفواتير والحوافز وتقاسم المكاسب والمعالجات

## اليوم 4: الانتقال والحوكمة والتحسين

- خطة التنفيذ وترحيل البيانات والتحول والتثبيت
- تقويم منتديات الحوكمة وحقوق القرار والتقارير
- مسار ضبط المشكلات والتصعيد والمطالبات والنزاعات
- سجل طلبات التغيير وتعديل النطاق والأثر التجاري
- مسار مراجعة الأداء والتحسين المستمر

## اليوم 5: تطبيق اللوجستيات التعاقدية وتكاملها

- تمرين: تحديد نطاق التعاقد الخارجي وحدود الخدمة
- تمرين: تقييم المزودين وعروض التكلفة الكلية
- تمرين: تصميم مستويات الخدمة ومؤشرات الأداء وضوابط المخاطر
- تمرين: معالجة الانتقال والتصعيد والتغيير والتحسين
- المهمة الختامية: بناء حزمة توريد وحوكمة عقود الخدمات اللوجستية 3PL

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط شراء الخدمات اللوجستية بضبط الانتقال والأداء.

- نشاط مقترح: تحديد حدود نطاق التخزين والنقل والتنفيذ والمخزون.
- نشاط مقترح: مقارنة قدرات المزودين وتقنياتهم واستمراريتهم وتكلفتهم الكلية.
- نشاط مقترح: تعريف مستويات خدمة ومعادلات أداء ومصادر تقارير ومسارات تصعيد قابلة للقياس.
- نشاط مقترح: معالجة إخفاق انتقالي وتسجيل إجراءات التغيير والمطالبة والمعالجة والتحسين.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة توريد عقود الخدمات اللوجستية 3PL، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة توريد عقود الخدمات اللوجستية 3PL فرق سلسلة الإمداد والمشتريات والعقود والمستودعات والنقل والمالية والمخاطر والعمليات، وتفترض تعرضا عمليا للخدمات اللوجستية أو عقود الموردين.

### كيف يختلف توريد عقود 3PL عن تدريب إدارة اللوجستيات العام؟

يركز توريد عقود 3PL على شراء الخدمات الخارجية ونقلها وحوكمتها وقياسها وتغييرها والخروج منها، بينما يركز تدريب إدارة اللوجستيات العام على تخطيط الأنشطة اللوجستية وتشغيلها.

### ما الذي يجب أن تحدده مواصفة خدمات 3PL؟

يجب أن تحدد مواصفة خدمات 3PL النطاق والأحجام والمواقع والعمليات والواجهات والمسؤوليات ونوافذ الخدمة والبيانات والتقنية والضوابط والتقارير والافتراضات والاستثناءات ومعايير القبول.

### كيف تعمل اتفاقيات مستوى الخدمة ومؤشرات أداء 3PL معا؟

تحدد اتفاقيات مستوى الخدمة التزامات الخدمة ونتائج الإخفاق، بينما تحدد مؤشرات الأداء المعادلات والمصادر والدورية والملكية والأهداف وحدود السماح وإجراءات المراجعة المستخدمة في القياس.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة توريد وحوكمة عقود الخدمات اللوجستية 3PL. تربط الحزمة النطاق والمتطلبات وأدلة المزود والتسعير والمسؤوليات ومستويات الخدمة والأداء والمخاطر والانتقال والحوكمة والتحسين والاستعداد للخروج. تغير الحزمة وثائق المشتريات والعمليات المنفصلة إلى دورة حياة مضبوطة للخدمات اللوجستية الخارجية.