دورة إنترنت الأشياء للمهنيين في مجال الأعمال

5 – 9 أبريل 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إنترنت الأشياء للمهنيين في مجال الأعمال

المرجع: 226759_1686 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة إنترنت الأشياء للمهنيين في مجال الأعمال هي دورة تأسيسية مدتها أسبوع لفرق الأعمال والعمليات، ويغادر المشاركون بحزمة حالة أعمال إنترنت الأشياء وتجربتها الأولية. تربط الدورة بين حالات القيمة والمنتجات المتصلة والعمليات المتصلة والمعمارية المرجعية وتدفقات البيانات وتقييم الموردين والأمن والخصوصية وتصميم التجارب وقياس المنافع وقرارات التوسع. يحول المشاركون الخيارات التقنية إلى مسؤوليات أعمال دون الدخول في هندسة الأجهزة. تطور أجايل للتدريب مهارات قرار إنترنت الأشياء للأعمال.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية الأعمال وقرارات الاستثمار الرقمي
- الفرق المسؤولة عن ملكية المنتجات وتصميم الخدمات المتصلة
- الفرق المسؤولة عن تحسين العمليات وأداء الأصول
- الفرق المسؤولة عن المشتريات وتقييم الموردين والشروط التجارية
- الفرق المسؤولة عن المخاطر والأمن والخصوصية وحوكمة البيانات

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تقييم عمليات الأعمال ومقترحات الاستثمار في العمل، وتستبعد برمجة الأجهزة وتصميم الإلكترونيات وتهيئة الشبكات والتحضير لشهادات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تقيم المنتجات والعمليات المتصلة أو تحكمها.

- الاستراتيجية والابتكار والتحول الرقمي
- التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق
- إدارة المنتجات وعمليات العملاء
- المرافق والنقل وخدمات البنية التحتية
- المشتريات والمخاطر وأمن المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء خرائط فرص إنترنت الأشياء وأصحاب المصلحة
- استخدام مفاهيم معمارية الجهاز والحافة والسحابة
- تحليل ملكية البيانات ومسؤوليات التشغيل
- تقييم الموردين وأسئلة الأمن والخصوصية
- ترتيب التجارب وفق القيمة والجدوى
- مقارنة المنافع وبوابات التوسع ونماذج التشغيل

جدول الدورة

اليوم 1: فرص إنترنت الأشياء للأعمال

- لوحة فرصة إنترنت الأشياء ومسألة الأعمال
- نموذج المنتج المتصل والعمليات المتصلة
- خريطة العميل والمشغل وأصحاب المصلحة في المنظومة
- مصفوفة محركات القيمة وفرضية النتيجة
- بطاقة ترتيب حالات الاستخدام

اليوم 2: المعمارية وتدفقات البيانات

- خريطة منظور الأعمال والاستخدام وفق ISO/IEC 30141:2024
- مخطط علاقة الجهاز والبوابة والحافة والسحابة
- تدفق المستشعر والمشغل وحدث الأعمال
- مصفوفة ملكية البيانات والوصول والاحتفاظ
- قائمة التكامل والاتصال والتبعيات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الموردون والأمن والحوكمة

- استبيان قدرات مورد إنترنت الأشياء ودعمه
- مراجعة خط أساس قدرات أمن إنترنت الأشياء وفق NIST
- قائمة هوية الجهاز وتهيئته وتحديثه
- لوحة الخصوصية والموافقة وتقليل البيانات
- مصفوفة المساءلة ومسؤوليات الخدمة

اليوم 4: قرارات التجربة والتوسع

- خطة فرضية تجربة إنترنت الأشياء والتعلم منها
- بوابة الجدوى التقنية والتشغيلية والتجارية
- سجل افتراضات المنفعة والتكلفة والمخاطر
- قائمة جاهزية التبني والدعم والتغيير
- بطاقة قرار التوسع ونموذج التشغيل

اليوم 5: ممارسة تقييم الأعمال

- تمرين: صياغة فرصة إنترنت الأشياء للأعمال
- تمرين: رسم المسؤوليات من الجهاز إلى السحابة
- تمرين: تقييم استجابة مورد وضوابط الأمن
- تمرين: مراجعة أدلة التجربة وبوابة التوسع
- المشروع الختامي: حزمة حالة أعمال إنترنت الأشياء وتجربتها الأولية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من سيناريوهات التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق والمنتجات المتصلة.

- نشاط مقترح: تحويل مسألة تشغيلية إلى فرضية نتيجة مدعومة بإنترنت الأشياء
- نشاط مقترح: رسم البيانات والمسؤوليات من الجهاز إلى تطبيق الأعمال
- نشاط مقترح: مقارنة استجابات الموردين وفق الأمن والدعم والتكامل
- نشاط مقترح: تقييم أدلة تجربة والتوصية بالإيقاف أو التعديل أو التوسع

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إنترنت الأشياء للأعمال وماذا تفترض؟

تناسب دورة إنترنت الأشياء للأعمال المديرين ومالكي المنتجات وقادة العمليات وفرق التحول والمهنيين التجاريين. وتفترض معرفة أساسية بالعمليات والاستثمار، دون اشتراط برمجة الأجهزة أو هندسة الشبكات التفصيلية.

كيف تختلف دورة إنترنت الأشياء للأعمال عن تدريب هندسة إنترنت الأشياء؟

تركز دورة إنترنت الأشياء للأعمال على حالات القيمة وأصحاب المصلحة وخيارات المعمارية والموردين والمخاطر والتجارب والتوسع. أما تدريب الهندسة فيركز عادة على العتاد والبروتوكولات وتهيئة الاتصال وتطوير البرمجيات والتنفيذ التقني.

ما الذي تتضمنه حالة أعمال إنترنت الأشياء؟

تتضمن حالة أعمال إنترنت الأشياء المسألة والمستخدمين والنتيجة المقصودة وتدفق البيانات والمسؤوليات والافتراضات والتكاليف والمخاطر ومقاييس المنافع والأدلة اللازمة قبل التوسع. كما تفصل الحقائق المؤكدة عن فرضيات التجربة.

لماذا تراجع فرق الأعمال قدرات أمن إنترنت الأشياء؟

تراجع فرق الأعمال قدرات الأمن لأن الأجهزة المتصلة تنشئ مسؤوليات طوال دورة الحياة عن الهوية والتهيئة وحماية البيانات والوصول والتحديث والوعي بالحالة الأمنية. وتؤثر هذه المسؤوليات في الموردين والعقود والعمليات وملكية المخاطر.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم حزمة حالة أعمال إنترنت الأشياء وتجربتها الأولية، وتضم خرائط الفرص ومناظير المعمارية ومسؤوليات البيانات وأسئلة الموردين وفحوص المخاطر وفرضيات التجربة ومقاييس المنافع وبوابات التوسع. تجعل الحزمة التبعيات التقنية مرئية في قرارات الأعمال. كما تمنح أصحاب المصلحة أساسا مشتركا لاعتماد المبادرة أو تعديلها أو إيقافها.