# دورة أساسيات نظام إدارة الصيانة المحوسب وسير العمل

11 – 15 أكتوبر 2027

باكو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة أساسيات نظام إدارة الصيانة المحوسب وسير العمل

**المرجع:** 226615_1684 **التاريخ:** 11 – 15 أكتوبر 2027 **المكان:** باكو **الرسوم:** 8000 Euro

## نظرة عامة

دورة أساسيات نظام إدارة الصيانة المحوسب وسير العمل هي دورة تأسيسية مدتها أسبوع لفرق الصيانة، ويغادر المشاركون بحزمة سير عمل وضبط نظام CMMS. تربط الدورة بين أساسيات نظام إدارة الصيانة المحوسب وسير عمل الصيانة وهيكل الأصول وطلبات العمل وأوامر العمل وجدولة الصيانة الوقائية وسجلات قطع الغيار وتسجيل العمل وضبط الأعمال المتراكمة ولوحات مؤشرات أداء الصيانة. تطور أجايل للتدريب المهارات التطبيقية لإدارة بيانات الصيانة المحوسبة.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط أعمال الصيانة وجدولتها وتنسيقها
- الفرق المسؤولة عن تنفيذ المهام وتسجيل العمل والمواد وأدلة الإكمال
- الفرق المسؤولة عن سجلات الأصول وبيانات الاعتمادية وتاريخ المعدات
- الفرق المسؤولة عن مخازن الصيانة وحجز قطع الغيار وتوافرها
- الفرق المسؤولة عن إدارة النظام والتقارير وحوكمة سير العمل

تفترض الدورة قدرة المشاركين على متابعة طلبات الصيانة الأساسية وسجلات المعدات في العمل، وتستبعد تهيئة أنظمة الموردين والبرمجة ونمذجة الاعتمادية المتقدمة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تضبط معلومات الصيانة وأعمال الأصول في بيئات التشغيل.

- الصيانة والتخطيط والاعتمادية
- إدارة الأصول والمرافق
- التصنيع والعمليات الصناعية
- المرافق والطاقة والخدمات الفنية
- المخازن والمشتريات ودعم نظم المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق بنية بيانات نظام CMMS وضوابط جودتها
- بناء هيكل مواقع وظيفية وأصول قابل للاستخدام
- استخدام دورة طلب العمل وأمر العمل
- ترتيب الأعمال المتراكمة وفق المخاطر والجاهزية
- تحليل بيانات العمل والمواد والتوقف والإكمال
- تقييم مؤشرات أداء الصيانة وحوكمة التطبيق

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية نظام CMMS والبيانات الرئيسية

- خريطة حدود النطاق بين CMMS وEAM
- مرجع مبادئ إدارة الأصول وفق ISO 55000
- نموذج الموقع الوظيفي وهيكل الأصول
- قائمة فحص جودة البيانات الرئيسية للمعدات
- قاموس ترميز الأعطال والأولوية والحالة

### اليوم 2: الطلبات وأوامر العمل

- نموذج استقبال طلب العمل وفرزه
- خريطة دورة أمر العمل وضبط حالاته
- قالب خطة المهمة وقائمة الأعمال ومرجع السلامة
- سجل العمالة والتخصص وتسجيل الوقت
- معيار أدلة الإكمال وتاريخ الصيانة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: العمل الوقائي والمواد

- مصفوفة محفزات الصيانة الوقائية وتكرارها
- نموذج الجدولة بالتقويم والعداد والحالة
- قالب خطة الصيانة ومسار الفحص
- سجل قائمة قطع الغيار وحجزها
- ورقة ضبط مستوى مخزون MRO وإعادة الطلب

## اليوم 4: الأعمال المتراكمة والمؤشرات والحوكمة

- مصفوفة ترتيب الأعمال المتراكمة حسب العمر والمخاطر والجاهزية
- لوحة الجدولة الأسبوعية للصيانة والطاقة الاستيعابية
- لوحة مؤشرات الجاهزية والتوقف وMTTR والإكمال
- مصفوفة الإشراف على البيانات وصلاحيات الأدوار
- قائمة جاهزية تطبيق نظام CMMS وتبنيه

## اليوم 5: ممارسة سير العمل والمشروع الختامي

- تمرين: بناء هيكل أصول وسجل ترميز
- تمرين: تمرير طلب عبر دورة أمر العمل
- تمرين: إعداد خطة صيانة وقائية وحجز قطع الغيار
- تمرين: ترتيب الأعمال المتراكمة وتفسير لوحة المؤشرات
- المشروع الختامي: حزمة سير عمل وضبط نظام CMMS

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من سيناريوهات التصنيع والمرافق وخدمات الصيانة.

- نشاط مقترح: تنقية سجل معدات وبناء هيكل مواقع وأصول
- نشاط مقترح: تحويل بلاغ عطل إلى أمر عمل مخطط ومكلف ومغلق
- نشاط مقترح: جدولة عمل وقائي بموارد ومواد وقواعد تشغيل
- نشاط مقترح: استخدام أدلة الأعمال المتراكمة والمؤشرات لإعداد مراجعة ضبط

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة أساسيات نظام CMMS وماذا تفترض؟

تناسب دورة أساسيات نظام CMMS فرق تخطيط الصيانة والإشراف والتنفيذ والاعتمادية ودعم بيانات الأصول. وتفترض معرفة أساسية بسجلات المعدات وطلبات الصيانة، دون اشتراط خبرة في إدارة نظام معين.

### كيف تختلف أساسيات نظام CMMS عن تدريب إدارة أصول المؤسسة؟

تركز أساسيات نظام CMMS على تنفيذ الصيانة من خلال أوامر العمل والجداول والمواد والعمالة والتاريخ. أما إدارة أصول المؤسسة فتتناول دورة حياة الأصل والاستثمار والتمويل وقرارات المحفظة على نطاق أوسع.

### لماذا يهم هيكل الأصول في نظام إدارة الصيانة المحوسب؟

يمنح هيكل الأصول سجلات الصيانة بنية ثابتة للموقع والمعدة. ويساعد الفرق على ربط الطلبات والتاريخ والتكاليف والأعطال والمهام الوقائية بالعنصر الصحيح القابل للصيانة.

### ما لوحات مؤشرات أداء الصيانة المفيدة في سير عمل CMMS؟

تتابع لوحات مؤشرات أداء الصيانة عادة الأعمال المتراكمة وإكمال الجدول والتوقف والجاهزية ومتوسط زمن الإصلاح والعمل الوقائي واكتمال البيانات. ويحتاج كل مؤشر إلى حقول وقواعد حالة ومسؤولية محددة.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم حزمة سير عمل وضبط نظام CMMS، وتضم هياكل الأصول وقواعد الترميز وضوابط أوامر العمل وجداول الصيانة الوقائية وسجلات القطع وأولويات الأعمال المتراكمة وتعريفات المؤشرات. تحول الحزمة المتطلبات التشغيلية إلى سجلات وقواعد قابلة للتطبيق. كما تمنح فرق الصيانة أساسا مشتركا للمراجعة والقرار.