# دورة موازنة تقنية المعلومات وتخصيص الموارد

29 مارس – 2 أبريل 2027

دبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة موازنة تقنية المعلومات وتخصيص الموارد

**المرجع:** 1689_226962 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** دبي **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة موازنة تقنية المعلومات وتخصيص الموارد هي دورة تأسيسية مدتها أسبوع لشركاء التقنية والمالية، ويغادر المشاركون بحزمة قرار موازنة التقنية وتخصيصها. تربط الدورة بين هياكل التكلفة واستقبال الطلب ودورات الموازنة ومحركات الخدمات والمشروعات وقدرة الفرق والموردين وأساليب التخصيص والتنبؤ والسيناريوهات وترتيب الأولويات وحوكمة الانحراف. يبني المشاركون سجلات قرار شفافة دون الدخول في التأهيل المحاسبي. تطور أجايل للتدريب المهارات التطبيقية لموازنة تقنية المعلومات وتخصيص الموارد.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن موازنات التقنية وتوقعات الإنفاق
- الفرق المسؤولة عن محافظ الخدمات والتطبيقات والمشروعات
- الفرق المسؤولة عن تخطيط قدرة القوى العاملة والموردين
- شركاء المالية المسؤولون عن مراجعة تكاليف التقنية
- القيادات المسؤولة عن ترتيب الطلب وقرارات التمويل

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة الموازنات وخطط التقنية الأساسية في العمل، وتستبعد المحاسبة النظامية وقانون المشتريات والنمذجة المالية المتقدمة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تخطط موارد التقنية وتخصصها وتحكمها في بيئات التشغيل.

- تقنية المعلومات والخدمات الرقمية
- المالية والتخطيط والمحاسبة الإدارية
- إدارة المحافظ والمشروعات والمنتجات
- الخدمات المالية والرعاية الصحية والتصنيع
- المرافق والنقل وخدمات البنية التحتية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء هياكل شفافة لتكاليف التقنية وطلباتها
- استخدام أساليب تخصيص التكاليف المباشرة والمشتركة
- تحليل قيود قدرة القوى العاملة والموردين
- تطبيق أساليب التقدير والتنبؤ
- مقارنة السيناريوهات وفق القيمة والمخاطر والقدرة المالية
- تقييم انحراف الموازنة وقرارات الحوكمة

## جدول الدورة

### اليوم 1: تكاليف التقنية وهيكل الموازنة

- خريطة شفافية التكاليف وفق Technology Business Management
- منظور إنفاق التشغيل والتغيير والنمو
- شجرة محركات تكلفة الخدمة والتطبيق والمشروع
- قاموس التكاليف الثابتة والمتغيرة والمباشرة والمشتركة
- سجل غرض الموازنة ونطاقها وافتراضاتها

### اليوم 2: الطلب وقدرة الموارد

- نموذج استقبال طلب تقنية المعلومات وتصنيفه
- مصفوفة نتائج الأعمال وأولوية الخدمات
- لوحة مهارات القوى العاملة وتوافرها
- سجل التزامات الموردين وقدرة العقود
- خريطة قيود الطلب والقدرة والتمويل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التخصيص والتنبؤ

- نموذج تخصيص مجمعات التكلفة والخدمات ووحدات الأعمال
- مقارنة أساليب توزيع التكاليف المشتركة
- مصفوفة مسؤوليات عرض التكاليف وتحميلها
- ورقة التنبؤ التاريخي والقائم على المحركات والمتجدد
- سجل افتراضات التنبؤ وعدم اليقين

## اليوم 4: السيناريوهات والحوكمة

- سيناريو الموازنة الأساسي والمقيد وسيناريو النمو
- بطاقة ترتيب القيمة والمخاطر والقدرة المالية
- لوحة انحراف الموازنة عن الفعلي
- سجل استثناءات التمويل وقرارات إعادة التخصيص
- تقويم حوكمة مراجعة موازنة التقنية واعتمادها

## اليوم 5: ممارسة قرارات الموازنة

- تمرين: هيكلة خط أساس لتكاليف التقنية
- تمرين: موازنة الطلب مع قدرة الموارد
- تمرين: تخصيص تكاليف مشتركة وبناء توقع
- تمرين: مقارنة السيناريوهات ومعالجة الانحراف
- المشروع الختامي: حزمة قرار موازنة التقنية وتخصيصها

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من سيناريوهات البنية التحتية والتطبيقات والخدمات الرقمية ومحافظ الموردين.

- نشاط مقترح: تصنيف التكاليف وربطها بالخدمات ونتائج الأعمال
- نشاط مقترح: تسوية الطلب مع قدرة الفرق والموردين والتمويل
- نشاط مقترح: تخصيص تكلفة منصة مشتركة وإعداد توقع متجدد
- نشاط مقترح: مقارنة سيناريوهات الموازنة وتسجيل قرار الحوكمة

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة موازنة تقنية المعلومات وتخصيص الموارد وماذا تفترض؟

تناسب الدورة مديري التقنية وشركاء المالية ومنسقي المحافظ ومالكي الخدمات والقيادات المسؤولة عن التمويل. وتفترض معرفة أساسية بالموازنات وخطط التقنية، دون اشتراط تأهيل محاسبي أو نمذجة متقدمة.

### كيف تختلف موازنة تقنية المعلومات عن تدريب المحاسبة المالية؟

تركز موازنة تقنية المعلومات على هياكل تكاليف التقنية والطلب والقدرة والتخصيص والتوقعات وقرارات المحافظ. أما المحاسبة المالية فتركز على التسجيل والمعالجة والتقارير المالية وفق قواعد محاسبية أوسع.

### كيف تخصص فرق التقنية التكاليف المشتركة؟

تخصص فرق التقنية التكاليف المشتركة من خلال منهج موثق يحدد مجمعات التكلفة وجهات التخصيص ومحركاته والاستثناءات والمسؤولية. وينبغي أن يبقى المنهج مفهوما لمالكي الخدمات وشركاء المالية.

### لماذا تستخدم موازنة تقنية المعلومات التوقعات المتجددة ومراجعة الانحراف؟

تستخدم الموازنة التوقعات المتجددة لأن الطلب والاستخدام وخطط التسليم وتكاليف الموردين تتغير. وتدعم المقارنة المنتظمة بين التوقع والموازنة والفعلي قرارات مبكرة بدلا من انتظار الدورة السنوية التالية.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم حزمة قرار موازنة التقنية وتخصيصها، وتضم هياكل التكلفة وسجلات الطلب ومناظير القدرة ونماذج التخصيص والتوقعات والسيناريوهات ودرجات الأولوية ولوحات الانحراف وسجلات القرار. تجعل الحزمة افتراضات تمويل التقنية مرئية وقابلة للتتبع. كما تمنح فرق التقنية والمالية أساسا مشتركا لإعادة التخصيص وقرارات الاعتماد.