دورة تصميم شبكات التوزيع وإدارة العمليات اللوجستية

8 – 12 نوفمبر 2026

أكرا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تصميم شبكات التوزيع وإدارة العمليات اللوجستية

المرجع: 1670_225633 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2026 **المكان:** أكرا **الرسوم:** 4100 Euro

نظرة عامة

دورة تصميم شبكات التوزيع وإدارة العمليات اللوجستية هي دورة لمدة أسبوع للعاملين في التوزيع والخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد والمستودعات، ويعود المشاركون منها بحزمة قرارات شبكة التوزيع. تربط الدورة تصميم القنوات ومواقع المرافق وتموضع المخزون وتكامل النقل وتنفيذ الطلبات وموثوقية الخدمة وتحليل تكلفة الخدمة. ويستخدم المشاركون تحليل الشبكة القائم على البيانات ودعم القرار الرقمي لمقارنة السيناريوهات وتعزيز المرونة التشغيلية. وتطور أجايل للتدريب مهارات تصميم شبكات التوزيع.

الفئة المستهدفة

- فرق مسؤولة عن استراتيجية التوزيع وتهيئة القنوات
- فرق مسؤولة عن طاقة المستودعات وتخطيط المرافق
- فرق مسؤولة عن توزيع المخزون وإعادة الإمداد
- فرق مسؤولة عن تخطيط النقل وتنسيق الناقلين
- فرق مسؤولة عن أداء تنفيذ الطلبات وخدمة العملاء

تفترض الدورة عمل المشاركين مع بيانات الطلب أو المخزون أو المستودعات أو النقل أو الخدمة، ولا تتناول برمجة البرمجيات أو شهادات الموردين أو اللوائح الخاصة بدولة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تصمم شبكات توزيع المنتجات أو تشغلها أو تقيمها.

- سلاسل الإمداد والتوزيع والعمليات اللوجستية
- المستودعات وتنفيذ الطلبات وإدارة المخزون
- التصنيع والمنتجات الصناعية
- التجزئة والجملة والتجارة الإلكترونية
- منتجات الرعاية الصحية والسلع الاستهلاكية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خط أساس لشبكة التوزيع وسجل بياناتها
- مقارنة تهيئات المرافق والقنوات والتدفقات
- تطبيق أساليب تموضع المخزون وإعادة الإمداد
- تحليل مفاضلات النقل وتنفيذ الطلبات وتكلفة الخدمة
- تقييم موثوقية الخدمة والمرونة ومؤشرات الأداء
- استخدام دعم القرار الرقمي للتوصية بسيناريو للشبكة

جدول الدورة

اليوم 1: سياق الشبكة وخط الأساس

- خريطة تدفق التوزيع من البداية إلى النهاية
- مصفوفة شرائح العملاء ومتطلبات الخدمة
- تحليل مسارات الطلبات وخصائصها
- سجل جودة بيانات شبكة التوزيع
- لوحة خط الأساس للتكلفة والطاقة والخدمة

اليوم 2: تصميم المرافق والقنوات

- نموذج تقييم عوامل موقع المرفق
- شبكة خيارات تهيئة قنوات التوزيع
- خريطة أدوار المستودعات وتخصيص الطاقة
- مصفوفة تدفق المنتجات وقرارات التأجيل
- سجل افتراضات سيناريوهات الشبكة

اليوم 3: تكامل المخزون والنقل

- خريطة تموضع المخزون وسياسات المستويات
- حساب تخطيط متطلبات التوزيع
- ورقة معلمات إعادة الإمداد والاستثناءات
- مصفوفة اختيار وسيلة النقل والمسار
- قائمة ضبط التسليم بين المستودع والنقل

اليوم 4: الأداء والتكلفة والمرونة

- بطاقة أداء تنفيذ الطلبات وموثوقية التسليم
- نموذج تحليل محركات تكلفة الخدمة
- لوحة إدارة استثناءات التتبع
- خريطة مخاطر الشبكة ومرونتها
- مصفوفة مقارنة السيناريوهات والتوصية

اليوم 5: ممارسة تصميم شبكة التوزيع

- تمرين التحقق من خط أساس شبكة التوزيع
- تمرين مقارنة سيناريوهات المرافق والقنوات
- تمرين موازنة قرارات المخزون والنقل
- تمرين تقييم نتائج التكلفة والخدمة والمرونة
- المشروع الختامي: حزمة قرارات شبكة التوزيع

التمارين التطبيقية

تستخدم الأنشطة المقترحة سيناريوهات التوزيع في التصنيع والتجزئة ومنتجات الرعاية الصحية والتجارة الإلكترونية.

- نشاط مقترح: تنظيف بيانات الطلب والمسارات والمرافق وتوثيق الفجوات في خط أساس الشبكة
- نشاط مقترح: مقارنة التهيئة المركزية والإقليمية وفق معايير الطاقة والخدمة والتكلفة
- نشاط مقترح: تعديل تموضع المخزون وخيارات النقل استجابة لتغير الطلب ومتطلبات الخدمة
- نشاط مقترح: بناء توصية تستند إلى أدلة تكلفة الخدمة والموثوقية والمرونة

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصميم شبكات التوزيع وما متطلباتها؟

تناسب دورة تصميم شبكات التوزيع المهنيين الذين يعملون مع معلومات الطلب أو المخزون أو المستودعات أو النقل أو خدمة العملاء ويستطيعون تفسير البيانات التشغيلية والقيود التجارية.

كيف يختلف تصميم شبكات التوزيع عن التدريب العام على إدارة المستودعات؟

يربط تصميم شبكات التوزيع المرافق والقنوات والمخزون والنقل عبر التدفق من البداية إلى النهاية، بينما يركز التدريب على إدارة المستودعات غالبا على الأنشطة والموارد داخل كل مرفق.

كيف يؤثر تموضع المخزون في العمليات اللوجستية؟

يحدد تموضع المخزون أماكن الاحتفاظ بالمخزون عبر مستويات الشبكة، مما يؤثر في التوافر وتكرار إعادة الإمداد وعبء المستودعات ومتطلبات النقل وزمن الاستجابة.

ما تحليل تكلفة الخدمة في شبكة التوزيع؟

يربط تحليل تكلفة الخدمة محركات تكلفة العملاء والمنتجات والطلبات والمستودعات والنقل حتى تتمكن الفرق من مقارنة الشرائح والسيناريوهات دون الاعتماد على إجمالي التكلفة اللوجستية وحده.

كيف يمكن تقييم مرونة شبكة التوزيع؟

يمكن تقييم مرونة شبكة التوزيع برسم التبعيات واختبار سيناريوهات التعطل وقياس خيارات التعافي ومقارنة آثار المسارات والمرافق ومواضع المخزون البديلة في الخدمة والتكلفة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة قرارات شبكة التوزيع التي تجمع خط الأساس وخيارات المرافق والقنوات وسياسات المخزون والنقل ومقاييس الأداء وتحليل المخاطر والتوصية بالسيناريو. وتجعل الحزمة المفاضلات والافتراضات التشغيلية ظاهرة. وتساعد فرق التوزيع والخدمات اللوجستية والمستودعات وسلاسل الإمداد على تنسيق قرارات الشبكة القائمة على الأدلة.