



دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالخدمات



دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالخدمات

المرجع: 224706_1544 التاريخ: 3 - 7 مايو 2027 المكان: أديس أبابا الرسوم: Euro 4500

نظرة عامة

دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالخدمات لمدة أسبوع للعاملين في الرعاية الصحية والصحة النفسية والرعاية الاجتماعية والقادة السريريين وفرق تجربة المرضى ومديري الخدمات. يطبق المشاركون مبادئ الرعاية المستنيرة بالخدمات على السلامة والثقة والاختيار والتعاون والتمكين والاستجابة الثقافية والتواصل والبيئات ودعم القوى العاملة والحوكمة والتحسين، مع الحفاظ على الحدود الفاصلة عن علاج الخدمات. يضع أجايل للتدريب الدورة حول ملف تطبيق وضمان الرعاية المستنيرة بالخدمات.

الفئات المستهدفة

- العاملون الصحيون الساعون إلى تفاعلات رعاية أكثر أماناً واستجابة
- ممارسو الصحة النفسية الداعمون لتقديم خدمات مستنيرة بالخدمات
- العاملون في الرعاية الاجتماعية المنسقون لمسارات الرعاية والدعم والإحالة
- القادة السريريون المسؤولون عن الثقافة والبيئات وممارسات القوى العاملة
- فرق تجربة المرضى المتعاونة مع مستخدمي الخدمات
- مديرو الخدمات المسؤولون عن التطبيق والتحسين

الأقسام والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الخدمات التي قد تؤثر فيها الخدمات على الوصول والثقة والتواصل وتجارب الرعاية.

- الخدمات السريرية في المستشفيات والعيادات الخارجية
- خدمات الصحة النفسية والسلوكية
- مؤسسات الرعاية الاجتماعية والدعم المجتمعي
- وظائف تجربة المرضى والحماية
- فرق تحسين الجودة والحوكمة السريرية
- وظائف تطوير القوى العاملة ورفاه الموظفين



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مبادئ الرعاية المستنيرة بالصدمة عبر نظم الرعاية والخدمات
- التعرف إلى استجابات محتملة للصدمة دون تشخيص أو فرض إفصاح
- تقييم البيئات والتواصل والعمليات من حيث مخاطر إعادة الصدمة
- استخدام السلامة والثقة والصوت والاختيار والتعاون في تفاعلات الرعاية
- تحديد حدود الاستفسار الآمن والإحالة والممارسة المهنية
- دعم الممارسة التأملية ورفاه القوى العاملة
- إنشاء ملف للتطبيق والضمان من أجل تحسين الخدمة

جدول الدورة

اليوم 1: أسس الرعاية المستنيرة بالصدمة وحدودها

- خريطة الافتراضات الأربعة للنهج المستنير بالصدمة
- مصفوفة ممارسة مبادئ الرعاية الستة
- دليل التعرف إلى استجابات الصدمة
- مخطط حدود الرعاية المستنيرة بالصدمة وعلاجها
- خريطة أثر نظام الخدمة ومسار التعافي

اليوم 2: السلامة والثقة والصوت والاختيار

- مراجعة السلامة الجسدية والنفسية
- قائمة تحقق الجدارة بالثقة والشفافية
- دليل الصوت والاختيار والقرار المشترك
- تأمل التعاون وفروق القوة
- مراجعة التواضع الثقافي والشمول



اليوم 3: التواصل والبيئات والإحالة

- مخطط التواصل المراعي للصدمات
- تقييم مخاطر إعادة الصدمة
- جولة مراجعة البيئة المستجيبة للصدمات
- دليل حدود الاستفسار الآمن والخصوصية
- خريطة مسار الدعم والإحالة

اليوم 4: القوى العاملة والحوكمة والتطبيق

- خطة تأمل القوى العاملة ورفاهها
- إطار الشراكة مع أصحاب الخبرة المعيشة
- خريطة سياسة وحوكمة الرعاية المستجيبة للصدمات
- تقييم جاهزية مجالات التطبيق
- لوحة متابعة الرعاية المستجيبة للصدمات

اليوم 5: ممارسة الرعاية المستجيبة للصدمات

- تمرين مقترح: ربط المبادئ بالممارسة
- تمرين مقترح: مراجعة التواصل والاختيار
- تمرين مقترح: تقييم البيئة وإعادة الصدمة
- تمرين مقترح: مراجعة جاهزية القوى العاملة والحوكمة
- التمرين الختامي: ملف تطبيق وضمان الرعاية المستجيبة للصدمات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الرعاية الخارجية في المستشفيات وخدمات الصحة النفسية المجتمعية.

- نشاط مقترح: مراجعة تفاعل خدمي من حيث السلامة والثقة والصوت والاختيار.
- نشاط مقترح: تحديد محفزات بيئية واقتراح تغييرات لخفض الضرر.
- نشاط مقترح: تحديد حدود الاستفسار الآمن ومسار دعم مناسب.
- نشاط مقترح: تقييم جاهزية التطبيق واختيار إشارات المتابعة.



الأسئلة الشائعة

لمن صممت دورة تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمة؟

صممت الدورة للعاملين في الرعاية الصحية والصحة النفسية والرعاية الاجتماعية وتجربة المرضى والجودة والإدارة والمسؤولين عن تفاعلات الرعاية أو تطبيق الخدمات.

كيف تختلف الرعاية المستنيرة بالصدمة عن علاج الصدمات؟

تشكل الرعاية المستنيرة بالصدمة البيئات والعلاقات والسياسات والممارسات، بينما علاج الصدمات تدخل سريري تخصصي يقدم ضمن النطاق المهني المناسب.

هل تتطلب الرعاية المستنيرة بالصدمة إفصاح الأشخاص عن الصدمة؟

لا تفترض الممارسة المستنيرة بالصدمة وجود صدمة ولا تفرض الإفصاح، بل تستخدم تفاعلات آمنة ومحترمة وداعمة للاختيار مع الحفاظ على الخصوصية وحدود الإحالة.

كيف تخفف الخدمات مخاطر إعادة الصدمة؟

تراجع الخدمات القوة واللغة والبيئات والقدرة على التوقع والخصوصية والإجراءات والاختيار واستجابات الموظفين والتغذية الراجعة لتحديد الضرر القابل للتجنب وتخفيفه.

كيف تتابع المؤسسات تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمة؟

تتابع المؤسسات التطبيق عبر مقاييس مختارة للسلامة والثقة والمشاركة وممارسة القوى العاملة والبيئة ودمج السياسات والتغذية الراجعة ومتابعة التحسين.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف تطبيق وضمان الرعاية المستنيرة بالصدمة، ويضم خرائط الممارسة ومراجعات البيئة وأدلة التواصل وتقييمات المخاطر وحدود الإحالة وخطط القوى العاملة والحوكمة والمقاييس. يساعد الملف الخدمات على ربط المبادئ بتغييرات قابلة للملاحظة في الرعاية والممارسة المؤسسية. ويدعم تجارب أكثر أماناً واحتراماً دون تحويل كل تفاعل إلى تقييم للصدمة أو علاج لها.