# دورة إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن

1 – 5 مارس 2027

أديس أبابا

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن

**المرجع:** 224666_1503 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** أديس أبابا **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن هي دورة لمدة أسبوع لمديري رعاية كبار السن والممرضين ومنسقي الرعاية ومشرفي الرعاية الاجتماعية ومختصي دعم الأسرة، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة الاستجابة السلوكية لكبار السن. تربط الدورة الرعاية المتمحورة حول الشخص والملاحظة السلوكية المنظمة والتواصل الداعم وتهيئة البيئة والحماية والتصعيد متعدد التخصصات والشراكة مع الأسرة وحوكمة جودة الرعاية دون تعليم التشخيص أو العلاج. يقدم أجايل للتدريب إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن كممارسة رعاية قابلة للتتبع.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط الرعاية والدعم اليومي لكبار السن
- الوظائف المسؤولة عن تنسيق التمريض والإبلاغ عن التغيرات الملحوظة
- المشرفون المسؤولون عن الاستجابة الآمنة والتصعيد وتوجيه العاملين
- العاملون المسؤولون عن الحماية ومراجعة الحوادث وجودة الخدمة
- المختصون المسؤولون عن التواصل مع الأسرة وتنسيق الرعاية

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في تقديم الرعاية أو قرارات الدعم، ولا تشمل التشخيص السريري أو وصف الأدوية أو تخطيط العلاج الطبي.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق رعاية كبار السن في مرافق الإقامة والرعاية المجتمعية والمنزلية وبيئات الرعاية الصحية.

- خدمات الرعاية السكنية والمعيشة المدعومة
- عمليات الرعاية المجتمعية والمنزلية
- إدارات التمريض وتنسيق الرعاية والرعاية الاجتماعية
- وظائف الحماية والجودة والمخاطر
- فرق دعم الأسرة والتواصل مع المستفيدين

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أنماط التغيرات السلوكية الملحوظة
- تطبيق مسار تقييم منظم متعدد العوامل
- استخدام أساليب التواصل الداعم والتهدئة
- تقييم تعديلات البيئة والروتين
- بناء سجلات الحماية والتصعيد متعدد التخصصات
- ترتيب تحسينات الحوكمة والشراكة مع الأسرة

## جدول الدورة

### اليوم 1: السياق السلوكي المتمحور حول الشخص

- ملف الرعاية المتمحورة حول الشخص
- خريطة قصة الحياة والتفضيلات
- منهج تفسير السلوك بوصفه وسيلة تواصل
- سجل خط الأساس للوظائف والروتين
- مصفوفة النطاق المهني والحدود السريرية

### اليوم 2: الملاحظة والتقييم متعدد العوامل

- سجل ملاحظة المقدمات والسلوك والنتائج
- شبكة تحليل الأنماط والمحفزات
- فحص الألم والحواس والتواصل
- مسح مخاوف البيئة والأدوية
- مسار تصعيد العجلة والأسباب القابلة للعكس

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التواصل والاستجابة البيئية

- تسلسل التواصل الداعم
- دليل تأكيد المشاعر وإعادة الصياغة
- شجرة قرار تهدئة الضيق
- قائمة تحقق الضوضاء والإضاءة والمساحة
- خطة تكييف النشاط الهادف والروتين

## اليوم 4: الحماية وحوكمة الرعاية

- مصفوفة التعرف على مخاوف الحماية
- سجل التصعيد والتسليم متعدد التخصصات
- مخطط محادثة الشراكة مع الأسرة
- معيار توثيق الحوادث السلوكية
- لوحة مراجعة جودة الرعاية والتعلم

## اليوم 5: ممارسة الاستجابة المتكاملة

- تمرين مقترح: تحليل النمط السلوكي
- تمرين مقترح: محاكاة التواصل الداعم
- تمرين مقترح: قرار تهيئة البيئة
- تمرين مقترح: تسليم تصعيد الحماية
- التمرين الختامي: حزمة الاستجابة السلوكية لكبار السن

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية من الرعاية السكنية والمجتمعية والمنزلية والصحية.

- نشاط مقترح: تمييز نمط سلوكي جديد عن تفضيلات خط الأساس باستخدام سجلات الملاحظة والأدلة السياقية.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة دعم هادئة مع تكييف اللغة والسرعة والخيارات والتواصل غير اللفظي.
- نشاط مقترح: مقارنة تعديلات الروتين والبيئة وفق الكرامة والسلامة والجدوى واحتياجات المراجعة.
- نشاط مقترح: عرض استجابة منسقة تربط الحماية والتصعيد والشراكة الأسرية والتوثيق ومراجعة الجودة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مديري رعاية كبار السن والممرضين ومنسقي الرعاية والمشرفين ومختصي دعم الأسرة، وتفترض مسؤولية عن تقديم الرعاية أو قرارات الدعم أو جودة الخدمة.

### كيف تختلف إدارة التغيرات السلوكية في رعاية كبار السن عن التوعية بالخرف؟

تركز إدارة التغيرات السلوكية على الملاحظة والتقييم متعدد العوامل والتواصل وتهيئة البيئة والحماية والتصعيد والتوثيق والحوكمة، بدلا من التوعية بحالة واحدة.

### كيف يستجيب مقدمو الرعاية للتغيرات السلوكية المفاجئة لدى كبار السن؟

يقارن مقدمو الرعاية التغير بخط الأساس ويفحصون السلامة المباشرة ويراقبون مؤشرات الألم أو الضيق ويخففون الضغط البيئي ويوثقون الوقائع ويتبعون مسار التصعيد السريري أو مسار الحماية المناسب.

### ماذا تضيف الرعاية المتمحورة حول الشخص إلى الدعم السلوكي لكبار السن؟

تستخدم الرعاية المتمحورة حول الشخص هوية الفرد وقصة حياته وتفضيلاته وقدراته وعلاقاته واحتياجات تواصله لتفسير السلوك واختيار دعم يحفظ الكرامة.

### كيف تحسن فرق الرعاية توثيق الحوادث السلوكية لدى كبار السن؟

تسجل فرق الرعاية الوقائع الملحوظة والسياق والمحفزات المحتملة والإجراءات والاستجابة ومخاوف السلامة والأشخاص الذين أبلغوا والمتابعة المتفق عليها ونتائج المراجعة دون أوصاف غير مسندة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة الاستجابة السلوكية لكبار السن التي تضم أدوات الملاحظة والتواصل وتهيئة البيئة والحماية والتصعيد والشراكة الأسرية والتوثيق والمراجعة. تنشئ الحزمة مسارا قابلا للتتبع من التغير الملحوظ إلى الإجراء المنسق. وتساعد فرق الرعاية على توحيد الاستجابة وحماية الكرامة وإشراك الأسرة ومراجعة ملاءمة الدعم.