

# دورة تخطيط الطلب المتقدم والتنبؤ لسلاسل الإمدا

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

القاهرة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تخطيط الطلب المتقدم والتنبؤ لسلاسل الإمداد

**المرجع:** 233479_1776 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** القاهرة **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة تخطيط الطلب المتقدم والتنبؤ لسلاسل الإمداد هي دورة تمتد أسبوع لوظائف تخطيط الطلب والإمداد وفرق S&OP وIBP وإدارة المخزون والتحليل التجاري، ويعود المشاركون منها بملف توقعات تخطيط الطلب والقرار. تعالج الدورة جودة تاريخ الطلب واختيار خط الأساس والتعديلات السببية وعدم اليقين والتحيز والقيمة المضافة ومراجعة الطلب التعاونية وتسليم الخطة إلى الإمداد. تقدم أجايل للتدريب تخطيط الطلب المتقدم والتنبؤ كممارسة قرار موثقة.

## الفئة المستهدفة

- وظائف تخطيط الطلب المسؤولة عن التاريخ والتوقعات والافتراضات والاستثناءات
- وظائف تخطيط الإمداد المسؤولة عن تحويل الطلب إلى قيود وخيارات توريد
- فرق S&OP وIBP المسؤولة عن التوافق بين الطلب والإمداد والقرارات التنفيذية
- وظائف المخزون والمشتريات والخدمات اللوجستية المسؤولة عن التوافر ومستوى الخدمة
- وظائف التحليل التجاري والعمليات المسؤولة عن المحركات والأحداث والسيناريوهات

تفترض الدورة خبرة في مراجعة بيانات الطلب أو خطط الإمداد أو قرارات المخزون، وتستبعد تدريب سلاسل الإمداد العام والنمذجة البرمجية المتخصصة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة قرارات الطلب والإمداد في البيئات ذات المنتجات والقنوات والمواقع المتعددة.

- إدارات تخطيط الطلب والإمداد والمخزون والمشتريات
- فرق المبيعات والتسويق والمالية والعمليات
- قطاعات التصنيع والسلع الاستهلاكية والتجزئة والتجارة الإلكترونية
- قطاعات الرعاية الصحية والطاقة والخدمات المهنية
- وحدات S&OP وIBP وتحليلات سلاسل الإمداد

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق ضوابط تنظيف تاريخ الطلب وبناء هرم التنبؤ.
- مقارنة خطوط الأساس الإحصائية والتوفيق بين مستوياتها.
- تحليل المحركات والأحداث والطلب الجديد والمتقطع.
- تشخيص دقة التنبؤ وتحيزه والقيمة المضافة للتنبؤ.
- بناء سيناريوهات ومراجعة طلب تعاونية وتسليمها إلى الإمداد.
- تقييم آثار التوقعات في المخزون ومستوى الخدمة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: بيانات الطلب وبنية التخطيط

- سجل تنظيف تاريخ الطلب وقرار جودة البيانات
- خريطة الاتجاه والموسمية ودورة الحياة والأحداث
- مصفوفة تجزئة الحجم والتقلب وسلوك التخطيط
- هرم التنبؤ حسب المنتج والعميل والقناة والموقع
- لوحة تصميم أفق التخطيط والفترة الزمنية والملكية

### اليوم 2: خطوط الأساس الإحصائية والتوفيق

- مقارنة خط الأساس الساذج والمتوسط المتحرك والتمهيد الأسي
- منهج تفكيك مكونات الاتجاه والموسمية
- سجل فاصل التنبؤ وعدم اليقين
- شبكة قرار التجميع من أسفل إلى أعلى ومن أعلى إلى أسفل والتوفيق الهرمي
- سجل اختيار نموذج خط الأساس والافتراضات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: المحركات والأحداث والطلب الخاص

- خريطة أدلة المحركات السببية والمتغيرات التنبؤية
- بروتوكول تعديل العروض والأسعار والحملات وأحداث التقويم
- ملف قياس المنتج الجديد وافتراضات دورة الحياة
- مصفوفة معالجة الطلب المتقطع والمتذبذب والمنخفض
- ورقة نطاق السيناريو ومحفزاته وخطة الطوارئ

## اليوم 4: الدقة والتوافق وتسليم الخطة

- بطاقة مقاييس خطأ التنبؤ ودقته وتحيزه
- قاعدة إشارة التتبع وتصعيد التحيز المستمر
- سجل مراجعة القيمة المضافة للتنبؤ وفحص التعديلات
- جدول أعمال مراجعة الطلب التعاونية وقرار التوافق
- حزمة تسليم الطلب إلى الإمداد ضمن S&OP وIBP

## اليوم 5: محاكاة قرار تخطيط الطلب

- تمرين: تنظيف تاريخ الطلب وتجزئته وهيكلته
- تمرين: اختيار خط أساس إحصائي والتوفيق بين مستوياته
- تمرين: اختبار تعديلات الأحداث والإطلاق والطلب المتقطع
- تمرين: تشخيص آثار الدقة والتحيز والمخزون ومستوى الخدمة
- المهمة الختامية: بناء ملف توقعات تخطيط الطلب والقرار

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل بيانات الطلب والافتراضات إلى توقعات وقرارات قابلة للمراجعة.

- نشاط مقترح: تنظيف تاريخ طلب من التصنيع والتجزئة وتسجيل قرارات جودة البيانات.
- نشاط مقترح: مقارنة خطوط الأساس والتوفيق بين هرم المنتج والقناة والموقع.
- نشاط مقترح: فحص تعديلات الأحداث والمنتجات الجديدة والطلب المتقطع بالقيمة المضافة للتنبؤ.
- نشاط مقترح: إدارة مراجعة توافق وتسليم سيناريو الطلب إلى الإمداد والمخزون.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تخطيط الطلب المتقدم والتنبؤ، وما الذي تفترضه؟

تناسب وظائف الطلب والإمداد والمخزون والمشتريات والتحليل والعمليات وفرق S&OP وIBP، وتفترض خبرة في مراجعة البيانات أو الخطط أو قرارات التوافر.

### كيف يختلف تخطيط الطلب المتقدم عن تدريب إدارة سلاسل الإمداد العام؟

يركز تخطيط الطلب المتقدم على التاريخ وخطوط الأساس والهرمية والتحيز والقيمة المضافة والسيناريو والتوافق، بينما يعالج التدريب العام نطاقا أوسع من التوريد والتشغيل والخدمات اللوجستية.

### كيف يختار مخططو الطلب طريقة التنبؤ؟

يبدأ الاختيار بنمط الطلب وحجم البيانات وأفق القرار والهرمية وعدم اليقين، ثم يقارن المخططون خطوط أساس قابلة للقياس ويثبتون الافتراضات والاستثناءات.

### ماذا توضح دقة التنبؤ وتحيزه والقيمة المضافة للتنبؤ؟

توضح الدقة حجم الخطأ، ويكشف التحيز اتجاهه المستمر، وتقارن القيمة المضافة للتنبؤ أداء كل تدخل أو تعديل بأداء خط أساس مناسب.

### كيف يدخل توقع الطلب في قرارات S&OP وIBP؟

يدخل التوقع كخطة طلب متوافق عليها تحمل الافتراضات والنطاقات والمخاطر، ثم تقارنها فرق S&OP وIBP بقيود الإمداد والمخزون والقدرة ومستوى الخدمة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بملف توقعات تخطيط الطلب والقرار. يربط الملف التاريخ والتجزئة والهرمية وخطوط الأساس والتعديلات والسيناريوهات ومقاييس الدقة والتحيز بالتوافق وتسليم الخطة. يتيح الملف توثيق الافتراضات والاستثناءات وآثار المخزون ومستوى الخدمة وتحديث قرارات الطلب والإمداد.