



## دورة متقدمة في FMEA والتحليل الاستباقي للمخاطر الصحية



## دورة متقدمة في FMEA والتحليل الاستباقي للمخاطر الصحية

المرجع: 224616\_1453 التاريخ: 4 - 8 أكتوبر 2027 المكان: أديس أبابا الرسوم: Euro 4500

### لمحة عامة

دورة متقدمة في FMEA والتحليل الاستباقي للمخاطر الصحية هي برنامج تطبيقي مدته أسبوع لقادة سلامة المرضى ومتخصصي تحسين الجودة ومديري المخاطر السريرية وملاك العمليات والمهندسين الصحيين وميسري فرق FMEA متعددة التخصصات. يكمل المشاركون ملف مشروع FMEA صحي يربط النطاق وتكوين الفريق ورسم العملية وأنماط الإخفاق وآثارها وأسبابها والضوابط الحالية وترتيب المخاطر وقوة الإجراءات وإعادة التقييم والتيسير والحوكمة. تقدم أجايل للتدريب تحليل FMEA بوصفه وقاية استباقية تدرس كيف يمكن أن تفشل العملية قبل وقوع الضرر، لا تحقيقا في حادث مكتمل.

### الفئات المستهدفة

- قادة سلامة المرضى وتحسين الجودة
- متخصصو المخاطر السريرية والحوكمة
- ملاك العمليات الصحية ومديرو التشغيل
- المهندسون الصحيون والصيدلة والممرضون والمهنيون المساندون
- ميسرو فرق FMEA أو HFMEA متعددة التخصصات

تفترض الدورة خبرة في العمليات الصحية أو الجودة أو السلامة أو المخاطر أو التحسين. ولا تستبدل الحكم السريري أو التحليل الهندسي التخصصي أو التحقيق بعد الحوادث.

### الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة الجهات التي تحتاج إلى تحليل استباقي منظم للمخاطر في العمليات الصحية الجديدة أو المتغيرة أو مرتفعة الخطورة.

- المستشفيات والعيادات والخدمات التشخيصية
- مسارات الدواء والمختبر والتصوير والإجراءات
- الرعاية الأولية والمجتمعية والتأهيل والرعاية طويلة الأجل
- فرق سلامة المرضى والجودة والمخاطر والهندسة والعمليات
- تنفيذ الصحة الرقمية وخدمات الدعم الصحي



## أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- اختيار مشروع FMEA صحي مناسب وتحديد نطاقه
- رسم العملية بمشاركة الفريق متعدد التخصصات المناسب
- تحديد أنماط الإخفاق والآثار والأسباب والضوابط الحالية
- تطبيق تحليل شفاف لمخاطر العمليات الصحية وترتيبها
- تصميم إجراءات وقائية أقوى وإعادة تقييم الخطر المتبقي
- تيسير FMEA وتوثيقه وحوكمته وتسليم مشروع مكتمل

## محتوى الدورة

### اليوم 1: غرض FMEA ونطاقه وفريقه

- حدود التحليل الاستباقي للمخاطر ومراجعة الحوادث
- خريطة اختيار FMEA و HFMEA والمنهج المناسب
- ميثاق اختيار العملية وتحديد النطاق
- مصفوفة الفريق متعدد التخصصات وأصحاب المصلحة
- قواعد التيسير وخطة الأدلة

### اليوم 2: رسم العملية وتحديد الإخفاقات

- خريطة الوضع الحالي للعملية الصحية
- التحقق من خطوات العملية وواجهاتها
- ورشة تحديد أنماط الإخفاق
- سجل آثار الإخفاق والأطراف المتأثرة
- سجل الافتراضات والأدلة والمجهولات



### اليوم 3: الأسباب والضوابط وترتيب المخاطر

- تحليل أسباب الإخفاق
- مراجعة ضوابط الوقاية والكشف الحالية
- تطبيق تقييم الحدوث وقابلية الكشف والشدة
- جدول ملف المخاطر وترتيب الأولويات
- مراجعة شجرة القرار النوعية

### اليوم 4: الإجراء الوقائي وإعادة التقييم

- مراجعة هرم الإجراءات وقوة الضوابط
- خيارات الوقاية والكشف والتخفيف والطوارئ
- سجل مالك الإجراء والمؤشر والموعد
- منحج الخطر المتبقي وإعادة التقييم
- خطة اختبار التنفيذ والمراقبة

### اليوم 5: التيسير والحوكمة وإكمال المشروع

- محاكاة تيسير ورشة FMEA
- إدارة الخلاف والتحيز ومعايرة التقييم
- إحاطة قرار القيادة ومسار التصعيد
- حوكمة FMEA وإيقاع المراجعة
- المشروع الختامي: ملف مشروع FMEA الصحي

### التمارين العملية

تستخدم الدورة سيناريوهات استباقية من سير عمل الدواء والتعامل مع العينات والتصوير التشخيصي ونقل المرضى والتنفيذ الرقمي والعمليات المدعومة بالمعدات.

- نشاط مقترح: تحديد نطاق عملية قابلة للإدارة وتكوين الفريق المطلوب.
- نشاط مقترح: رسم الخطوات والواجهات ثم تحديد أنماط إخفاق وآثار وأسباب معقولة.
- نشاط مقترح: معايرة التقييمات وترتيب الأخطار بالمراجعة الكمية والنوعية.
- نشاط مقترح: تصميم إجراءات أقوى وإعادة تقييم المخاطر وإحاطة القيادة بالتنفيذ.



## أسئلة شائعة

### لمن تناسب دورة FMEA الصحية؟

تناسب قادة سلامة المرضى وفرق الجودة ومديري المخاطر السريرية وملاك العمليات والمهندسين الصحيين وقادة التشغيل والميسرين متعددي التخصصات.

### ما الفرق بين FMEA والتحقيق في الحوادث؟

FMEA استباقي يدرس كيف قد تفشل العملية قبل وقوع حدث، بينما يفحص التحقيق حادثاً وقع بالفعل. وقد تشارك المناهج بعض أدوات التحليل لكن نقطة البداية مختلفة.

### ما المقصود ب HFMEA؟

هو تحليل أنماط الإخفاق وآثارها المخصص للرعاية الصحية، ويجمع تحليل الأخطار المنظم مع ترتيب كمي ونوعي للأولويات.

### هل تعتمد الدورة على رقم خطر واحد فقط؟

لا. يستخدم المشاركون تقييمات شفافة إلى جانب الأدلة والضوابط الحالية والمراجعة النوعية وقوة الإجراء والجدوى والحكم الحوكمي.

### ما المخرجات العملية التي يكملها المشاركون؟

تشمل ميثاق النطاق ومصفوفة الفريق وخريطة العملية وجدول أنماط الإخفاق وسجل الأسباب والضوابط وجدول الأولويات وسجل الإجراءات وخطة إعادة التقييم وإحاطة القيادة وملف المشروع.