دورة أسس التقنية لمديري المشاريع غير التقنيين

25 – 29 يوليو 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة أسس التقنية لمديري المشاريع غير التقنيين

المرجع: 1693_227313 **التاريخ:** 25 – 29 يوليو 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة

دورة أسس التقنية لمديري المشاريع غير التقنيين هي دورة تأسيسية مدتها أسبوع لمديري المشاريع ومتخصصي مكاتب إدارة المشاريع وقادة التغيير وملاك مسارات العمل، ويغادر المشاركون بحزمة سياق المشروع التقني وجاهزيته. تبني الدورة فهما عمليا للتقنية لمديري المشاريع غير التقنيين عبر سياق المشاريع المدعومة بالتقنية واعتماديات تكامل النظم وبيئات تسليم البرمجيات وجاهزية الإطلاق التقني دون تحويل المشاركين إلى مهندسين. تقدم أجايل للتدريب الدورة في تنسيق المشاريع المدعومة بالتقنية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن خطط المشاريع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتسليمات
- وظائف مكاتب إدارة المشاريع المسؤولة عن الحوكمة والاعتماديات والبوابات
- قادة التغيير في الأعمال المسؤولون عن تحويل الاحتياجات إلى قرارات تسليم
- ملاك مسارات العمل المسؤولون عن تنسيق الاختبار والجاهزية والإطلاق والتسليم
- فرق العقود والموردين المسؤولة عن التسليمات التقنية وأدلة القبول

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون خطط المشاريع أو أصحاب المصلحة أو المخاطر أو التسليمات، ولا تتناول البرمجة أو إدارة النظم أو التصميم الهندسي المتعمق.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة المديرين الذين ينسقون التغيير المدعوم بالتقنية في بيئات الأعمال والخدمات.

- مكاتب إدارة المشاريع وإدارات التحول
- وظائف عمليات الأعمال وتسليم الخدمات
- فرق المنتجات الرقمية وتجربة العملاء
- محافظ التغيير في المصارف والتأمين
- مشاريع العمليات الصحية ونظم المعلومات
- مبادرات التحديث في الطاقة والخدمات اللوجستية والصناعة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل سياق الحل عبر التطبيقات والبنية التحتية والسحابة والبيانات
- استخدام خرائط النظم وتدفق البيانات لكشف اعتماديات التكامل
- تقييم المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية مع المتخصصين التقنيين
- تطبيق مخرجات المخاطر السيبرانية على حوكمة المشروع وقرارات الموردين
- تشخيص فجوات الاختبار والبيئات والنشر وجاهزية الإطلاق
- بناء أدلة التسليم للتشغيل وسجلات القرارات التقنية

جدول الدورة

اليوم 1: سياق التقنية واللغة المشتركة

- لوحة سياق المشروع المدعوم بالتقنية
- خريطة التطبيقات والبنية التحتية والمنصات والخدمات
- مصفوفة مسؤوليات البيئة المحلية والسحابة
- تصنيف المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية
- خريطة أصحاب المصلحة التقنيين وصلاحيات القرار

اليوم 2: النظم والبيانات والتكامل

- مخطط سياق النظم وقائمة الواجهات
- خريطة تدفق البيانات وقواعد ملكية المعلومات
- سجل اعتماديات واجهات برمجة التطبيقات
- خريطة قرارات الهوية والصلاحيات والمصادقة
- سجل الاعتماديات التقنية وتحليل المسار الحرج

اليوم 3: بيئات التسليم وأدلة الجودة

- خريطة بيئات التطوير والاختبار والتمهيد والإنتاج
- تتبع ضبط الإصدارات والتهيئة وأثر الإطلاق
- استراتيجية الاختبار ومصفوفة أدلة القبول
- متطلبات الأداء والتوافر والمرونة والدعم
- أسلوب فرز العيوب وتصعيد المخاطر التقنية

اليوم 4: المخاطر السيبرانية والإطلاق والتشغيل

- محادثة مخرجات NIST Cybersecurity Framework 2.0
- سجل مخاطر البيانات والمنصات والموردين والصلاحيات
- قائمة فحص مسار النشر والتراجع وبوابة الإطلاق
- نموذج الجاهزية التشغيلية ودعم الخدمات
- أدلة المراقبة والحوادث والتعافي والتسليم للتشغيل

اليوم 5: تطبيق المشروع التقني والمهمة الختامية

- تمرين رسم سياق الحل وحدود المسؤولية
- تمرين اعتماديات التكامل وتدفق البيانات
- تمرين مراجعة البيئات والاختبار والقبول
- تمرين المخاطر السيبرانية والإطلاق والتسليم
- المهمة الختامية لبناء حزمة سياق المشروع التقني وجاهزيته

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة للتدرب على قرارات المشروع دون الحاجة إلى عمل هندسي.

- نشاط مقترح: رسم تغيير في خدمة العملاء عبر التطبيقات والخدمات السحابية ومخازن البيانات والواجهات والملاك والموردين.
- نشاط مقترح: تشخيص الاعتماديات وفجوات القبول في سيناريو تكامل لخدمة صحية.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة البيئات والاختبار والتراجع والأمن والتشغيل قبل بوابة إطلاق.
- نشاط مقترح: تحويل شرح تقني إلى سجل قرار وبيان مخاطر ومالك إجراء ومسار تصعيد.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التقنية لمديري المشاريع غير التقنيين وماذا تفترض؟

تناسب دورة التقنية لمديري المشاريع غير التقنيين من ينسقون الخطط وأصحاب المصلحة والمخاطر والتسليمات. تفترض خبرة في تنسيق المشاريع ولا تعلم البرمجة أو إدارة النظم.

كيف تختلف أسس التقنية لمديري المشاريع عن تدريب إدارة المشاريع العام؟

تركز أسس التقنية لمديري المشاريع على سياق النظم والبيانات والسحابة والتكامل والبيئات والاختبار والمخاطر السيبرانية والإطلاق والتشغيل. يركز التدريب العام على تخطيط المشروع ومتابعته عبر مختلف المجالات.

ماذا يحتاج مدير المشروع غير التقني إلى معرفته عن اعتماديات تكامل النظم؟

يحتاج مدير المشروع غير التقني إلى تحديد النظم المتصلة والواجهات وملكية البيانات والمصادقة والموردين والبيئات والتسلسل وآثار التعطل وأدلة القبول. يصمم المتخصصون التكامل بينما ينسق المدير القرارات والمخاطر.

لماذا تهم بيئات تسليم البرمجيات مديري المشاريع؟

تفصل بيئات تسليم البرمجيات بين التطوير والاختبار والتمهيد والتشغيل الفعلي. يؤثر توافرها وتهيئتها وبياناتها وصلاحياتها وقواعد الانتقال بينها في الجداول وأدلة العيوب والقبول وقرارات الإطلاق.

ما الأدلة التي تدعم جاهزية الإطلاق التقني؟

تستخدم جاهزية الإطلاق التقني نتائج القبول المتفق عليها والعيوب المعالجة أو المقبولة وأدلة الأمن والأداء وخطط النشر والتراجع والملكية التشغيلية والمراقبة وإجراءات الدعم ومسارات الحوادث واعتمادات القرار.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحزمة سياق المشروع التقني وجاهزيته. تربط الحزمة بين خرائط الحل وحدود المسؤولية وتدفقات البيانات والاعتماديات والمتطلبات وأدلة الاختبار والمخاطر السيبرانية وبوابات الإطلاق والجاهزية التشغيلية والقرارات التقنية. تحول الحزمة النقاش التقني إلى أدلة للمشروع تدعم التسلسل والملكية والتصعيد والقبول والإطلاق والتسليم.