

دورة تدريبية في إتقان إدارة العمليات للقطاعات الصناعية وغير الصناعية

15 – 19 أغسطس 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في إتقان إدارة العمليات للقطاعات الصناعية وغير الصناعية

المرجع: 22630_36302 **التاريخ:** 15 – 19 أغسطس 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة والمهارات العملية في مجال إدارة العمليات. تغطي الدورة مفاهيم أساسية تشمل إدارة العمليات، أنظمة الإنتاج، وإطار أنظمة العمليات، مع التركيز على تقنيات الإنتاج مثل إنتاج الورشة Job Shop Production، الإنتاج الدفعي Batch Production، الإنتاج الكمي أو الإنتاج بالجملة Mass Production، والإنتاج المستمر Continuous Production. تهدف الدورة إلى تطوير الفهم الاستراتيجي لإدارة الإنتاج وتحسين الإنتاجية، إضافة إلى تمكين المشاركين من اتخاذ قرارات فعالة بشأن تخطيط الطاقة، تصميم المنشآت، والتنبؤ بالطلب.

الجمهور المستهدف:

- أخصائيو العمليات
- مدراء الإنتاج
- مشرفو التصنيع
- مدراء سلاسل الإمداد
- مدراء ضمان الجودة
- محللو الأعمال
- المهندسون الصناعيون
- مستشارو الإدارة

الأقسام المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج
- إدارة سلسلة الإمداد
- مراقبة الجودة
- التخطيط والجدولة
- إدارة المواد
- إدارة المنشآت
- التخطيط الاستراتيجي
- تطوير الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- السيارات
- الإلكترونيات
- الأغذية والمشروبات
- الصناعات الدوائية
- البيع بالتجزئة
- الخدمات اللوجستية والنقل
- الرعاية الصحية
- قطاع الخدمات
- الإنشاءات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات
- التمييز بين أنظمة الإنتاج المختلفة
- تطبيق تقنيات الإنتاج الورشي، الدفعي، الكمي، والمستمر
- تطوير الخطط الاستراتيجية للإنتاج والعمليات
- استخدام تقنيات تحسين الإنتاجية والمعايير الدولية
- اتخاذ قرارات فعالة باستخدام أطر متقدمة
- تخطيط الطاقة الإنتاجية وإدارتها بكفاءة
- تصميم مواقع المنشآت وتخطيط المصانع
- التنبؤ بالطلب باستخدام أساليب متعددة
- تطوير وتصميم المنتجات بفعالية
- تطبيق استراتيجيات إدارة المواد والتحكم في المخزون
- استخدام التصنيع في الوقت المناسب واستراتيجيات التخطيط الإجمالي
- إتقان الجدولة وتقنيات الإنتاج

AGILE LEADERS
Training Center

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين جماعية تعزز التعاون وحل المشاكل. سيتفاعل المشاركون مع سيناريوهات من قطاعات مختلفة، مما يعزز قدرتهم على تطبيق المعرفة المكتسبة في بيئات العمل الفعلية.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- مواد قراءة حول المعايير الدولية وتحسين الإنتاجية
- مصادر إلكترونية وتمارين تفاعلية
- نماذج تخطيط وتصميم المواقع والمنشآت

محتوى الدورة:

اليوم 1: مفاهيم إدارة العمليات

- **الموضوع 1:** مقدمة في إدارة العمليات
- **الموضوع 2:** التطور التاريخي لإدارة العمليات
- **الموضوع 3:** مفهوم الإنتاج
- **الموضوع 4:** نظرة عامة على نظام الإنتاج
- **الموضوع 5:** تصنيف أنظمة الإنتاج
- **الموضوع 6:** تقنيات إنتاج الورشة
- **المراجعة:** مراجعة المفاهيم الأساسية والتطور التاريخي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 2: الإدارة الاستراتيجية للعمليات

- **الموضوع 1:** تقنيات الإنتاج الدفعي Batch Production
- **الموضوع 2:** تقنيات الإنتاج الكمي أو الإنتاج بالجملة Mass Production
- **الموضوع 3:** إدارة الإنتاج المستمر Continuous Production
- **الموضوع 4:** أهداف إدارة الإنتاج
- **الموضوع 5:** إطار إدارة العمليات
- **الموضوع 6:** أهداف إدارة العمليات
- **المراجعة:** مناقشة الدور الاستراتيجي والتخطيط

اليوم 3: الإنتاجية واتخاذ القرار

- **الموضوع 1:** التخطيط الاستراتيجي للإنتاج والعمليات
- **الموضوع 2:** أساليب التخطيط الاستراتيجي
- **الموضوع 3:** نموذج الاختيار القسري
- **الموضوع 4:** نموذج تخطيط العمليات
- **الموضوع 5:** المفهوم الحديث للإنتاجية
- **الموضوع 6:** العوامل المؤثرة في الإنتاجية
- **المراجعة:** تأملات في تقنيات تحسين الإنتاجية

اليوم 4: تصميم الأنظمة وتخطيط الطاقة

- **الموضوع 1:** الأبعاد الدولية للإنتاجية
- **الموضوع 2:** بيئة العمليات
- **الموضوع 3:** نطاق إدارة العمليات
- **الموضوع 4:** اتخاذ القرار في ظل عدم اليقين
- **الموضوع 5:** اتخاذ القرار في ظل المخاطر
- **الموضوع 6:** نظم دعم القرار
- **المراجعة:** مراجعة أطر اتخاذ القرار وتخطيط الطاقة

اليوم 5: تقنيات متقدمة في إدارة العمليات

- **الموضوع 1:** النماذج الاقتصادية
- **الموضوع 2:** النماذج الإحصائية في العمليات
- **الموضوع 3:** تصميم الطاقة الإنتاجية
- **الموضوع 4:** عملية تخطيط الطاقة
- **الموضوع 5:** أهمية قرارات الطاقة
- **الموضوع 6:** تخطيط موقع المنشآت
- **المراجعة:** مراجعة شاملة للتقنيات المتقدمة وخلاصة الدورة

التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يشترط توفر خلفية متخصصة، لكن يُفضل وجود معرفة أساسية في الإدارة أو سلاسل الإمداد.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى أسبوع، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما الفرق بين نموذج الاختيار القسري ونموذج تخطيط العمليات الاستراتيجي؟

نموذج الاختيار القسري يعتمد على تحليل قرارات محدودة بإجابات مغلقة لاختيار المسار الأفضل، بينما يتيح نموذج تخطيط العمليات الاستراتيجي تصوراً مرناً لهيكلة سلسلة القرارات ضمن البيئة التشغيلية، مما قد يربك المبتدئين بسبب لغته التحليلية المتقدمة.

AGILE LEADERS
Training Center

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بشمولها العملي والعلمي، حيث لا تقتصر على شرح المفاهيم بل تدمجها بتطبيقات واقعية مباشرة. بخلاف الدورات التقليدية التي تركز على الجانب النظري فقط، تقدم هذه الدورة محتوى مخصصًا للقطاعات المختلفة وتدمج بين الصناعة والخدمات. كما توفر أدوات احترافية مثل نماذج التخطيط، دراسات الحالة، والمحاكاة التفاعلية. تغطي الدورة كافة أنماط الإنتاج وتدمج استراتيجيات تحسين الإنتاجية ضمن إطار استراتيجي متكامل. من خلال هذا الدمج الفريد، تضمن الدورة تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة للتطبيق الفوري، ما يجعلها مثالية للمهنيين الذين يسعون للتميز في مجال العمليات وتحقيق تأثير مباشر ومستدام في بيئة عملهم.