



## التحضير لشهادة SHRM-CP لمختبري الموارد البشرية



## التحضير لشهادة SHRM-CP لمحترفي الموارد البشرية

المرجع: 103600595\_225396 التاريخ: 1 - 5 فبراير 2027 المكان: أديس أبابا الرسوم: Euro 4500

### نظرة عامة على الدورة

يعتبر برنامج التحضير لشهادة SHRM-CP لمحترفي الموارد البشرية دورة تدريبية عملية مصممة خصيصاً لمختصي الموارد البشرية الذين يستعدون لاجتياز اختبار SHRM-CP ويسعون لتعزيز التطبيق العملي لمعارف الموارد البشرية في بيئة العمل. تركز هذه الدورة على هيكل معارف ومهارات الموارد البشرية الشامل، مما يساعد المشاركين على فهم كيفية تقييم الكفاءات السلوكية والخبرات الفنية من خلال سيناريوهات واقعية. وعلى عكس الدورات التقليدية، تربط هذه التدريبات بين مجالات الامتحانات وقرارات العمل اليومية في مجالات إدارة الأفراد، علاقات الموظفين، استراتيجية الموارد البشرية، استقطاب الكفاءات، الاحتفاظ بالمواهب، التحليلات، تخطيط القوى العاملة، الامتثال، والفعالية التنظيمية. تدعم هذه الدورة المبتدئين وأصحاب الخبرات المتوسطة الطامحين للحصول على تجربة تدريبية منظمة وموجهة نحو الممارسة التشغيلية. تشمل المحاور مراجعة مجالات القيادة والتوجيه، الممارسة الأخلاقية، عقلية الشمول، إدارة العلاقات، التواصل، الفطنة التجارية، الاستشارات، الاستعداد التحليلي، استراتيجية الموارد البشرية، استقطاب الكفاءات، مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم، التعلم والتطوير، المكافآت الشاملة، علاقات العمل، إدارة التكنولوجيا، إدارة المخاطر، والوعي بقوانين العمل. كما تقدم تقنيات التحضير للامتحانات، وتحليل الأسئلة التدريبية، والاستدلال القائم على السيناريوهات، وإدارة الوقت، والتخطيط للدراسة، مما يضمن جاهزية عالية وقدرة أقوى على اتخاذ القرارات اليومية.

### الفئة المستهدفة

- مسؤولو ومنسقي الموارد البشرية الراغبون في التحضير للامتحان
- أخصائيو الموارد البشرية العامة الساعون للحصول على شهادة معتمدة
- خبراء التوظيف وعلاقات الموظفين والتعلم والتطوير وتخطيط القوى العاملة
- شركاء أعمال الموارد البشرية الداعمون لعمليات الأفراد والمدراء
- محترفو استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بالمواهب
- مسؤولو سياسات الموارد البشرية وعلاقات العاملين
- محترفو تحليلات الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة
- مدراء الموارد البشرية الراغبون في تدريب منظم
- الممارسون في بداية أو منتصف مسيرتهم المهنية
- الأفراد المنتقلون إلى أدوار الموارد البشرية لتطوير الكفاءات



## الإدارات المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية
- إدارة الأفراد والثقافة التنظيمية
- إدارة استقطاب الكفاءات
- إدارة علاقات الموظفين
- إدارة التعلم والتطوير
- إدارة التعويضات والمزايا
- إدارة تخطيط القوى العاملة
- إدارة العمليات الخاصة بالموارد البشري
- إدارة التطوير التنظيمي
- فرق الامتثال وإدارة المخاطر
- فرق التنوع والإنصاف والشمول والانتماء
- فرق الشراكة التجارية والخدمات المشتركة

## القطاعات المستهدفة

- الجهات الحكومية والقطاع العام
- البنوك، شركات التأمين، والخدمات المالية
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات
- قطاعات التعليم والجامعات
- قطاعات النفط، الغاز، الطاقة، والمرافق العامة
- شركات الاتصالات والتقنية
- المنظمات الصناعية ومصانع الإنتاج
- قطاع التجزئة، الضيافة، والخدمات
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل وسلاسل الإمداد
- شركات الاستشارات والخدمات المهنية
- المنظمات غير الحكومية والوكالات الدولية
- الشركات الناشئة وسريعة النمو

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- تحديد الكفاءات السلوكية والمهارات التقنية الأساسية لاختبار شهادة SHRM-CP
- شرح المعايير الأخلاقية وممارسات القيادة والتوجيه في بيئة العمل
- تصنيف استراتيجيات استقطاب الكفاءات وبرامج الاحتفاظ بالموظفين بكفاءة
- مناقشة تأثير سياسات علاقات الموظفين والامتثال القانوني على المؤسسات
- تلخيص مفاهيم إدارة الأداء والتعلم والتطوير والمكافآت الشاملة
- مقارنة أساليب تحليلات الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة لتحسين اتخاذ القرار
- تفسير سيناريوهات الامتحانات وتحليل الأسئلة عبر تطبيق المنهجيات المعتمدة
- تمييز أفضل الممارسات في إدارة التكنولوجيا والمخاطر التنظيمية

## محاور الدورة

- **اليوم الأول:** مقدمة في شهادة SHRM-CP، الكفاءات السلوكية، القيادة والتوجيه، الممارسة الأخلاقية، وعقلية الشمول والتنوع.
- **اليوم الثاني:** إدارة العلاقات، التواصل الفعال في بيئة العمل، الفطنة التجارية، وتقديم الاستشارات الاستراتيجية للإدارة.
- **اليوم الثالث:** استراتيجية الموارد البشرية، تخطيط القوى العاملة، استقطاب الكفاءات، وبرامج مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم.
- **اليوم الرابع:** التعلم والتطوير، إدارة الأداء، المكافآت الشاملة، علاقات الموظفين والعمل، والوعي بقوانين العمل والامتثال.
- **اليوم الخامس:** إدارة التكنولوجيا، إدارة المخاطر، تحليلات الموارد البشرية، استراتيجيات اجتياز الامتحان، وحل السيناريوهات العملية.



## الأسئلة الشائعة

- **ما هي المتطلبات الأساسية للالتحاق بهذه الدورة؟**  
الدورة مصممة لمختصي الموارد البشرية في بداية أو منتصف مسيرتهم المهنية، ويفضل وجود خلفية عملية أو رغبة جادة في التقدم لاختبار SHRM-CP.
- **هل تغطي الدورة جميع محاور هيكل المعارف والمهارات BASK؟**  
نعم، تغطي الدورة بشكل شامل جميع الكفاءات السلوكية والمجالات التقنية الواردة في دليل اختبار SHRM.
- **كيف تساعد الدورة في الاجتياز الفعلي للاختبار؟**  
من خلال دمج الشرح النظري بتحليل السيناريوهات الواقعية، والتدرب على تقنيات الإجابة وإدارة الوقت المتبعة في نظام التعلم المعتمد.
- **من هم المدربون المعتمدون في هذا البرنامج؟**  
يخضع التدريب لنخبة من خبراء ومحترفي الموارد البشرية الحاصلين على أعلى الاعتمادات الدولية وذوي خبرة عملية واسعة.