# دورة تخطيط موارد المؤسسة ERP وتكامل عمليات الأعمال

23 – 27 نوفمبر 2026

بورتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تخطيط موارد المؤسسة ERP وتكامل عمليات الأعمال

**المرجع:** 225791_1672 **التاريخ:** 23 – 27 نوفمبر 2026 **المكان:** بورتو **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة تخطيط موارد المؤسسة ERP وتكامل عمليات الأعمال هي دورة لمدة أسبوع لفرق ERP ومالكي العمليات ومديري التشغيل والمتخصصين في المالية وسلاسل الإمداد والموارد البشرية وتقنية المعلومات، ويعود المشاركون منها بمخطط عمليات وتنفيذ ERP. تربط الدورة العمليات المتكاملة والبيانات الرئيسية والمالية والمشتريات والمخزون والإنتاج والموارد البشرية والضوابط والتقارير وجاهزية التنفيذ. ويحول المشاركون المتطلبات المشتركة إلى قرارات موثقة. وتطور أجايل للتدريب مهارات تخطيط موارد المؤسسة.

## الفئة المستهدفة

- فرق مسؤولة عن تنفيذ ERP وتصميم عمليات الأعمال
- فرق مسؤولة عن عمليات المالية والمشتريات والمخزون
- فرق مسؤولة عن الإنتاج وسلاسل الإمداد وتنفيذ الطلبات
- فرق مسؤولة عن بيانات القوى العاملة وعمليات الموارد البشرية
- فرق مسؤولة عن تكامل الأنظمة والضوابط والتقارير

تفترض الدورة عمل المشاركين مع عمليات الأعمال أو المعاملات أو التقارير أو مشروعات التنفيذ، ولا تتناول شهادات الموردين أو برمجة البرمجيات أو اللوائح الخاصة بدولة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدمج عمليات الأعمال من خلال أنظمة المؤسسة.

- المالية والمحاسبة والتقارير الإدارية
- المشتريات والمخزون وعمليات سلاسل الإمداد
- التصنيع والتوزيع والعمليات الخدمية
- الموارد البشرية وإدارة القوى العاملة
- تقنية المعلومات والتحول المؤسسي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل العمليات من البداية إلى النهاية ونقاط تكاملها
- بناء ملكية البيانات الرئيسية وضوابط جودتها
- مقارنة عمليات المالية والمشتريات والمخزون والإنتاج والموارد البشرية
- تطبيق تحليل الملاءمة والفجوات وتصميم ضوابط الصلاحيات
- تقييم الاختبار والترحيل وجاهزية الإطلاق
- استخدام التقارير ومقاييس المنافع لترتيب التحسينات

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية ERP وتكامل العمليات

- خريطة وحدات ERP ونموذج البيانات المشتركة
- مشهد عمليات الأعمال من البداية إلى النهاية
- مصفوفة نقاط تكامل العمليات والتبعيات
- نموذج الهيكل التنظيمي والمسؤوليات
- سجل افتراضات نطاق ERP وقراراته

### اليوم 2: دورات عمليات الأعمال الأساسية

- خريطة دورة التسجيل إلى إعداد التقارير وضوابطها
- مسار دورة الشراء إلى الدفع ومصفوفة الموافقات
- تدفق معاملات دورة الطلب إلى التحصيل وحالاتها
- نموذج التخطيط إلى الإنتاج وحركة المخزون
- عملية بيانات وخدمات التوظيف إلى انتهاء الخدمة

## اليوم 3: البيانات الرئيسية والضوابط والتقارير

- سجل عناصر البيانات الرئيسية وملكيتها
- دليل قواعد جودة البيانات والاستثناءات
- مصفوفة صلاحيات الأدوار وفصل المهام
- خريطة ضوابط المعاملات وأدلة التدقيق
- ورقة تعريف التقارير التشغيلية ومؤشرات الأداء

## اليوم 4: التنفيذ وجاهزية التغيير

- تحليل الملاءمة والفجوات وسجل المعالجة
- مصفوفة متطلبات التهيئة وإمكانية التتبع
- لوحة سيناريوهات الاختبار وإدارة العيوب
- خطة مطابقة ترحيل البيانات والانتقال التشغيلي
- قائمة جاهزية التغيير والإطلاق

## اليوم 5: ممارسة عمليات ERP وتنفيذه

- تمرين التحقق من مشهد العمليات المتكاملة
- تمرين معالجة فجوات البيانات الرئيسية والضوابط
- تمرين مراجعة أدلة الاختبار والترحيل
- تمرين تقييم جاهزية الإطلاق وتحقيق المنافع
- المشروع الختامي: مخطط عمليات وتنفيذ ERP

## التمارين التطبيقية

تستخدم الأنشطة المقترحة سيناريوهات في التصنيع والتوزيع والخدمات والمؤسسات متعددة الإدارات.

- نشاط مقترح: رسم معاملة عبر أدوار المالية والمشتريات والمخزون والتشغيل
- نشاط مقترح: تحديد فجوات ملكية البيانات الرئيسية ووضع ضوابط التحقق والاستثناءات
- نشاط مقترح: تقييم قرارات الفجوات وتغطية الاختبار ومطابقة الترحيل وتبعيات الانتقال
- نشاط مقترح: بناء توصية إطلاق تستند إلى الجاهزية والتقارير وأدلة تحقيق المنافع

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تخطيط موارد المؤسسة وما متطلباتها؟

تناسب دورة تخطيط موارد المؤسسة المهنيين الذين يعملون مع عمليات الأعمال أو المعاملات أو التقارير أو البيانات أو مشروعات التنفيذ ويستطيعون تفسير المتطلبات المشتركة والضوابط التشغيلية.

### كيف يختلف تخطيط موارد المؤسسة عن التدريب العام على برامج المحاسبة؟

يربط تخطيط موارد المؤسسة المالية بالمشتريات والمخزون والإنتاج وسلاسل الإمداد والموارد البشرية والبيانات المشتركة، بينما يركز تدريب برامج المحاسبة أساسا على المعاملات المالية والتقارير.

### لماذا تعد البيانات الرئيسية مهمة في عمليات ERP؟

توفر البيانات الرئيسية تعريفات مشتركة للعملاء والموردين والمنتجات والحسابات والموظفين والهياكل التنظيمية، ولذلك قد تؤثر فجوات الملكية أو الجودة في عدة عمليات مترابطة.

### ماذا يحقق تحليل الملاءمة والفجوات في تنفيذ ERP؟

يقارن تحليل الملاءمة والفجوات عمليات الأعمال المطلوبة بقدرات النظام، ثم يسجل قرارات التهيئة أو تغيير العملية أو التكامل أو التطوير وآثارها.

### كيف تقيم الفرق جاهزية إطلاق ERP؟

تقاس جاهزية إطلاق ERP من خلال اعتماد العمليات وأدلة الاختبار وحالة العيوب ومطابقة البيانات المرحلة وضوابط الصلاحيات ومهام الانتقال وترتيبات الدعم وجاهزية التغيير والتقارير.

## الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط عمليات وتنفيذ ERP الذي يجمع خرائط العمليات وملكية البيانات الرئيسية والضوابط والتقارير وقرارات الفجوات والاختبارات وفحوص الترحيل ومقاييس الجاهزية. ويجعل المخطط التبعيات والمسؤوليات وفجوات الأدلة ظاهرة. ويساعد فرق الأعمال وتقنية المعلومات على تنسيق قرارات تشغيل وتنفيذ ERP المحايدة تقنيا.