

# دورة مرونة التفكير والتنوع المعرفي في الأعمال

13 – 17 سبتمبر 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة مرونة التفكير والتنوع المعرفي في الأعمال

**المرجع:** 229479_1724 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة مرونة التفكير والتنوع المعرفي في الأعمال برنامج مدته أسبوع للمديرين وقادة الفرق ومحترفي المشاريع والمحللين وفرق العمل المشتركة، ويعود المشاركون بخطة تطبيق لمرونة التفكير. يلاحظ المشاركون تفضيلات العمل دون تشخيص الأشخاص أو تصنيفهم، ثم يوظفون التحليل والتنظيم والعلاقات والخيال في المهام والتواصل والاجتماعات والقرارات وحل المشكلات. لا تتضمن الدورة مقاييس مملوكة أو ادعاءات اعتماد. تقدم أجايل للتدريب مرونة التفكير والتنوع المعرفي في الأعمال.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن قيادة الفرق في مشكلات أعمال متنوعة
- الفرق المسؤولة عن المشاريع المشتركة وتنسيق أصحاب المصلحة
- الوظائف المسؤولة عن التحليل والتخطيط ودعم القرار
- المديرون المسؤولون عن الاجتماعات الشاملة والقرارات المتوازنة
- محترفو المشاريع المسؤولون عن دمج وجهات نظر التخصصات
- فرق التعلم والتطوير المسؤولة عن مهارات التفكير في العمل

تفترض الدورة أن المشاركين يسهمون في قرارات الأعمال أو العمل التعاوني، ولا تتناول الاختبارات السيكومترية أو تشخيص الشخصية أو المقاييس المرخصة أو التفسير السريري أو اعتماد الممارسين.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على تنوع المنظور والحكم المنسق والتواصل المتكيف.

- وظائف الاستراتيجية والعمليات والمشاريع والتحول
- فرق الموارد البشرية والتعلم والتطوير التنظيمي
- مؤسسات الخدمات المالية والمهنية والتقنية
- عمليات الهندسة والطاقة والتصنيع والإنشاءات
- فرق الرعاية الصحية والتعليم والخدمة العامة
- وظائف تجربة العملاء والمبيعات وتصميم الخدمات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل متطلبات المهمة من خلال أساليب تفكير متعددة
- مقارنة تفضيلات التفكير الملحوظة دون تصنيف الأشخاص
- تطبيق تكييف التواصل مع احتياجات أصحاب المصلحة
- استخدام التنوع المعرفي في حل المشكلات التعاوني
- تقييم القرارات بقائمة تحقق للتفكير المتوازن
- بناء ممارسات شاملة للاجتماعات وتفكير المشاريع

## جدول الدورة

### اليوم 1: تفضيلات التفكير في العمل

- التفضيل الملحوظ في التفكير مقابل تصنيف الشخص الثابت
- عدسة أساليب العمل التحليلية والمنظمة والعلائقية والتخيلية
- خريطة متطلبات المهمة وإسهامات التفكير
- تأمل منطقة الراحة والتمدد في التفكير
- سجل فرص التنوع المعرفي ونقاط الاحتكاك

### اليوم 2: التواصل المرن

- خريطة دليل صاحب المصلحة والتفاصيل والأشخاص والاحتمالات
- شبكة تخطيط تكييف الرسائل
- تسلسل أسئلة الحقائق والإجراءات والأثر والبدائل
- قائمة إشارات الاستماع وفحص الافتراضات
- سجل اختلال التواصل وإصلاحه

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: القرارات وحل المشكلات

- لوحة صياغة المشكلة والمنظور المفقود
- فحص الدليل والجدوى وأثر أصحاب المصلحة والابتكار
- طريقة توليد البدائل التباعدية والاختيار التقاربي
- مراجعة التحيز والصوت والتحدي والشمول
- نموذج مبررات القرار المتوازن

## اليوم 4: تصميم الاجتماعات والمشاريع

- هيكل غرض الاجتماع الشامل والمشاركة
- تدفق جدول الأعمال للتحليل والتخطيط والحوار والاستكشاف
- مصفوفة الأدوار وإسهامات التفكير في الفرق المشتركة
- خريطة متطلبات التفكير عبر مراحل المشروع
- حلقة تأمل الفريق والتغذية الراجعة والتعديل

## اليوم 5: الممارسة التطبيقية والمهمة الختامية

- تمرين: تشخيص متطلبات المهمة وإسهامات التفكير
- تمرين: ممارسة تكييف الرسالة لأصحاب المصلحة
- تمرين: محاكاة حل مشكلة متعددة المنظورات
- تمرين: مراجعة اجتماع شامل وقرار متوازن
- المهمة الختامية: خطة تطبيق مرونة التفكير

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على قرارات واجتماعات ومشاريع ومواقف أصحاب مصلحة افتراضية.

- نشاط مقترح: رسم مهمة عبر الإسهامات التحليلية والمنظمة والعلائقية والتخيلية دون إسناد أنماط ثابتة للأشخاص.
- نشاط مقترح: إعادة تصميم رسالة لأصحاب مصلحة يبحثون عن الدليل أو التسلسل أو الأثر الإنساني أو الاحتمالات المستقبلية.
- نشاط مقترح: تنفيذ حل مشكلات تعاوني بفحوص صريحة للمنظور والتحيز والتحدي والدمج.
- نشاط مقترح: تصميم جدول اجتماع شامل وتسجيل مبررات قرار متوازن.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة مرونة التفكير والتنوع المعرفي، وما الذي تفترضه؟

تناسب المديرين وقادة الفرق والمحللين ومحترفي المشاريع وأعضاء الفرق المشتركة ممن يشاركون في القرارات أو العمل التعاوني. وتفترض الاستعداد للتأمل في تفضيلات العمل الملحوظة دون تشخيص الزملاء.

### كيف تختلف مرونة التفكير عن دورة المقاييس السيكومترية؟

تطور مرونة التفكير سلوكيات عمل متكيفة عبر خرائط المهام وممارسة التواصل والقرارات المتوازنة والتعاون الشامل، بينما تدير دورة المقاييس أداة محددة أو تفسرها؛ وهذه الدورة لا تفعل ذلك.

### ما التنوع المعرفي في فرق الأعمال؟

التنوع المعرفي هو اختلاف المعرفة والخبرة ووجهات النظر والافتراضات وطرق تفسير مشكلات العمل وحلها، وتظهر قيمته عندما يستطيع الفريق إظهار هذه الاختلافات وفحصها ودمجها.

### كيف تدعم مرونة التفكير قرارات الأعمال؟

تساعد مرونة التفكير صانعي القرار على فحص الدليل وتفاصيل التنفيذ وأثر أصحاب المصلحة والبدائل قبل اختيار قرار وتوثيقه، فتوسع المراجعة دون أن تستبدل الحكم المهني أو السلطة المسؤولة.

### هل تتغير تفضيلات التفكير باختلاف المهام والمواقف؟

نعم. قد تتغير التفضيلات الملحوظة حسب المهمة والدور والخبرة والسياق والضغط والدعم المتاح، ولذلك تتعامل الدورة معها كأساليب قابلة للتعديل لا كهويات دائمة أو مقاييس للقدرة.

## الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بخطة تطبيق لمرونة التفكير. تجمع الخطة خريطة متطلبات المهمة وشبكة تواصل أصحاب المصلحة ولوحة المنظور المفقود وفحص القرار المتوازن وتصميم الاجتماع الشامل وروتين التعديل. تساعد الخطة الفرق على إظهار التنوع المعرفي واستخدامه مع تجنب التصنيفات الثابتة والتشخيص غير المدعوم والاعتماد على نتائج مقاييس مملوكة.