

# دورة التفكير التصميمي التطبيقي للابتكار المرتكز على الإنسان

13 – 17 سبتمبر 2027

سنغافورة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة التفكير التصميمي التطبيقي للابتكار المرتكز على الإنسان

**المرجع:** 229671_1726 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** سنغافورة **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة التفكير التصميمي التطبيقي للابتكار المرتكز على الإنسان هي دورة مدتها أسبوع للمديرين وفرق المنتجات والخدمات ومحترفي المشاريع والابتكار، ويعود المشاركون بمفهوم مختبر وملف أدلة التصميم. تستخدم الدورة البحث الأخلاقي مع المستخدمين، وصياغة المشكلة، وتوليد الأفكار، والنمذجة الأولية، والاختبار والتكرار لمعالجة تحديات العملاء أو الموظفين. تنتقل الدورة من الأدلة إلى تجربة تنفيذية بدلا من الاكتفاء بنقاشات إبداعية غير منظمة. تقدم أجايل للتدريب دورة التفكير التصميمي التطبيقي.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن بحث احتياجات العملاء أو الموظفين وعوائق الخدمة
- الفرق المسؤولة عن قرارات ابتكار المنتجات أو الخدمات أو السياسات أو العمليات
- الوظائف المسؤولة عن استكشاف المشاريع والمتطلبات ومواءمة أصحاب المصلحة
- الفرق المسؤولة عن تيسير حل المشكلات والتجريب عبر الوظائف
- المديرون المسؤولون عن اختيار المفاهيم ورعاية تجارب التنفيذ

تفترض الدورة أن المشاركين يستطيعون إحضار تحد مهني والتفاعل مع المستخدمين أو أصحاب المصلحة، ولا تتناول برامج التصميم المرئي أو هندسة المنتجات أو إحصاءات أبحاث السوق المتقدمة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى ابتكار قائم على الأدلة في تجارب العملاء والموظفين والعمليات.

- إدارات المنتجات وتصميم الخدمات وتجربة العملاء والتسويق
- فرق الاستراتيجية والتحول وإدارة المشاريع والتطوير المؤسسي
- مؤسسات التقنية والخدمات المالية والخدمات المهنية
- إدارات الرعاية الصحية والتعليم وعمليات الخدمات العامة
- وظائف دعم التصنيع والخدمات اللوجستية والطاقة والبنية التحتية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أساليب الملاحظة والمقابلات الأخلاقية في بحث المستخدمين
- تحليل الأدلة لبناء الرؤى وبيانات وجهة النظر
- استخدام أسئلة كيف يمكننا وأساليب توليد الأفكار المنظمة
- ترتيب المفاهيم حسب قيمة المستخدم والجدوى والقيود
- بناء النماذج الأولية منخفضة الدقة وتقييمها عبر اختبار المستخدمين
- إنشاء تجربة تنفيذية تكرارية وملف أدلة التصميم

## جدول الدورة

### اليوم 1: الاستكشاف المرتكز على الإنسان

- خريطة مراحل التفكير التصميمي ودورات التكرار
- سجل حدود التحدي والافتراضات
- خريطة منظومة أصحاب المصلحة والمستخدمين
- خطة الملاحظة والمقابلات الأخلاقية
- خريطة التعاطف وخط أساس رحلة المستخدم

### اليوم 2: تجميع الأدلة وصياغة المشكلة

- طريقة التقاط ملاحظات المقابلات وفرز الأدلة
- خريطة التقارب وشبكة تحديد الأنماط
- أداة بناء احتياجات المستخدم والرؤى
- قالب صياغة المشكلة من منظور المستخدم
- فحص جودة أسئلة كيف يمكننا

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: توليد الأفكار واختيار المفهوم

- دورة التفكير التباعدي والتقاربي
- أسلوبا الكتابة الجماعية والأفكار الثمانية السريعة
- لوحة دمج الأفكار وبطاقات المفاهيم
- مصفوفة قيمة المستخدم والجدوى والقيود
- لوحة اختيار المفهوم واختبار الافتراضات

## اليوم 4: النمذجة الأولية واختبار المستخدمين

- دليل قرار غرض النموذج ومستوى دقته
- أساليب لوحة القصة والواجهة الورقية وسيناريو الخدمة
- خطة بناء نموذج لاختبار الافتراض الحرج
- دليل مناقشة اختبار المستخدم دون توجيه
- سجل التقاط الملاحظات وقرار التكرار

## اليوم 5: ممارسة التفكير التصميمي والمهمة الختامية

- تمرين: مراجعة أدلة المستخدم وصياغة المشكلة
- تمرين: محاكاة توليد الأفكار واختيار المفهوم
- تمرين: بناء نموذج أولي منخفض الدقة
- تمرين: دورة اختبار المستخدم والملاحظات والتكرار
- المهمة الختامية: مفهوم مختبر وملف أدلة التصميم

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على تحديات العملاء والموظفين والعمليات.

- نشاط مقترح: إجراء ملاحظة أو مقابلة قصيرة وفصل الأدلة عن الافتراضات.
- نشاط مقترح: تجميع الملاحظات في احتياجات ورؤى ووجهة نظر وأسئلة كيف يمكننا.
- نشاط مقترح: توليد مفاهيم وتطبيق معايير الاختيار وبناء نموذج أولي منخفض الدقة.
- نشاط مقترح: الاختبار دون توجيه المستخدم وتسجيل الملاحظات واختيار التكرار التالي.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة التفكير التصميمي التطبيقي، وما الذي تفترضه؟

تناسب المديرين وفرق المنتجات والخدمات ومحترفي المشاريع والابتكار. وتفترض قدرة المشاركين على فحص تحد مهني واقعي والتفاعل مع المستخدمين أو أصحاب المصلحة.

### كيف يختلف التفكير التصميمي عن التفكير الإبداعي العام؟

يربط التفكير التصميمي الإبداع بأدلة المستخدمين وصياغة واضحة للمشكلة ونماذج ملموسة واختبارات تكرارية. وقد يولد التفكير الإبداعي العام أفكارا دون اشتراط بحث المستخدمين أو أدلة من استخدام النماذج.

### ما حل المشكلات المرتكز على الإنسان في التفكير التصميمي؟

يبدأ حل المشكلات المرتكز على الإنسان بالأشخاص ضمن سياقهم، ثم يحول الملاحظات إلى احتياجات ورؤى، ويختبر الحلول الممكنة مع الأشخاص المتأثرين قبل اعتماد التنفيذ.

### لماذا تستخدم النمذجة الأولية السريعة قبل تنفيذ مفهوم التفكير التصميمي؟

تجعل النمذجة الأولية السريعة الافتراضات مرئية وقابلة للاختبار بتكلفة محدودة، وتتيح جمع ملاحظات محددة وكشف نقاط التعثر ومراجعة المفهوم قبل تخصيص موارد أكبر.

### كيف توجه ملاحظات اختبار المستخدمين تكرار التفكير التصميمي؟

تسجل الملاحظات كسلوك مشاهد وتعليقات وأسئلة وأدلة جديدة، ثم تحدد الفرق الافتراضات التي تغيرت والجوانب التي تحتاج إلى تعديل وما يجب أن يختبره النموذج التالي.

## الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بمفهوم مختبر وملف أدلة التصميم. يربط الملف أدلة المستخدمين وصياغة المشكلة والأفكار ومبررات الاختيار والنماذج ونتائج الاختبار وتجربة التنفيذ. يساعد الملف الفرق على استبدال افتراضات الحل غير المدعومة بتعلم ظاهر وخطوة تالية متفق عليها.